

RAPPORT D'ACTIVITÉS  
2016-2017



Mission et territoire	<b>3</b>
Mot du président	<b>4</b>
Cadre de référence des Centres d'action bénévole	<b>5</b>
Membres	<b>6</b>
Heures de bénévolat réalisées	<b>7</b>
Développement de l'action bénévole	<b>8</b>
⇒ Promotion de l'action bénévole	
⇒ Soutien aux bénévoles	
Soutien à la communauté	<b>12</b>
⇒ Services aux individus	
⇒ Soutien aux organismes	
Gouvernance et vie associative	<b>20</b>
40e anniversaire	<b>22</b>



# mission et territoire

Le Centre d'action bénévole Aide23 (CAB Aide23) est un organisme à but non lucratif fondé en 1977.

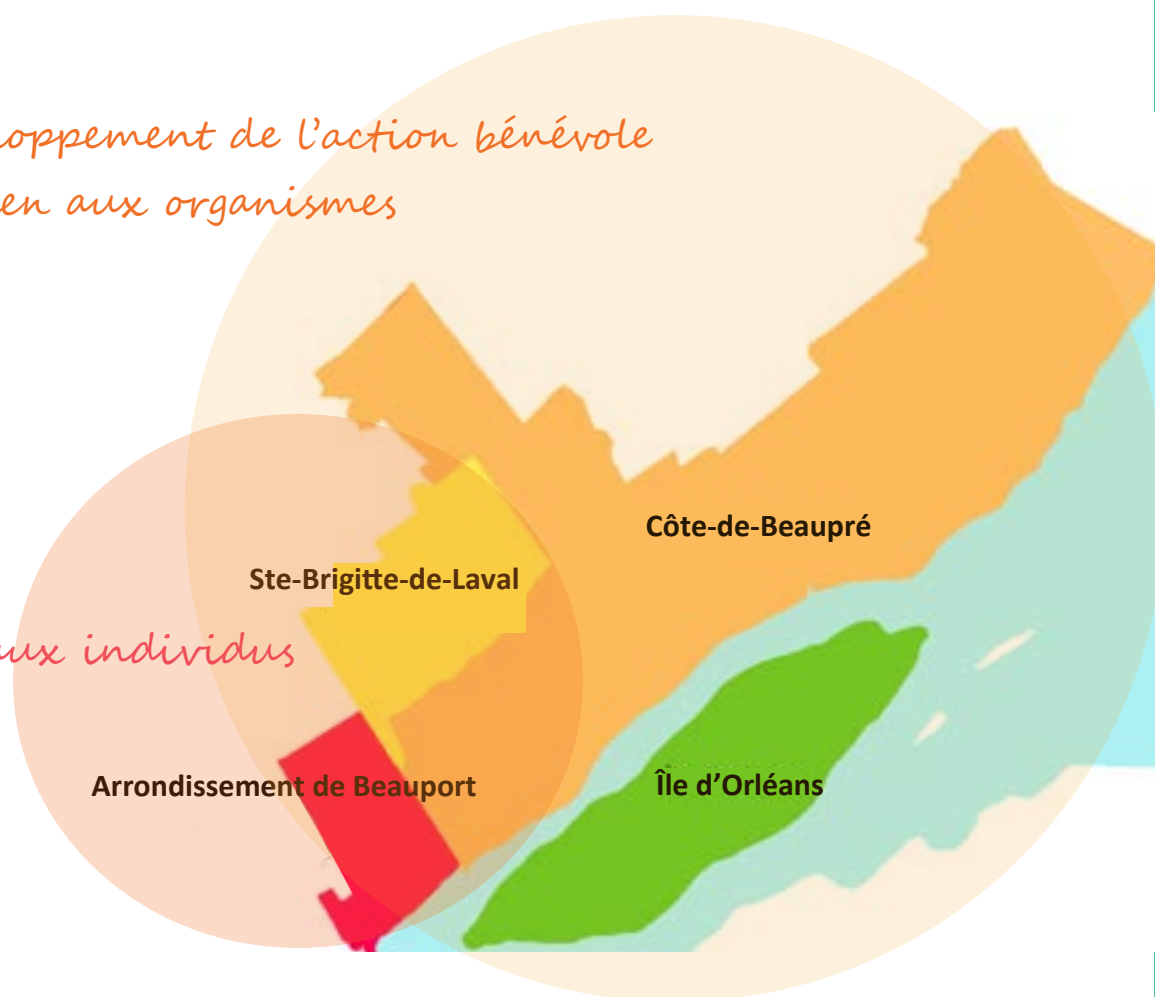
Sa *mission sociale* est de promouvoir et encadrer l'action bénévole sur son territoire, afin de favoriser l'implication des personnes au sein de leur communauté. Le CAB Aide23 soutient les organismes communautaires dans la réalisation de leurs missions par le recrutement, la formation, la reconnaissance et l'accompagnement des bénévoles dans leur engagement. De plus, le CAB Aide23 favorise la collaboration, la concertation et la coordination des actions bénévoles dans la communauté.

Sa *mission humanitaire* est de favoriser le maintien à domicile de toute personne en situation de précarité et en perte d'autonomie, en offrant des services par des bénévoles. Le CAB Aide23 contribue ainsi à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

⇒ Développement de l'action bénévole

⇒ Soutien aux organismes

⇒ Services aux individus





*Gilles Hins*

président

L'année 2016-2017 marque le 40<sup>ème</sup> anniversaire du CAB Aide23: 40 ans au service des plus démunis de la société, 40 ans de lutte contre la pauvreté et l'exclusion, 40 ans de promotion de l'action bénévole sur le territoire! Au bout de 40 ans, nous regardons le passé avec gratitude et fierté et nous projetons le futur avec confiance, audace et détermination.

Un des projets qui nous a mobilisés cette année, fut la conception et la réalisation d'une nouvelle base de données capable de gérer l'offre et la demande de services bénévoles sur le territoire. Pour ce projet, nous avons établi des partenariats importants avec la Ville de Québec, arrondissement de Beauport et la Caisse Desjardins du Vieux-Moulin ; sans eux le projet n'aurait pas été possible.

Le chemin de la concrétisation de cette base de données a été semé d'embûches... Nous avons tenu bon, uni nos forces et l'impossible est devenu possible. Un merci spécial à Patrick Bégin, de Bénévoles d'Expertise, à Stéphane Chouinard, notre concepteur web, et à toutes les bénévoles qui y ont investi des heures pendant l'été.

Comme nous le savons, le financement à la mission globale ne suit pas toujours l'augmentation du coût de la vie et du développement des activités. Petit à petit le déséquilibre s'installe et la situation financière de l'organisme devient problématique à court ou moyen terme. Cette année, le conseil d'administration s'est arrêté pour mener une sérieuse réflexion sur le sujet. Un comité pour l'équilibre budgétaire a été créé et des mesures concrètes ont été envisagées. Certaines de ces mesures ont déjà été mises en application et ont permis de corriger le déficit anticipé. D'autres seront effectives à compter de la prochaine année financière.

Plus que jamais, nous sommes convaincus de l'importance des valeurs de l'action communautaire. Dans une société où l'individualisme tend à prendre une grande place, un engagement social fort de la part de tous les acteurs qui se préoccupent du sort des plus faibles et marginalisés devient un contrepoids.

Le CAB Aide23 existe pour porter ces valeurs et faire une différence par ses services et façons d'opérer. Nous sommes prêts à créer des partenariats avec tous les autres acteurs sociaux qui veulent des communautés fortes, actives et en santé, capables de venir en aide aux aînés, aux pauvres, aux plus faibles et isolés et de faire une différence significative dans leurs vies.

À la fin de cette année, je remercie chaleureusement tous et chacun de nos bénévoles. Le CAB Aide23 existe entre autres parce que vous êtes là. Votre inlassable dévouement, la qualité des gestes que vous posez et votre joie contagieuse, font du CAB Aide23 un riche milieu de vie.

Merci aux employées pour votre ouverture, votre détermination, votre implication et surtout votre passion. Par ce que vous êtes et ce que vous faites, vous insufflez une énergie à nos bénévoles et permettez au CAB d'être bien positionné dans le secteur communautaire de l'arrondissement de Beauport. Les membres du conseil d'administration souhaitent saluer tout spécialement la contribution de madame Michelle Nadeau qui a quitté cette année après 31 ans de loyaux services au CAB Aide23. Elle qui répond « présente » lorsque le besoin se fait sentir et qui accepte avec cœur de nous partager son expertise bénévolement. Merci!

Merci aussi à tous nos collaborateurs et partenaires pour votre soutien indéfectible: la Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire de l'arrondissement de Beauport, les Soeurs de la Charité de Québec, Centraide, les Soeurs Servantes du St-Coeur de Marie, Québec Philanthrope, Bingo des Chutes, ainsi que nos députés Messieurs Raymond Bernier et Alupa Clark, Mesdames Caroline Simard et Sylvie Boucher.

Fier d'être membre de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec, le CAB Aide23 vise à atteindre ses buts et objectifs en privilégiant les trois champs d'action suivants:

## Développement de l'action bénévole

### Promotion de l'action bénévole:

Organisation, participation et/ou soutien à des activités de reconnaissance pour les bénévoles de la communauté;

Organisation, participation et/ou soutien à des activités pour souligner la journée internationale des bénévoles et la Semaine de l'action bénévole;

Soutien à la diffusion de prix reconnaissant l'action bénévole;

Soutien à la réalisation d'études, de recherches ou de sondages sur l'action bénévole.

### Soutien aux bénévoles:

Création et/ou diffusion de formations visant à soutenir les bénévoles dans leurs actions;

Création et/ou diffusion d'outils visant à offrir du support aux bénévoles dans leur organisme;

Création et/ou diffusion d'outils visant à faciliter l'accessibilité et le déploiement de l'action bénévole.

## Soutien à la communauté

### Services aux individus:

Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté;

Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté;

Service de référence et/ou d'accompagnement vers les ressources du milieu.

### Soutien aux organismes:

Organisation, participation et/ou soutien à des concertations afin d'identifier les besoins des organisations de la communauté;

Soutien ou réalisation de formations adaptées à la gestion d'organisations sans but lucratif oeuvrant avec des bénévoles;

Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès;

Accueil et orientation des bénévoles vers les organismes du milieu;

Application et diffusion des bonnes pratiques en matière de gestion responsable des bénévoles.

## Gouvernance et vie associative

Tenue d'une assemblée générale annuelle;

Mise en place de mécanismes de communication avec les bénévoles et les membres pour les informer de la vie interne du Centre;

Tenue régulière de réunions du conseil d'administration;

Administration régie par des politiques claires, partagées et comprises;

Planification des actions du Centre;

Établissement de mécanismes effectifs et réguliers de consultation des bénévoles et des membres.

<sup>(1)</sup> Cadre de référence des Centres d'action bénévole. Fédération des Centres d'action bénévole du Québec



# membres

Le Centre d'action bénévole Aide 23, c'est **198** membres bénévoles qui assurent la majorité des services et des activités de l'organisme. Il sont la source vive du CAB. MERCI à chacun pour tout ce temps et cette énergie généreusement consacrés au mieux-être de notre communauté.



## organismes-membres

- Albatros
- Autre Avenue
- Armée du Salut
- Association bénévole Côte-de-Beaupré
- Association bénévole de l'Île d'Orléans
- Association des grands-parents de Québec
- Association des proches aidants de la Capitale-Nationale
- Centre d'hébergement St-Augustin
- Centre de jour Feu vert inc.
- Centre de pastorale « Sel et Lumière »
- Centre ressources pour femmes de Beauport
- Comité des bénévoles du Centre Yvonne- Sylvain et du Fargy
- Comité de loisirs du parc Jean-Guyon
- Entraide Agapè
- Communautés Solidaires
- Comptoir d'économie familiale de Beauport
- Corporation d'habitation de Giffard
- Cuisine collective Beauport
- Fraternité St-Alphonse
- Les Grands frères et Grandes sœurs de Québec inc.
- Libre Espace Orléans
- La Maison l'Écho du coeur
- La Marée des Mots
- L'Odysée Bleue inc.
- Les Petits Frères
- Le Pivot
- Matinée Frimousses
- Osmose
- Ressource familiale la vieille caserne de Montmorency (Re-Fa-Vie)
- Ressources familiales Côte-de-Beaupré
- Service du bénévolat de l'Institut Universitaire en santé mentale de Québec
- Société d'art et d'histoire de Beauport
- Sources Vives familles monoparentales et recomposées
- Tel-Aide Québec

# 14 028 heures de bénévolat réalisées

		2016-2017	2015-2016
Exemples d'activités	<b>Développement de l'action bénévole</b>		
	<b>Promotion de l'action bénévole</b> Semaine de l'action bénévole Bulletin de liaison « Le Cabotin » Semaine québécoise popote roulante	<b>1291</b>	1307
Exemples d'activités	<b>Soutien aux bénévoles</b> Accueil des candidats Activités sociales Formations		
	<b>Soutien à la communauté</b>		
Exemples d'activités	<b>Service aux individus</b> L'ensemble des services Fête de Noël pour les bénéficiaires Production journal « Bon appétit »	<b>11 149</b>	11 325
	<b>Soutien aux organismes</b> Formations Colloque action Service-conseil		
Exemples d'activités	<b>Gouvernance et vie associative</b>		
	Conseil d'administration Comptabilité et secrétariat Comités (ressources humaines, équilibre budgétaire, fête 40 <sup>e</sup> )	<b>1 588</b>	1 418
<b>Total</b>		<b>14 028</b>	14 050

heures de bénévolat

Le nombre d'heures de bénévolat fluctue d'une année à l'autre en fonction des besoins, de l'arrivée de nouveaux utilisateurs, de nouveaux bénévoles, du départ de bénéficiaires de longue date (relocalisation, décès) et de la disponibilité de la ressource bénévole.

# développement de l'action bénévole

Le développement de l'action bénévole est au coeur de nos préoccupations quotidiennes. Tout au long de cette année, il a été à l'origine d'une variété d'activités visant d'une part la *promotion de l'action bénévole* et de l'autre le *soutien aux bénévoles* dans leur implication.

## NOUVELLE BASE DE DONNÉES

Le projet d'une base de données capable de faire le jumelage entre les besoins des organismes, les désirs d'implication bénévole et les compétences bénévoles, a vu le jour cette année. Elle sera l'outil privilégié qui permettra au CAB Aide23 de faire son travail de promoteur de l'action bénévole sur tout le territoire. Entre autres, la base de données permettra d'optimiser la ressource bénévole dans la communauté, d'établir un jumelage pointu en fonction des besoins, des intérêts et des compétences, ainsi que de faire un suivi auprès des nouveaux bénévoles après leur intégration.

## promotion de l'action bénévole



### Semaine des popotes roulantes

Du 26 mars au 1er avril, grâce à la collaboration des restaurants Pizza Passion et La Roulotte du Boulevard, 3 000 napperons faisant la promotion de la popote roulante, ce service de première ligne disponible chez nous, ont été vus par la population beauportoise. Aussi, Danielle Pearson a participé à l'émission Première heure de Claude Bernatchez sur les ondes de Radio-Canada pour faire la promotion des popotes roulantes.

*(Pierre Paré bénévole du CAB Aide23 et Sophie Lachapelle de Pizza Passion)*

### Cahier promotionnel de la Semaine de l'action bénévole

Les éditions du 19 avril du Beauport Express (28 595 exemplaires imprimés) et du Ici l'Info du même mois (45 000 copies imprimées) comprenaient un cahier spécial réalisé à l'occasion de la Semaine de l'action bénévole, mettant en lumière plusieurs bénévoles d'organismes du milieu.

### Rubrique « Bénévole-toi »

Six parutions annuelles dans le journal Beauport Express ont permis aux organismes du milieu (organismes-membres et organismes associés aux quatre regroupements de l'arrondissement de Beauport : RLCB, ROSPAB, ROSCB, CBC) de faire connaître leurs besoins en bénévolat.



# développement de l'action **bénévole**

## promotion de l'action bénévole

### Bulletin de liaison « Le **cabotin** »

Deux éditions ont été publiées cette année :

« Laisser sa trace » (décembre) illustrant le départ de Michelle Nadeau et « Bénévoles créateurs de richesses » (juin) mettant en vedette les bénévoles et organismes honorés lors de l'activité reconnaissance de la Semaine de l'action bénévole.

Comité: Annette Côté, Lisette Deschênes, Nicole Gosselin et Claude Tremblay.



### Lancement nouvelle image

Lors d'une conférence de presse au Centre de loisirs Monseigneur-De Laval (arr. Beauport), nous avons dévoilé notre nouvelle identité visuelle : « **Bénévolez votre couleur!** ».

À l'instar des bénévoles et du dynamisme du milieu, la nouvelle signature visuelle est vibrante et colorée. Dorénavant aux couleurs de l'image de marque « *Bénévole-toi! J'imagine, j'y crois, j'embarque!* », elle se colle aux réalisations du plan d'action du même nom, créé conjointement avec la Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire de l'arrondissement de Beauport dont l'objectif est d'inciter les gens à embarquer dans le mouvement bénévole.

Cet événement officialisait publiquement le changement amorcé par l'équipe qui avait entamé la révision des outils promotionnels de l'organisme grâce au soutien financier de Québec philanthrope. De plus, un logo aux couleurs du 40e a été créé.

Nous désirons remercier Samuel Alexis Poliquin, infographiste, pour son professionnalisme et sa créativité. Il a su bien saisir notre réalité et nos besoins en nous proposant une image qui nous ressemble.

### Présent sur le web

La page Facebook du CAB Aide23 compte maintenant plus de **335 fans**. Une augmentation de 25% du nombre d'abonnés depuis 2015-2016. La page présente un contenu varié axé sur le recrutement de bénévoles, les activités du CAB et celles de ses organismes-membres, ainsi que sur différents sujets touchant de près le bénévolat.

Notre site internet se positionne de plus en plus comme un moyen principal d'entrer en contact direct avec nous. Nous dénotons une augmentation significative du nombre de demandes de services qui affluent par le biais de notre messagerie directe. Un nombre stable de **8 000 visites** depuis le 1er septembre 2016 ont été comptabilisées.



# développement de l'action **bénévole**

## Soutien aux bénévoles

### Recrutement-résultats

**87**

Entrevues individuelles d'orientation  
(par téléphone ou en personne)

**70**

Candidats bénévoles présents aux rencontres

**59**

Candidats recrutés pour le CAB Aide 23

**26**

Candidats orientés vers les organismes du milieu

### Processus de recrutement, de filtrage et d'encadrement des bénévoles

- 1 • Identification des besoins de recrutement
- 2 • Recrutement : réseaux sociaux, site internet, kiosques, sessions d'information
- 3 • Rencontre d'accueil et d'information
- 4 • Entrevue individuelle
- 5 • Ouverture du dossier ou référence vers d'autres organismes
- 6 • Enquête sociale et vérification des antécédents judiciaires
- 7 • Formation liée à la tâche/période d'essai
- 8 • Évaluation et réorientation si nécessaire
- 9 • Activités d'encadrement, de formation, de ressourcement et de reconnaissance
- 10 • Compilation de données statistiques et mises à jour des dossiers

# développement de l'action **bénévole**

## Soutien aux bénévoles

### Activité de reconnaissance

Nouvellement présentée sous forme d'un 5 à 7 honorifique, l'activité de reconnaissance a accueilli une centaine de personnes (élus, organismes et bénévoles) au Domaine de Maizerets le 21 avril dernier. Tous s'étaient rassemblés pour entendre, partager et recevoir les honneurs, présentés sous forme de témoignages personnalisés par Sylvie Tessier et Annette Côté, bénévoles du CAB Aide23. Cette cérémonie marquait le lancement officiel de la 43e Semaine nationale de l'action bénévole se déroulant jusqu'au 29 avril. Comité: Annette Côté, Sylvie Tessier et Claude Tremblay

#### Bénévoles honorés

25 ans : Thérèse Boutin

15 ans : Pauline Fortier, Claude Tremblay, Lorrain Huot et Frédéric Faucher

10 ans : France Bernier et Michelle Parent

5 ans : Ginette Bégin, Lise Lévesque, Marie-Michèle Fontaine

#### Organismes honorés

45 ans : Tel-Aide Québec

40 ans : Grands frères et grandes sœurs de Québec

35 ans : Le Pivot et L'Autre Avenue

30 ans : Les Petits frères

25 ans : Centre ressources pour femmes de Beauport et Association bénévole Côte-de-Beaupré

15 ans : L'Odyssée bleue inc., Centre de Pastorale Sel et lumière et Re-Fa-Vie



Thérèse Boutin : 25 ans d'implication bénévole

### Formation

Le programme de formation mis sur pied par le CAB Aide23 est offert gratuitement à tous les bénévoles de l'arrondissement de Beauport. Ainsi, dans la dernière année,

- ⇒ 12 bénévoles du CAB Aide23 ont participé à une ou plusieurs formations dans le but d'améliorer leurs compétences (54 heures).
- ⇒ 1 membre du CAB a pris part à l'élaboration et l'animation de certains volets du programme (8 heures).
- ⇒ Pour un total de 62 heures bénévoles investies dans ce service.

Des aptitudes qui seront mises à profit dans leur engagement bénévole.

### Activités sociales

D'autres moments dans l'année nous permettent d'exprimer toute notre reconnaissance à nos membres. Ils prennent la forme d'activités sociales très appréciées par les membres.

Comité: Pierrette Beaudin, Lise Noël, Michelle Parent, Réjeanne Courcy, Noël Lochet, Claude Tremblay et Michel Tremblay.

Activités	Nombre de participants
Épluchette de blé d'Inde	55
Souper lors de l'AGA	57
Soirée de Noël	71
Pique-nique de fin d'année	39

# Soutien à la communauté

## Services aux individus

Les bénévoles du CAB Aide23 offrent un ensemble de services répondant aux besoins particuliers des plus démunis des citoyens de son territoire.

### Accompagnement-transport

Ce service est parmi les plus sollicités. Du lundi au vendredi, des bénévoles formés et expérimentés assurent le transport des citoyens qui n'ont pas d'autre moyen de transport vers des rendez-vous médicaux. Plus qu'un simple déplacement en auto, l'accompagnement-transport requiert de la part des bénévoles une approche empathique et respectueuse, une écoute attentive et l'encadrement sécuritaire que nécessite l'état de santé des utilisateurs. Ces bénévoles offrent une grande disponibilité et un service de qualité, souvent souligné par les utilisateurs.

#### Fête de Noël pour nos bénéficiaires

Plusieurs actions posées grâce à la générosité des bénévoles en cette période souvent plus difficile pour les personnes seules et malades: partage de denrées alimentaires, sorties spéciales accompagnées d'un bénévole, distribution de cadeaux à domicile et fête de Noël des dîners-rencontre. Nous désirons remercier monsieur André Lantin, Père Noël d'un jour, d'avoir incarné avec brio et sensibilité ce rôle important lors de l'activité.

#### Activités de promotion des services à la population

Des bénévoles, accompagnés par la responsable des services aux individus, sont allés présenter à la population nos différents services et ont été très bien accueillis.

Activités	Nombre de personnes rencontrées
Marché de Noël Café de la poste	10
Porte-ouverte Place Évangéline	100
Centre de jour Yvonne-Sylvain	45
Total	155

### Télé-bonjour

Le télé-bonjour permet à la personne vivant seule et souvent malade, d'entrer en relation avec une autre personne chaque jour, ou 2 à 3 fois par semaine, selon l'entente prise. Cet appel permet de s'assurer que tout va bien. Pour la personne seule, c'est un moment privilégié où elle peut s'exprimer en toute confiance sur des sujets qui la préoccupent, sentir que quelqu'un pense à elle et ainsi reprendre ou garder courage.

### Accompagnement dans le transport

Les bénévoles accompagnent certains bénéficiaires qui utilisent le transport adapté, le taxi ou autre, afin de s'assurer de leur bien-être et de leur sécurité.

### Visites d'amitié

Ces visites sont une façon de briser l'isolement social. Cette situation peut être provoquée par des problèmes de santé ou autres. Le jumelage avec un bénévole permet à la personne visitée de parler, d'être écoutée, de tisser des liens d'amitié et surtout de reprendre confiance en elle.

### Accueil, information, référence

Une équipe de **14** bénévoles a traité plus de **5499** appels, du 1er septembre 2016 au 31 août 2017. Dans un climat d'accueil courtois et d'écoute attentive, ces bénévoles donnent de l'information, traitent les demandes de service ou orientent les citoyens vers les ressources qui sauront répondre à leurs besoins. Équipe: Lise Plante, Lise Gagnon, Marie-Thérèse Paquet, Lise Lévesque, Christine Dufresne, Francine Lemieux, Réjeanne Savard, Francine Lamothe, Annette Côté, Carol Lepage, Chantal Drolet, Marjolaine Lamothe, Hélène Martin et Hélène Bouchard.

# Soutien à la communauté

## Services aux individus

### Dîners-rencontre

Les dîners-rencontre du mardi se veulent un moment privilégié pour les aînés pour socialiser dans une ambiance chaleureuse et sécuritaire. Cette année, le comité de 8 bénévoles a tenu **30** dîners et a reçu le soutien de 9 autres bénévoles de façon ponctuelle en cours d'année, en plus des 7 personnes qui assurent le transport des participants. À chaque semaine, nos bénéficiaires sont contactés individuellement par deux bénévoles afin de confirmer leur présence à l'activité. Il faut souligner la précieuse collaboration de l'arrondissement de Beauport, qui prête gracieusement les locaux au Centre de loisirs la Sablière, ainsi que celle de la Fraternité Saint-Alphonse, qui a assuré la préparation des repas. Nous avons cumulé en cours d'année **383 présences** aux dîners de nos **26 bénéficiaires** participant à l'activité.

Comité: Aline Barbeau, Pierrette Bouchard, Nicole Champoux, Annette Francoeur, Claudette Lachance, Lise Lamontagne, Andrée Simard et Robert Sheedy.

### Dépannage

Ce service permet aux bénévoles de répondre à des demandes ponctuelles de citoyens isolés et démunis (peinture, réparations, rangement, correspondance...). Le CAB bénéficie également de l'aide de bénévoles pour réaliser de menus travaux dans ses locaux.

### Aide aux devoirs

L'aide aux devoirs répond à des besoins de soutien individuel et personnalisé auprès d'enfants qui éprouvent des difficultés scolaires. Un jumelage est effectué avec un bénévole lors de situations où les parents ne sont pas en mesure d'aider leur enfant dans ses travaux scolaires.

### Popote roulante

Des repas chauds et équilibrés sont servis par nos bénévoles du lundi au samedi à des personnes vivant une perte d'autonomie temporaire ou permanente. Ce service quotidien se veut également un moyen de rompre l'isolement, d'apporter une parole réconfortante, un sourire, et d'assurer une certaine vigilance auprès de ces personnes.

Un total de **9 638** repas ont été servis cette année. Nous remercions la précieuse collaboration des Soeurs de la Charité de Québec et du personnel des CHSLD St-Augustin et Du Fargy qui préparent les repas.

Quatre fois par année, nous avons profité de la livraison du repas pour distribuer le "Bon appétit", un bulletin adressé aux bénéficiaires de la popote roulante. On y retrouve de l'information concernant notre service de repas, des textes pouvant intéresser nos bénéficiaires et des jeux. On y souligne les anniversaires des bénéficiaires, ainsi que ceux des bénévoles de la popote roulante.

Merci à Lisette Deschênes qui, encore cette année, a assuré le montage de ce bulletin. Merci également à Christine Dufresne pour la mise à jour des menus mensuels distribués à la clientèle et à Michelle Parent et Marielle Roy, responsables de la collecte hebdomadaire.

### Accompagnement à la marche

Ce service offre à toute personne qui le désire, l'occasion de sortir de chez soi, tout en étant accompagnée par un bénévole.





# Soutien à la communauté

## Services aux individus

### CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ

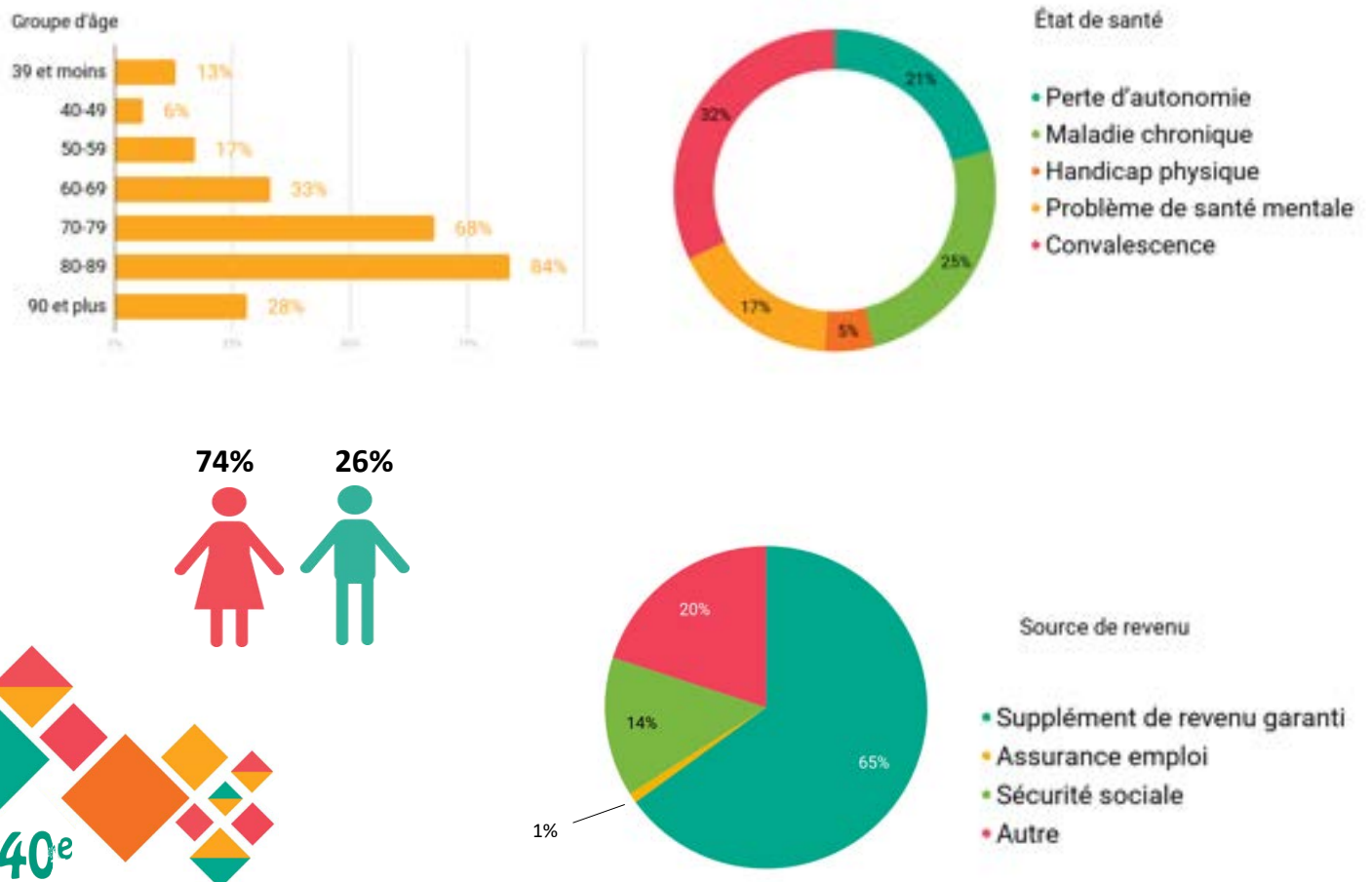
Compte tenu du nombre important de demandes que nous recevons et du nombre de bénévoles disponibles, les services sont offerts en priorité aux personnes répondant aux critères suivants:

- présenter une perte d'autonomie (mobilité réduite, pertes cognitives, convalescence, maladie chronique...)
- vivre de revenus modestes, ne permettant pas d'utiliser d'autres services disponibles
- recevoir peu ou pas de soutien du réseau naturel
- besoin de soutien des proches aidants.

### ÉTAPES DE TRAITEMENT DES DEMANDES



### Profil des 247 personnes ayant utilisé nos services entre le 1er septembre 2016 et le 31 août 2017 :



# Soutien à la communauté

## Services aux individus

Tous les services sont assurés par des bénévoles qui, au besoin, reçoivent la formation et le soutien requis dans le cadre de leur implication. De plus, les bénévoles prennent part aux rencontres d'échange et d'évaluation des services organisées par la responsable du service aux individus. Cette année, **24** bénévoles ont pris part à la rencontre d'évaluation du service de popote roulante et **7** participaient à celle consacrée à l'accueil téléphonique.

SERVICES ET ACTIVITÉS	BÉNÉFICIAIRES	BÉNÉVOLES	HEURES DE BÉNÉVOLAT
Accompagnement dans le transport	3	1	19
Accompagnement à la marche	2	2	35
Accompagnement-transport	118	19	1454
Accueil information/référence	3574	14	1416
Aide aux devoirs	2	1	30
Dépannage	6	3	16
Dîners-rencontre	34	26	1967
Popote roulante	103	58	5525
Visites d'amitié	5	5	200
Télé-bonjour	1	1	30
Activités de Noël des bénéficiaires	11	16	50
<b>TOTAL</b>	<b>3 859</b>	<b>146</b>	<b>10 742</b>

# Soutien à la communauté

## Soutien aux organismes

Tout au long de l'année, le CAB Aide23 a offert du soutien aux organismes-membres.

Services utilisés par les organismes	Nombre d'utilisateurs
Recrutement ou référence de bénévoles	10
Formations	19
Promotion des offres bénévoles dans les journaux et sur notre site Internet	44
Distribution de matériel promotionnel pour la SAB	37
Reconnaissance des organismes (SAB)	11
Présidence à l'AGA, présidence aux élections, support à la vie démocratique	2
Service-conseil	3

\*Une forme de soutien à nos membres, c'est aussi la présence à leurs Assemblées générales annuelles. Cette année, des membres du conseil d'administration du CAB Aide23 ont été présents à **4** de ces AGA.

## Formations

Les organismes-membres du CAB Aide23 et les autres organismes du milieu ont été sondés en ce qui concerne leurs besoins en formation et en coaching. Quarante organismes du milieu, de tous les regroupements de l'arrondissement confondus, nous ont fait part de leurs besoins et préférences, permettant ainsi de sélectionner les formations les plus appropriées. Cette année, **31** organismes ont pris part à l'une ou l'autre des formations offertes, pour un total de **40** personnes participantes.

Formations	Corporation de développement de Beauport		Conseil Beauportois de la culture		Regroupement des organismes sport et plein air de Beauport		Regroupement des loisirs communautaires de Beauport		Autres organismes-membres CAB Aide23	
	org	pers	org	pers	org	pers	org	pers	org	pers
Gouvernance des OBNL	0	0	2	4	1	1	1	1	2	2
Exceller avec Excel	1	1	1	1	2	4	0	0	1	0
Facebook: trucs et conseils	1	1	2	3	0	0	1	1	3	2
Page Facebook pour organismes	1	1	2	4	0	0	1	2	2	2
Technique de secourisme RCR	1	1	0	0	0	0	1	2	1	2
Google Drive	2	4	0	0	1	1	0	0	1	0
Sous-total	6	8	7	12	4	6	4	6	10	8

# Soutien à la communauté

## Collaborations



## Implications nationales

- ⇒ **FÉDÉRATION DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DU QUÉBEC (FCABQ)**  
2017 marque l'année où les CAB de la région 03-12 se sont mobilisés pour recevoir dans leur belle ville de Québec les représentants des autres Centres d'action bénévole du Québec, dans le cadre du **COLLOQUE DE LA FCABQ**. Il s'agit d'une responsabilité partagée en alternance par les régions. C'est Valérie Perreault, responsable des services aux bénévoles et aux organismes, qui a été désignée au sein de notre équipe pour contribuer à l'organisation, la réalisation du colloque où elle a agi aussi à titre de maître de cérémonie lors de l'événement. Un de nos bénévoles, Richard Lapointe, a été le président de l'AGA de la Fédération.
- ⇒ **REGROUPEMENT DES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA RÉGION 03-12 (RCAB 03-12)**  
Préparation et animation du colloque en tant que membre du RCAB 03-12.
- ⇒ **PRIX HOMMAGE BÉNÉVOLAT QUÉBEC**
- ⇒ **REGROUPEMENT DES POPOTES ROULANTES ET AUTRES SERVICES ALIMENTAIRES (PRSAB)**  
Depuis un an, Danielle Pearson, la responsable du service aux individus, siège sur le conseil d'administration de ce regroupement à titre de secrétaire. L'organisation d'une rencontre entre le regroupement et les organismes offrant de la popote roulante sur le territoire de la Capitale-Nationale, a permis l'élaboration d'un coffre à outils. Celui-ci est utile autant aux nouvelles popotes qu'à celles qui oeuvrent depuis de nombreuses années. Le lancement s'est fait en mars dernier lors du forum qui a eu lieu à Gatineau. Le forum a été une formidable occasion pour fêter en grand le 25ième anniversaire du Regroupement des popotes roulantes. Parmi les activités de représentation en lien avec le regroupement, Danielle Pearson, accompagnée de Marjorie Northrup, a fait une démonstration convaincante de l'importance des popotes roulantes pour les personnes en perte d'autonomie auprès des employés de Sobeys, dans le but de recueillir de l'argent pour le regroupement.



# Soutien à la communauté

## Collaborations



### Implications régionales

#### ⇒ PARCOURS FAR

Formation d'une bénévole qui sera en mesure de présenter aux différents organismes du milieu qui en font la demande, le Parcours FAR. Un outil qui vise à soutenir et à outiller les organismes à but non lucratif (OBNL) en général – particulièrement ceux œuvrant dans le domaine du soutien à domicile – dans la coordination des bénévoles.

#### ⇒ REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA RÉGION 03 (ROC-03)

Participation à l'AGA et aux différentes actions de mobilisation

#### ⇒ CIUSSS DE LA CAPITALE-NATIONALE

En tant que responsable du service aux individus, Danielle Pearson a participé à la rencontre informative sur le service d'accompagnement-transport bénévole, le 21 octobre à la Journée des partenaires sur la maltraitance des aînés le 26 avril et aux 6 rencontres du Groupe Prévention Intervention (GPI).

#### ⇒ COLLOQUE-ACTION

Le Regroupement des Centres d'action bénévole de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches (RCAB 03-12) tenait le 16 novembre 2016, le 2e colloque-action pour les gestionnaires et administrateurs d'organismes communautaires et bénévoles, une journée de conférences-éclairés conçues spécialement pour les outiller dans leurs fonctions. Plus de 50 représentants d'organismes ont pris part aux 7 conférences présentées.

### Implications municipales

#### ⇒ PLAN D'ACTION

##### « Bénévole-toi! J'imagine, j'y crois, j'embarque! »

Le Plan d'action « Bénévole-toi! J'imagine, j'y crois, j'embarque! » est né de notre partenariat avec la Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire de l'arrondissement Beauport. La planification d'actions concrètes, établie en 2015 continuera de se réaliser jusqu'en 2020. Les axes d'intervention s'attardent à la promotion de l'action bénévole, le recrutement, la formation, la gestion, la rétention et la reconnaissance des bénévoles. Dans cette optique, certaines activités ont été initiées en cours d'année et d'autres maintenues.

Comme par exemple, dans le volet de la reconnaissance, les bénévoles de l'arrondissement se sont fait offrir l'opportunité de participer à des concours pour gagner des billets de spectacles comme ceux de Muse, du Cirque du soleil et des soirées sportives. Nous avons également travaillé de concert dans la planification et l'organisation d'une activité pour souligner la Journée Internationale des bénévoles, le **BAL DES NEIGES**.





# Soutien à la communauté

## Collaborations



### Implications municipales

#### ⇒ **BAL DES NEIGES : UNE JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES (JIB) TOUT DE BLANC VÊTUS!**

Dans un décor plus que féérique s'est tenu le premier Bal des neiges organisé conjointement par la Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire de l'arrondissement Beauport et le CAB Aide23. Cette soirée dansante, gracieusement offerte lors de la Journée Internationale des bénévoles le 5 décembre 2016, fut un franc succès pour souligner l'engagement des bénévoles de manière festive. Plus de 200 personnes ont participé à l'événement qui sera reconduit en 2017!

#### ⇒ **COMITÉ ARRONDISSEMENT BEAUPORT VILLE EN SANTÉ (CABVS)**

Ce comité est une concertation locale réunissant plusieurs organisations du secteur public et des organismes communautaires. Sa mission est de favoriser la concertation et l'arrimage entre plusieurs acteurs afin d'accroître la qualité de vie des citoyens. Pendant de nombreuses années, le CAB Aide23 s'est impliqué dans ce comité et a même assumé la vice-présidence de 2015 à 2017. La dernière année a été consacrée à l'examen complet de la mission du comité afin d'évaluer la pertinence des mandats assumés. À cette fin, la démarche réflexive qui a été conduite par la firme Communagir a permis de procéder à l'analyse interne et externe du rôle joué par le CABVS.

Au terme du processus, il a été convenu que le comité serait légalement démantelé pour redevenir une structure de concertation coordonnée par l'Arrondissement de Beauport. Il passe ainsi d'une entité consultative sur multiples paliers à une instance consultative regroupant les décideurs des plus grandes institutions de la communauté beauportoise, comme cela se fait actuellement dans les autres villes membres du

Réseau villes et villages en santé et dont le secteur communautaire sera représenté par la CDCB.

Ceci marque donc la fin de la participation du CAB à cette table de concertation. Il a été toutefois entendu que nous serions consultés ou interpellés si les dossiers traités nous concernaient à titre de membre ressource.

#### ⇒ **SERVICE DE DISTRIBUTION ALIMENTAIRE DU VIEUX-BOURG**

Parrainé par le CAB Aide23, l'organisme Distribution alimentaire du Vieux-Bourg poursuit, depuis sa fondation en 1993, une des missions humanitaires des Sœurs du Perpétuel Secours. L'équipe de bénévoles, coordonnée par Monsieur Carol Lepage, consacre plus de 1 500 heures de bénévolat par année à la préparation et à la distribution de paniers de denrées alimentaires pour 61 familles résidant dans le quartier de Beauport centre.

#### ⇒ **TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS**

Réunions

Journée internationale des aînés

#### ⇒ **PRIX RECONNAISSANCE VILLE ET VILLAGE EN SANTÉ**

Le Prix reconnaissance Comité arrondissement Beauport Ville en santé propose aux candidats potentiels des milieux associatif et scolaire de faire reconnaître publiquement des projets, des personnes ou des organismes qui contribuent activement à l'amélioration de la qualité de vie beauportoise. Nous avons été activement impliqués dans la sélection de candidats, l'organisation, la rédaction de textes et l'animation de la soirée de reconnaissance.

# Gouvernance et vie associative

## Conseil d'administration

Le Conseil d'administration a tenu 10 rencontres ordinaires et 2 rencontres extraordinaires au long de l'année. Le taux de participation aux rencontres a été de 95,8%, ce qui montre l'engagement et le dévouement des administrateurs envers l'organisme. De plus, tous les membres du conseil d'administration et de l'équipe permanente ont eu une journée de réflexion au mois de février et une journée d'évaluation en juin, afin de s'assurer de la bonne gouvernance du CAB Aide23.



1ère rangée: Lise Lévesque, Sylvie Giasson, Lise Noël (secrétaire) et Carole Gauthier. 2e rangée : Jean Légaré (trésorier), Claude Tremblay, Gilles Hins (président) et Carol Lepage (vice-président)

Cette année, les membres du Conseil d'administration ont été aussi impliqués dans 3 comités:

⇒ Le **comité des ressources humaines**, avec Carole Gauthier, Gilles Hins, a tenu 8 rencontres et s'est chargé du processus de recrutement de la nouvelle coordonnatrice.

⇒ Le **comité du 40<sup>e</sup>**, composé de Gilles Hins, Jean Légaré et Lise Lévesque a eu 7 rencontres. Il s'est occupé du financement et des célébrations du 40<sup>e</sup> anniversaire de l'organisme.

⇒ Le **comité de l'équilibre budgétaire**, composé de Gilles Hins, Carole Gauthier, Jean Légaré et Lise Noël, s'est réuni 5 fois et a mené une réflexion approfondie sur la situation financière de l'organisme.

Au terme de ses travaux, ce comité a présenté au conseil des propositions concrètes qui ont été approuvées et mises en place afin de restaurer l'équilibre budgétaire de l'organisme.

## Assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle est toujours un moment privilégié pour l'organisme. Le 26 octobre 2016, en présence de **61** personnes, dont **40** membres du CAB Aide23 et **12** représentants de nos organismes-membres, nous avons fait le point sur les activités et les réalisations de l'année. Trois des huit postes au conseil d'administration étaient en élection et ont été comblés par acclamation.

## Équipe permanente

Tout le travail accompli par le CAB Aide23 n'aurait pas été possible sans le dévouement et la compétence de l'équipe permanente.

Cette année marquait aussi le départ de Michelle Nadeau. Arrivée au CAB en 1986 pour quelques semaines, elle quittait le CAB après 31 ans de loyaux services.



Porteuse de la mission, sur le cœur et sur la main, elle se dévoue toujours autant pour la cause et continue d'offrir bénévolement son soutien et son expertise à l'équipe de travail. Merci Michelle!



Manon Chouinard, responsable des communications

Danielle Pearson, responsable du service aux individus

Valérie Perreault, responsable des services aux bénévoles et aux organismes  
et Ana Gourdeau, coordonnatrice

# Gouvernance et vie associative

## Financement

### Mission globale

- CIUSSS (PSOC) 84,6%
- Autofinancement (incluant le tirage) 10,5%
- Dons divers 4,3%
- Intérêts 0,6%



### Mission sociale

- Ville de Québec, arrondissement de Beauport - 57%
- Caisse Desjardins (BénévolatBoom) - 12,7%
- Québec Philanthrope (Communications) - 14,9%
- Député Montmorency (SAB) - 6,4%
- Cotisations membres - 1,5%
- SAB - 3,8%
- Commandites - 3,2%
- Formation - 0,5%



### Mission humanitaire

- Centraide - 19%
- Soeurs de la Charité de Québec (repas popote) - 19,6%
- Fraternité St-Alphonse (repas diner-rencontre) - 1%
- Québec Philanthrope (Déplacements bénévoles) - 2%
- Bingo des Chutes (Projet "Actifs, flexibles et heureux") - 2%
- Contributions des bénéficiaires - 56,4%



## Réaménagement des bureaux

Pendant l'été, nous avons procédé à un réaménagement important de nos bureaux. Avec du vieux, nous avons fait du neuf! Il faudra le voir pour le croire. L'accueil des bénévoles et des membres est plus direct, plus spacieux et chaleureux. Les autres bureaux de travail sont plus privés et confortables. Tout un changement!

Nous souhaitons remercier Christine Dufresne, Sylvie Giasson, Lise Noël, Diane Côté et Johanne Dostie pour l'aide précieuse apportée à l'équipe permanente au soutien administratif.





# 40e anniversaire

Le 28 mai dernier, au Centre de loisirs Monseigneur-De Laval, le CAB Aide23 soulignait ses 40 ans d'existence devant un auditoire d'environ 200 personnes composé de bénévoles, partenaires du milieu, familles aidées, employés actuels et anciens, tous réunis pour l'occasion.



Soixante musiciens de l'Harmonie des Cascades, sous la direction musicale de Mathieu Rivest, ont donné tout un coup d'envoi aux festivités. L'orchestre était accompagné des chanteurs du *Chœur de musique de film du Québec* pour l'occasion.

Cet événement, animé par Pierre-Alexandre Normand du 107,5 Rouge FM, constituait également une campagne de financement sous la forme d'un tirage comprenant plusieurs prix d'une valeur totalisant 2 600 \$. 400 billets de tirage avaient été mis en circulation dans la population et 376 ont trouvé preneur, une levée de fonds qui aura permis de récolter 7 520\$, soit 94% de l'objectif fixé. Cette somme contribuera à maintenir l'offre des services actuels et répondre aux demandes croissantes de la population.



**FONDS SVP**

Solidarité pour Vaincre la Pauvreté

Créé en 2007, ce fonds veut assurer à long terme nos services auprès des personnes plus démunies de la communauté. Tous les bénévoles, bénéficiaires, partenaires et amis du CAB Aide23 peuvent planifier un don ou un legs à ce fonds et donner de l'avenir à leurs convictions. Un reçu pour fin d'impôt sera remis.

# PHARMAPRIX



MARTIN SAVARD 682, avenue Royale, Québec (Québec) G1E 1Z2

VILLE DE  
**QUÉBEC**  
Arrondissement de  
Beauport



## Services offerts par votre député:

Immigration et citoyenneté  
 Passeport  
 Programme d'aide financière  
 Renseignements fiscaux  
 Prestation fiscale canadienne pour enfants  
 Information sur les crédits d'impôt  
 Pension de la sécurité de vieillesse  
 Supplément de revenu garanti



**Alupa Clarke**

Député de Beauport-Limoilou

418 663-2113

[alupa.clarke@parl.gc.ca](mailto:alupa.clarke@parl.gc.ca)

2000 avenue Saint-Joseph, Bureau 101  
Québec, Québec, G1E 3R7



# JOUER POUR LE PLAISIR... ET POUR LA COMMUNAUTÉ

Une force financière  
qui profite aux membres  
et à la collectivité!

3341, rue du Carrefour, Québec (Québec) G1C 8J9  
**418 667-4440**  
[www.desjardins.com/caissevieuxmoulin](http://www.desjardins.com/caissevieuxmoulin)

**Bien placée**  
pour vous appuyer dans vos projets

**Desjardins**  
Caisse du Vieux-Moulin

**Sylvie Boucher**  
députée  
Beauport-Côte-de-Beaupré-  
Île d'Orléans-Charlevoix

*Présente avec vous  
pour développer notre région.*

9799, boul. Sainte-Anne, local 150  
 Sainte-Anne de Beauport  
 Québec, G0A 3C0  
 Téléphone : **418 660-6776**  
 Télécopieur : 418 660-6777  
 Sans frais : **1 866 660-6776**  
[sylvie.boucher@parl.gc.ca](mailto:sylvie.boucher@parl.gc.ca)



## On trouve de tout... même un ami!

**JACQUES RAYMOND, pharmacien propriétaire**

2372, boul. Louis-XIV  
**418 666-9688**

1099, ave Larue  
**418 661-3797**

**CHRISTIAN OUELLET, pharmacien propriétaire**

Promenades Beauport  
**418 667-7534**

3129, Chemin Royal  
**418 661-3737**

**MARTIN CHOUINARD, pharmacien propriétaire**

2090, boul. Sainte-Anne **418 661-2471**



# JEAN COUTU





**Centraide**  
Québec et  
Chaudière-Appalaches  
Nous tous, ici

***Bénévole-toi!***  
J'IMAGINE, J'Y CROIS, J'EMBARQUE



FÉDÉRATION  
DES CENTRES  
D'ACTION BÉNÉVOLE  
DU QUÉBEC