



**CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE AIDE23**

# **RAPPORT D'ACTIVITÉS**

## **2019-2020**



# TABLE DES MATIÈRES

<b>MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE .....</b>	<b>4</b>
<b>PRÉSENTATION DE L'ORGANISME .....</b>	<b>6</b>
<b>MISSION ET TERRITOIRE DESSERVI .....</b>	<b>6</b>
<b>MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION .....</b>	<b>7</b>
<b>ÉQUIPE DE TRAVAIL .....</b>	<b>7</b>
<b>2019-2020 EN CHIFFRES .....</b>	<b>8</b>
<b>LES MEMBRES (BÉNÉVOLES ET ORGANISMES) .....</b>	<b>10</b>
<b>1ER CHAMP D'ACTION : DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE.....</b>	<b>11</b>
<b>PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE .....</b>	<b>11</b>
<b>SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES .....</b>	<b>13</b>
<b>2E CHAMP D'ACTION : SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ .....</b>	<b>15</b>
<b>SERVICES AUX INDIVIDUS .....</b>	<b>15</b>
<b>SOUTIEN AUX ORGANISMES .....</b>	<b>17</b>
<b>3E CHAMP D'ACTION : GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE .....</b>	<b>21</b>
<b>FINANCEMENT .....</b>	<b>22</b>

# MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

La dernière année a été remplie de grands défis. Avons-nous vraiment besoin de le rappeler? L'action bénévole demeure plus que jamais une ressource indispensable. La contribution des personnes qui donnent de leur temps avec générosité permet d'humaniser davantage notre société. L'entraide prend un tout nouveau sens. Depuis le début de la crise sanitaire, le monde du bénévolat a été chamboulé et la mobilisation des derniers mois a démontré que le Québec est prêt à se lever pour aider les autres.

Bien que les orientations établies en début d'année se soient vu bousculées par la pandémie, le CAB Aide23 a su se relever les manches rapidement et s'adapter à la situation. Derrière les statistiques, il faut voir les actions que nous avons entreprises pour répondre aux besoins grandissants de notre communauté. Soyez assurés, chers membres, que le CAB Aide23 demeure plus que jamais un organisme actif, un acteur essentiel pour assurer le bien-être communautaire. À la lecture de ce rapport, vous pourrez constater que, grâce aux efforts conjugués des bénévoles, des employées et des partenaires, nous avons réussi à maintenir un niveau de service exceptionnel. C'est donc avec fierté que nous vous présentons les principales réalisations au cours de l'exercice financier 2019-2020 :



- Modification organisationnelle (engagement d'une directrice générale);
- Restructuration des postes des employées;
- Mise à jour de la Politique des ressources humaines;
- Mise à jour de la procédure des plaintes;
- Gestion de la crise COVID-19 et mise en place de mesures sanitaires;
- Demandes de financement pour mesures d'exception;
- Création d'un partenariat entre les CAB pour soutenir les services aux organismes;
- Élaboration du plan stratégique 2021-2025.

**Dominique Deschênes**  
Président du CA

Pour soutenir les activités, notre organisme a le grand privilège de pouvoir compter sur une équipe d'employées remarquables. Elles ne ménagent pas leurs efforts pour atteindre les objectifs. Particulièrement cette année elles ont vécu le changement de gestion interne pour une direction générale, ont adapté leur méthode pour convenir au télétravail, ont dû collaborer uniquement par visioconférence, ont développé de multiples mesures sanitaires pour assurer la sécurité de tous, etc. Bref, elles ont fait preuve d'une grande adaptabilité et ont rempli leur mandat de brillante façon. Le professionnalisme de chaque employée mérite d'être souligné !

**« Selon moi, le plus grand succès de l'année a été l'embauche de madame Manon Chouinard comme directrice générale du CAB Aide23. »**

**-Dominique Deschênes**

Ce bilan est un excellent moment pour vous transmettre, chers bénévoles, toute notre gratitude. Votre soutien, votre grande générosité et l'investissement de votre temps font de vous de remarquables acteurs sociaux. Grâce à votre implication, notre organisme peut se vanter d'avoir un impact majeur dans le quotidien de nos aînés. Merci du fond du cœur. Vous êtes la richesse de notre organisme. Sans vous, rien ne serait possible.

Nous sommes aussi heureux d'adresser nos vifs remerciements à nos collègues du Conseil d'administration pour les efforts déployés afin d'atteindre les objectifs.

Pour le futur, nous voulons poursuivre notre mission humanitaire et sociale avec le soutien de nos partenaires et nos bailleurs de fonds. Nous renouvelons notre engagement à toujours faire la différence en améliorant la qualité de vie des personnes qui utilisent nos services. L'agenda 2020-2021 du CAB Aide23 est déjà bien rempli, croyez-nous.

**Manon Chouinard**  
Directrice générale



# PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

## MISSION

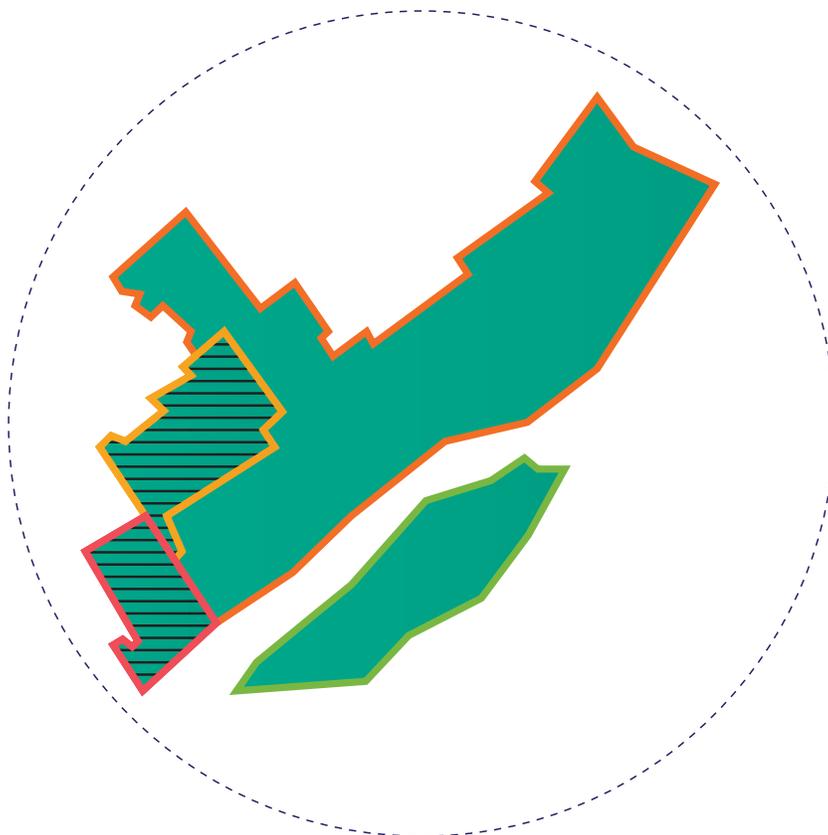
Le Centre d'action bénévole Aide23 (CAB Aide23) est un organisme à but non lucratif fondé en 1977.

**SA MISSION SOCIALE** est de promouvoir et encadrer l'action bénévole sur son territoire, afin de favoriser l'implication des personnes au sein de leur communauté. Le CAB Aide23 soutient les organismes communautaires dans la réalisation de leurs missions par le recrutement, la formation, la reconnaissance et l'accompagnement des bénévoles dans leur engagement. De plus, le CAB Aide23 favorise la collaboration, la concertation et la coordination des actions bénévoles dans la communauté.

**SA MISSION HUMANITAIRE** est de favoriser le maintien à domicile de toute personne en situation de précarité et en perte d'autonomie, en offrant des services dispensés par des bénévoles. Le CAB Aide23 contribue ainsi à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

## TERRITOIRE DESSERVI

-  STE-BRIGITTE-DE-LAVAL
-  CÔTE-DE-BEAUPRÉ
-  ARRONDISSEMENT DE BEAUPORT
-  ÎLE D'ORLÉANS
  
-  DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET SOUTIEN AUX ORGANISMES
  
-  SERVICES AUX INDIVIDUS



## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Lise Lévesque**  
Vice-présidente



**Amédée Pelletier**  
Secrétaire



**Andrée Simard**  
Trésorière



**Ginette Martel**  
Administratrice



**Dominique Deschênes**  
Président



**Alain Duperré**  
Administrateur



**Carole Gauthier**  
Administratrice

## ÉQUIPE DE TRAVAIL



**Manon Chouinard**  
Directrice générale  
(depuis 17/02/2020),  
Coordonnatrice  
communications



**Danielle Pearson**  
Responsable des  
services aux  
individus (depuis  
17/02/2020),  
Coordonnatrice  
services aux  
individus



**Johanne Dostie**  
Responsable de  
la comptabilité et  
de l'administration  
(depuis 17/02/2020),  
Coordonnatrice  
comptabilité



**Valérie Perreault**  
Coordonnatrice  
services aux membres  
(depuis 17/02/2020),  
Coordonnatrice  
gestion et services  
aux membres

# 2019-2020 EN CHIFFRES



**197** BÉNÉVOLES



**11 139** HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES



**225** PERSONNES ONT UTILISÉ NOS SERVICES



**11 616** SERVICES RENDUS À LA POPULATION



**4** EMPLOYÉES PERMANENTES



**32** ORGANISMES-  
MEMBRES



**9 323** REPAS SERVIS PAR  
LA POPOTE ROULANTE



**88** ENTREVUES INDIVIDUELLES  
D'ORIENTATION



**2 752** APPELS  
TRAITÉS



**642** ACCOMPAGNEMENTS-TRANSPORT  
VERS DES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

# MEMBRES

## BÉNÉVOLES MEMBRES

Nous avons accueilli **50** nouveaux membres cette année.

Ce qui amène le total à **197** membres bénévoles qui assurent la majorité des services et des activités de l'organisme.

MERCI à chacun pour ces **11 139** heures investies au mieux-être de notre communauté !

## ORGANISMES MEMBRES

- Albatros
- Armée du Salut
- Association bénévole Côte-de-Beaupré
- Association bénévole de l'Île d'Orléans
- Association des Grands-Parents du Québec
- Association des proches aidants de la Capitale-Nationale
- Centre d'hébergement St-Augustin
- Centre de jour Feu Vert inc.
- Centre de pastorale Sel et Lumière
- Centre ressources pour femmes de Beauport
- Comité des bénévoles du Centre Yvonne-Sylvain et du Fargy
- Comité de loisirs du parc Jean-Guyon
- Comptoir d'économie familiale de Beauport
- Corporation d'habitation de Giffard
- Cuisine collective Beauport
- Entraide Agapè
- Équijustice de la Capitale-Nationale
- Fraternité St-Alphonse
- Gîte Jeunesse Beauport
- Libre Espace Côte-de-Beaupré
- La Maison l'Écho du coeur
- La Marée des Mots
- L'Odyssée Bleue inc.
- Les Petits Frères
- Le Pivot
- Matinée Frimousses
- O.S.M.O.S.E.
- Re-Fa-Vie
- Service du bénévolat de l'Institut Universitaire en santé mentale de Québec
- Société d'art et d'histoire de Beauport
- Sources Vives familles monoparentales et recomposées
- Tel-Aide Québec

# DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

## PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

307 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉS

### REPRÉSENTATION

#### Comité ambassadeurs

L'équipe composée des bénévoles Line St-Pierre, Carole Gauthier, Dominique Deschênes, Claude Tremblay, Richard Lapointe, Noël Lochet, Annette Côté, Gilles Hins, Marie-Thérèse Paquet, Jean-Guy Fournier et Pierre Paré s'est penchée sur les différentes stratégies à adopter pour aller à la rencontre de la population afin de leur faire découvrir le goût de s'impliquer bénévolement. Ainsi, ce sont huit représentations dans différents regroupements, notamment au club de danse Beauport, à la résidence le Trèfle d'or de Sainte-Brigitte-de-Laval, au club de Scrabble et à deux FADOQ qui ont été réalisées et qui ont permis de rejoindre **552** personnes.

#### Journée internationale des aînés

En octobre 2019, en collaboration avec la Table de concertation des aînés de Beauport, quatre équipes accompagnées d'animations, ont visité des aînés dans leur milieu. Environ **75** personnes rencontrées.



#### Salon de la FADOQ 50 ans+

Nous étions présents les 27, 28 et 29 septembre 2019 au Salon Fadoq 50 ans+ afin d'offrir une solution clé en main aux retraités qui souhaitent s'impliquer dans leur communauté.



#### Soirée de remise de billets pour la soirée reconnaissance de la Ville de Québec

Nous avons été à la rencontre des bénévoles de l'arrondissement qui oeuvrent dans d'autres organismes que le nôtre lors de la remise de billets pour la soirée reconnaissance de la Ville (spectacle de Laurent Paquin). Nous avons pu faire connaître nos services aux bénévoles: formation, accompagnement, rencontres sociales.

## PROMOTION

### Page Facebook

Notre page compte maintenant **529** abonnés, une augmentation de **53%** du nombre d'abonnés depuis 2018-2019. La page présente un contenu varié présentant différents sujets touchant de près le bénévolat et la vie associative.

## MÉDIAS

- Entrevue radiophonique dans l'émission du retour à la maison sur Énergie 98,9 le 20 avril
- Campagne publicitaire radiophonique (sur 7 jours) 40 diffusions Rouge FM et Énergie 98,9
- Parution de 2 pages (sur M.Gauthier et sur le CAB) dans le journal L'Autre voix
- Mention lors d'une entrevue réalisée par le CAB de Québec à la radio de CKRL



- Création d'un nouveau dépliant pour la promotion du bénévolat ;
  - Production et diffusion de 5 panneaux publicitaires 4 X 8 pieds affichés dans l'Arrondissement Beauport en février dernier ;
  - Production et diffusion de 6700 napperons publicitaires distribués dans 11 restaurants ;
  - Séance photo professionnelle avec nos membres pour personnaliser nos futurs outils promotionnels.
- 
- Mention de notre organisme par les pages Facebook de la députée de Beauport-Limoilou Julie Vignola et du député de Montmorency Jean-François Simard ainsi qu'à l'Assemblée nationale du Québec.
  - Plusieurs partages et mentions du CAB par les médias locaux via Facebook
  - 11 publicités journal pour faire la promotion du bénévolat et faire connaître les besoins en bénévoles des organismes du milieu (Ici l'info, Beauport Express)
  - Participation à l'émission Les différents sur les ondes de CKRL 89,1 dans le cadre d'une émission de 60 minutes sur le thème du bénévolat.

## SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

- Un cahier spécial de six pages a été publié dans le Beauport Express du 15 avril 2020. Parmi celles-ci, un tableau d'honneur a été réalisé pour mettre en vedette des bénévoles de nos organismes-membres (7 personnes) et des bénévoles du CAB Aide23 (14 personnes)
- Des rencontres zoom quotidiennes ont été réalisées. Diverses thématiques ont été mises de l'avant : des nouvelles des employées, des nouvelles de bénévoles, un gala virtuel et à quoi ressemble l'implication des bénévoles qui s'impliquent dans la période du COVID.
- Une capsule vidéo a été conceptualisée en concertation avec les trois CAB de la Capitale-Nationale pour mettre en valeur l'apport des bénévoles impliqués dans leur communauté. Deux de nos organismes-membres y ont participé : Association bénévole de l'Île d'Orléans et Association bénévole de la Côte-de-Beaupré. **213** personnes ont cliqué sur la vidéo et **11 690** personnes l'ont vu passer dans leur fil d'actualité Facebook.

## SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

**544 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉS**

Chaque année, les bénévoles reçoivent la formation et le soutien requis dans le cadre de leur implication. De plus, ils prennent part aux rencontres d'échange et d'évaluation des services organisées par l'équipe de la permanence. Cette année, plusieurs formations ont été nécessaires afin d'adapter nos services au contexte pandémique.

- Formation de l'accueil téléphonique pour la transition en télétravail
- Formation pour le comité d'appel 211 qui devaient répondre aux volontaires qui souhaitaient s'impliquer
- Formation d'écoute active et de référencement pour le comité mis en place lors de la relance du service télé-bonjour
- Formation de manière continue sur les mesures sanitaires à appliquer lors de leur implication bénévole, notamment à la popote roulante.

## SERVICE D'ORIENTATION ET RECRUTEMENT



**88 ENTREVUES INDIVIDUELLES D'ORIENTATION**



**50 CANDIDATS RECRUTÉS POUR LE CAB ET 71 CANDIDATS POUR LES ORGANISMES DU MILIEU**

### ACTIVITÉS SOCIALES ET DE FIDÉLISATION

Le partage qui se fait entre les membres est au cœur de nos activités sociales. En effet, c'est le moment idéal de faire la connaissance de bénévoles, d'en revoir d'anciens, d'échanger et de présenter l'organisme à un proche.

**Épluchette de septembre  
75 participants**

**Souper lors de l'AGA  
41 participants (accompagnateurs  
et partenaires non inclus)**

**Soirée de Noël 60 participants**

#### Comité

**Alain Duperré, Béatrice Blais, Guylaine Pineault, Claude Tremblay, Lise Noël, Michel Fréchette, Michel Tremblay, Noël Lochet et Pierrette Beaudin.**

**Les moyens technologiques nous auront permis de garder le contact avec les membres:**

- Conférence Zoom sur l'ornithologie par Lise Lévesque, bénévole;
- Conférence Zoom sur les voyages d'échanges interculturels par Noël Lochet, bénévole;
- Tirage de prix en ligne parmi les bénévoles membres;
- Remise de 35 lavages de voitures aux bénévoles qui ont fait de la livraison de popote.



# SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

8508 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉS

### ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Du lundi au vendredi, des bénévoles formés et expérimentés amènent à leurs rendez-vous médicaux des citoyens qui ne peuvent s'y rendre par leurs propres moyens. Plus qu'un simple déplacement en auto, l'accompagnement-transport requiert de la part des bénévoles une approche empathique et respectueuse, une écoute attentive et l'encadrement sécuritaire que nécessite l'état de santé des utilisateurs. Ces bénévoles offrent une grande disponibilité et un service de qualité, souvent évoqué par les utilisateurs.

Nous souhaitons souligner l'apport exceptionnel du Centre d'action bénévole du Contrefort qui a pris en charge le service pour l'ensemble de la Ville de Québec entre les mois de mars et mai 2020.

**642 transports effectués**  
**1 181 heures de bénévolat**  
**20 bénévoles impliqués**  
**113 bénéficiaires**



### POPOTE ROULANTE

Des repas chauds et équilibrés sont servis par nos bénévoles du lundi au samedi à des personnes vivant une perte d'autonomie temporaire ou permanente. Ce service quotidien se veut également un moyen de rompre l'isolement, d'apporter une parole réconfortante, un sourire, et d'assurer une surveillance auprès de ces personnes. Nous remercions la précieuse collaboration des Soeurs de la Charité de Québec et du personnel des CHSLD St-Augustin et Du Fargy qui préparent les repas.

Ce printemps, l'ensemble du service a été ébranlé par la Covid-19. Toutefois, grâce à la collaboration des familles des bénéficiaires, des bénévoles et des partenaires, nous avons pu maintenir le service malgré les effectifs réduits. Semaine après semaine, les directives de la Santé publique ont évolué et tous les bénévoles ont été formés de manière continue et soutenue afin d'appliquer les mesures sanitaires recommandées et d'assurer la sécurité de tous.

**9323 repas livrés**  
**5 280 heures de bénévolat**  
**95 bénévoles impliqués**  
**95 bénéficiaires**



## LES DÎNERS-RENCONTRE

Les mardis se veulent un moment privilégié où les aînés peuvent socialiser dans une ambiance chaleureuse et sécuritaire. Cette année, 18 rencontres ont eu lieu au cours desquelles 193 repas ont été servis. Il faut souligner la précieuse collaboration de l'Arrondissement de Beauport, qui prête gracieusement les locaux au Centre de loisirs la Sablière, ainsi que celle de la Fraternité Saint-Alphonse, qui a assuré la préparation des repas.

**15 bénéficiaires**

**613 heures de bénévolat**

**17 bénévoles impliqués**

### Équipe

Andrée Simard, Amédé Pelletier, Annette Francoeur, Claudette Lachance, Denise Blouin, Françoise Chalifour, Gilles Hins, Ginette Fortin, Jean Légaré, Joanne Renaud, Lise Lamontagne, Michel Tremblay, Michel Roy, Nicole Champoux, Réal Delisle, Robert Sheedy, Carole Montminy et Carolle Walsh.



## ACCUEIL, INFORMATION, RÉFÉRENCE

Dans un climat d'accueil courtois et d'écoute attentive, ces bénévoles donnent de l'information, traitent les demandes de service ou orientent les citoyens vers les ressources qui sauront répondre à leurs besoins.

**1158 heures de bénévolat**

**13 bénévoles impliqués**

**2752 appels reçus**

### Équipe

Marie-Thérèse Paquet, Lise Lévesque, Christine Dufresne, Francine Lemieux, Francine Lamothe, Marjolaine Lamothe, André Le Royer, Ginette Martel, Guylaine Pineau, Francine Gauthier, Cécile Careau, Hélène Mc Kay et Angèle Gagné.



## APPELS 211 - UNE ÉQUIPE DE TÉLÉPHONISTES D'URGENCE

Entre les mois de mars et de juillet, le CAB Aide23 s'est porté volontaire pour soulager l'équipe du 211 qui peinait à répondre au volume d'appels entrants, en raison de la forte réponse des citoyens qui souhaitaient s'engager à titre de bénévole durant la pandémie.

Merci à Guylaine Pineault, Marie-Thérèse Paquet, André LeRoy, Marie Pier Ouellet et Ginette Martel

**105 heures de bénévolat**

**5 bénévoles**

**1586 appels traités  
provenant du 211**



## COUP DE CHAPEAU

Grâce à l'alliance des Centres d'action bénévole de la Capitale Nationale, 109 bénévoles ont été référés à la Fondation Pause-Bonheur pour réaliser des appels auprès des personnes âgées, pour aider à la tenue de vidéoconférences et pour faire de l'animation extérieure.



## VISITES D'AMITIÉ

Ces visites sont une façon de briser l'isolement social. Cette situation peut être provoquée par des problèmes de santé ou autres. Le jumelage avec un bénévole permet à la personne visitée de parler, d'être écoutée, de tisser des liens d'amitié et surtout de reprendre confiance en elle.

**24 heures de bénévolat**

**2 bénévoles**

**2 bénéficiaires**



## TÉLÉ-BONJOUR

Le télé-bonjour est un service offert pour permettre à une personne seule d'avoir un contact externe. Cette communication téléphonique permet de s'informer de l'état de santé de la personne, de la sécuriser, de s'assurer qu'elle dispose des ressources nécessaires et de lui offrir une écoute attentive. Ce service s'est avéré fort utile lors du confinement.

**671 appels effectués**

**46 bénéficiaires**

**8 bénévoles**

**122 heures de bénévolat**

## SOUTIEN AUX ORGANISMES

**132 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉ**

### COMITÉ D'URGENCE JUMELAGE

En plus de maintenir le service de popote roulante, le CAB Aide23 s'est vu attribuer une grande responsabilité par la Sécurité civile de la Ville de Québec. La Sécurité civile de la Ville de Québec et le 211 ont fait appel aux trois Centres d'action bénévole de la région 03 pour qu'ils structurent et coordonnent le jumelage entre les citoyens volontaires et les organismes. Ainsi, les Centres d'action bénévole Aide23, du Contrefort et de Québec ont uni leurs expertises et ont joué un rôle clé de première importance durant cette crise. En moins d'une semaine, une banque de plus de 4000 volontaires avait été constituée.

Les organismes pouvaient dès lors déposer une demande de bénévoles à un seul endroit, peu importe leur territoire, ce qu'ils ont apprécié. Même chose pour les candidats désireux de s'impliquer dans leur communauté. Voici le résultat de nos actions:

- 42 organismes distincts ont utilisé le service de jumelage entre mars et août;
- Au total, 823 postes bénévoles étaient à combler pour maintenir leurs activités essentielles;
- Grâce à la collaboration exceptionnelle des citoyens, nous leur avons référé plus de 1500 volontaires;
- Ce qui a permis de combler 100% des besoins exprimés par le milieu.

## FORMATIONS

Notre programme de formation est offert gratuitement à tous les bénévoles de l'arrondissement de Beauport. Ainsi, dans la dernière année, **45** bénévoles ont pu parfaire leurs connaissances en assistant à **2** formations sur les **7** initialement prévues : Excel débutant et intermédiaire.

Ainsi, **99** heures ont été investies à l'acquisition d'aptitudes qui seront mises à profit des organismes du territoire. Nous désirons remercier publiquement monsieur André Tardif d'avoir partagé son expertise.



## COLLABORATIONS

### Implications nationales

- Membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Membre du Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires (PRASAB)

### Implications régionales

- Collaboration au programme Parcours FAR
- Membre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC-03)
- CIUSSS de la Capitale-Nationale

Nous souhaitons adresser un remerciement particulier à madame Claudine Gagnon, organisatrice communautaire du CIUSSS affiliée à notre organisme qui a généreusement accepté de garder le fort des services aux individus durant notre fermeture estivale de deux semaines.

Nous souhaitons également soulever la générosité de la Santé publique CIUSSSCN qui a été d'un soutien indéfectible durant les mois de la pandémie et qui nous a gracieusement fourni tout le matériel de prévention pour assurer les mesures sanitaires.

- Membre de la Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale.
- Membre du GPI (Groupe privilégié d'intervention) qui oeuvre auprès de la clientèle âgée)

## Implications municipales

- Partenaire majeur du Plan d'action « Bénévole-toi ! J'imagine, j'y crois, j'embarque ! ». Ce plan est né de notre partenariat avec la Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire de l'arrondissement Beauport. La planification d'actions concrètes, établie en 2015, continuera de se réaliser jusqu'en 2020. Les axes d'intervention s'attardent à la promotion de l'action bénévole, le recrutement, la formation, la gestion, la rétention et la reconnaissance des bénévoles.
- Participation à l'organisation Bal des Neiges (86 participants)
- Parrain du Service de distribution alimentaire du Vieux-Bourg

**7 bénévoles**

**1 500 heures de bénévolat**

**80 familles bénéficiaires**

**Grâce à la générosité des bénévoles du CAB, plusieurs familles de Beauport ont reçu des paniers de denrées pour Noël.**

Parrainé par le Centre d'action bénévole Aide 23, le comptoir Distribution alimentaire du Vieux-Bourg poursuit, depuis sa fondation en 1993, une des missions humanitaires des Sœurs du Perpétuel Secours. Plus active que jamais pendant la période mouvementée du coronavirus, l'équipe de bénévoles coordonnée par Carol Lepage voit à la préparation et à la distribution de paniers de denrées alimentaires pour plus de 80 familles et personnes seules démunies résidant dans le quartier de Beauport centre.



## NAISSANCE D'UNE ALLIANCE ENTRE LES CENTRES D'ACTION BÉNÉVOLE DE LA VILLE DE QUÉBEC

En mars dernier, le monde que l'on connaît s'est mis sur pause. Chacun a dû revoir ses façons de faire, se réinventer. Le monde du bénévolat n'y fait pas exception. À travers ce chamboulement, une démarche de concertation est née.



### MISE EN CONTEXTE DE NOTRE PARTENARIAT

#### Crise de la COVID, demande et coordination avec le 211

Le 14 mars dernier, la Sécurité civile de la Ville de Québec et le 211 ont fait appel à nos trois Centres d'action bénévole pour que nous structurions et coordonnions le jumelage entre les citoyens volontaires et les organismes. Sans hésitation, nous avons répondu par la positive et uni nos expertises pour ainsi jouer un rôle clé de première importance durant cette crise.

Une organisation d'urgence s'est rapidement mise en branle. En moins d'une semaine, une banque de plus de 4000 volontaires a été constituée. La création d'outils de fonctionnement internes a permis de structurer rapidement la forte demande provenant des citoyens qui répondaient à l'appel. L'urgence de la pandémie nous aura permis de trouver une façon conjointe de travailler ensemble.

Les organismes pouvaient dès lors déposer une demande de bénévoles à un seul endroit, et semblent l'apprécier. Même chose pour les candidats désireux de s'impliquer dans leur communauté.

#### Vers la naissance d'une alliance

L'expérimentation d'un système de jumelage commun s'avère plus que positive. En avril, la Semaine de l'action bénévole nous apportera une deuxième occasion de faire équipe dans un mandat concernant l'action bénévole qui nous permettra une fois de plus de tirer des conclusions bénéfiques. Nous avons donc convenu de poursuivre les échanges et mettre sur la table les possibilités de mise en commun de certains aspects de nos missions respectives, en lien avec notre mission sociale uniquement.

Une *alliance* : plus qu'un partenariat, plus qu'une concertation, moins qu'une fusion, qu'une affiliation. L'objectif est de nous positionner comme principaux interlocuteurs en matière d'action bénévole sur notre territoire en optant pour les stratégies suivantes :

#### Optimiser le service aux organismes

#### Faciliter l'intégration de nouveaux candidats

#### Développer la promotion et la sensibilisation à l'action bénévole

La réflexion entourant l'uniformisation de l'offre de service poursuit son cours. Le comité de direction prévoit un lancement officiel au printemps 2021.

# GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

1738 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉS

## CHANGEMENT DE MODE ORGANISATIONNEL ET NOMINATION D'UNE DIRECTRICE GÉNÉRALE

Une action majeure réalisée par le conseil d'administration cette année a été de procéder au changement de mode organisationnel de l'organisme pour mettre en place une direction générale. Pendant 42 ans, l'organisme a fonctionné avec un mode organisationnel de style cogestion.

Ainsi, à la suite d'un processus rigoureux de mise en candidature, madame Manon Chouinard a été nommée directrice générale du CAB Aide23 et est entrée en fonction le 17 février 2020.

## BÉNÉVOLES D'EXPERTISE

Nous avons pu bénéficier de l'expertise des bénévoles Francine Laurin, Édith Dussault et Christian Beaudet, tous trois membres de Bénévoles d'Expertise. Chacun d'entre eux a mené avec doigté et efficacité différents dossiers se rapportant à la gestion des ressources humaines. Grâce à leur savoir-faire, il nous ont proposé des actions pour gérer les ressources humaines impliquées dans les opérations du Centre d'action bénévole Aide23 sur les plans opérationnel ou organisationnel.

**«Reconnue pour son dynamisme et son sens de l'organisation, elle assurera un environnement de travail qui contribuera à l'atteinte de résultats probants pour nos membres, pour les employées et pour nos bénéficiaires.»**

**- Dominique Deschênes, président du conseil d'administration**

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

La 42e Assemblée générale annuelle des membres du Centre d'action bénévole Aide23 (CAB) s'est tenue le mercredi 30 octobre 2019, au Centre Monseigneur-De Laval. Près d'une soixantaine de membres étaient présents. Des remerciements chaleureux ont été adressés aux administrateurs sortants Lise Noël (secrétaire) et Sylvie Tessier (administratrice), pour leur importante contribution au développement de l'organisme. La constitution du conseil d'administration comptait trois nouveaux administrateurs cette année, pour un total de sept:

**Monsieur Amédé Pelletier, secrétaire**

**Madame Carole Gauthier, administratrice**

**Madame Ginette Martel, administratrice**

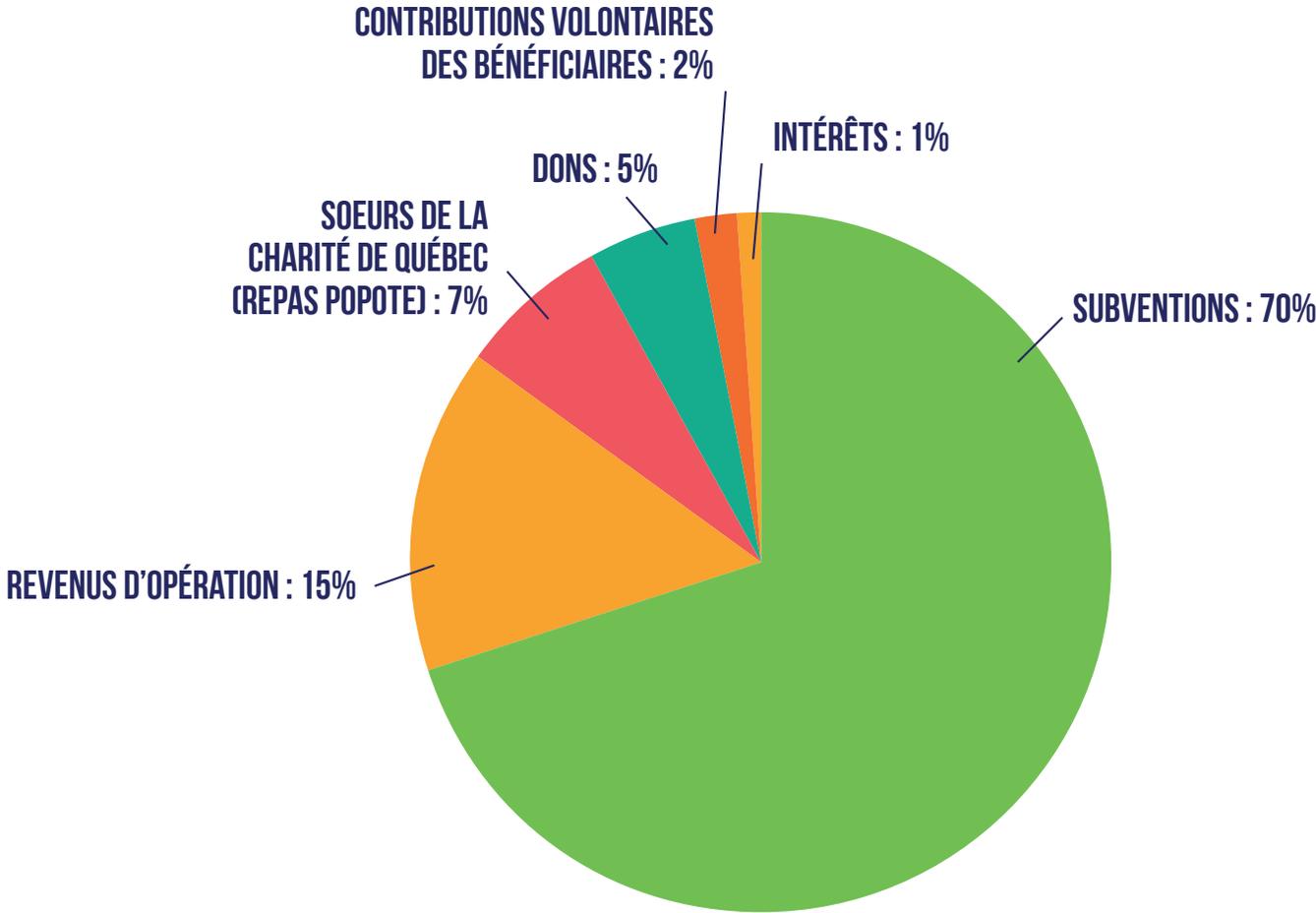
Dix séances ont eu lieu au cours de l'année en plus d'une journée de réflexion au mois de février afin de s'assurer de la bonne gouvernance de l'organisme. Nous souhaitons remercier chaleureusement monsieur Dominique Deschênes pour la rédaction, la conception et la mise en page d'un recueil pour les administrateurs, un outil de référence important et très apprécié de tous les administrateurs.

## SOUTIEN ADMINISTRATIF

Merci à Andrée Simard, Annette Côté, Diane Côté, Guylaine Pineau, Marie-Thérèse Paquet, Nancy Krisko et Richard Lapointe pour toute l'aide apportée au niveau administratif. Merci également à Christine Dufresne pour la mise à jour des menus mensuels distribués à la clientèle. Merci à Raymonde Saintonge et Marielle Roy, responsables de la collecte hebdomadaire et finalement, merci à Lisette Deschênes pour la conception et production du journal destiné aux bénéficiaires, le Bon appétit.



# FINANCEMENT





[www.cabaide23.org](http://www.cabaide23.org)  
[info@cabaide23.org](mailto:info@cabaide23.org)  
418 663-0995

5, rue du Temple  
(Arrondissement de Beauport)  
Québec (Québec)  
G1E 4Z8