



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE AIDE23

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

## 2018-2019



# TABLE DES MATIÈRES

- 4 MOT DU PRÉSIDENT
- 6 PRÉSENTATION DE L'ORGANISME
- 6 MISSION ET TERRITOIRE DESSERVI
- 7 MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 7 ÉQUIPE DE TRAVAIL
- 8 2018-2019 EN CHIFFRES
- 10 LES MEMBRES (BÉNÉVOLES ET ORGANISMES)
- 11 1<sup>ER</sup> CHAMP D'ACTION : DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE
  - 11 PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE
  - 14 SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES
- 16 2<sup>E</sup> CHAMP D'ACTION : SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ
  - 16 SERVICES AUX INDIVIDUS
  - 18 SOUTIEN AUX ORGANISMES
- 19 3<sup>E</sup> CHAMP D'ACTION : GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE
  - 20 GESTION ADMINISTRATIVE
  - 22 FINANCEMENT

# MOT DU PRÉSIDENT

Pour le rapport annuel, on a demandé au président du CA de préparer un mot. Après réflexion, le premier mot qui me vient à l'esprit est MERCI. **MERCI ET RECONNAISSANCE**

## **MERCI à nos bailleurs de fonds et partenaires**

Le CIUSSS, la Ville de Québec, Centraide, les Sœurs de la Charité de Québec, les Sœurs Servantes du Saint-Cœur de Marie, Fondation Québec Philanthrope, nos députés des gouvernements fédéral et provincial ainsi que nos donateurs anonymes font partie de nos collaborateurs. Année après année, vous faites preuve de loyauté, et nous vous en sommes reconnaissants. Vous croyez en notre mission sociale et en notre mission humanitaire; vous nous le signifiez par votre soutien indéfectible. Soyez certains de notre désir de continuer à mériter votre confiance.

## **MERCI aux organismes membres**

Nos organismes membres nous font confiance pour les aider dans la réalisation de leurs missions respectives par le recrutement de bénévoles, par des activités de promotion, de formation et d'accompagnement. Continuons notre collaboration afin de rendre des services essentiels à notre communauté. Vous comme moi sommes convaincus que ces services sont inestimables.

## **MERCI à l'équipe des employées**

Nos employées assurent la réalisation des missions sociale et humanitaire du CAB. Avec professionnalisme, elles orientent et soutiennent, entre autres, les bénévoles. Mme Valérie Perreault, Mme Danielle Pearson, Mme Manon Chouinard et Mme Johanne Dostie, constituent des valeurs sûres. Par ce que vous êtes et ce que vous faites, vous insufflez une énergie à nos bénévoles et permettez au CAB de se développer pleinement.

## **MERCI aux bénévoles**

Notre CAB ne saurait exister sans bénévoles. Je remercie les anciens bénévoles et les bénévoles actuels. Par votre action bienveillante, vous démontrez que l'entraide a et aura toujours sa place dans notre collectivité. Grâce à vos gestes, vous contribuez chaque jour à rendre notre monde meilleur. Nous avons besoin du talent, de la générosité et de la disponibilité de tous les bénévoles afin de remplir notre mission. Que vous soyez aux services aux individus, à l'accueil téléphonique ou actifs dans différents comités, soyez assurés, chers bénévoles, que nous ferons tous les efforts possibles pour que vous vous épanouissiez.

## **MERCI aux membres du CA**

Enfin, je désire remercier les membres du Conseil d'administration, mes collègues. Nous formons une équipe efficace. Je les remercie pour leur engagement. Ensemble, on est vraiment plus intelligents.

## **On récolte ce que l'on sème**

L'année 2018-2019 constitue une année de plus au service des plus vulnérables de la communauté, une 42<sup>e</sup> année de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Plus que jamais, nous sommes convaincus de la raison d'être du CAB Aide23 dans l'action communautaire.

Sur le plan administratif, la dernière année fut l'occasion de consolider la cogestion comme mode de fonctionnement. Dans ce processus de prise de décision collective, le leadership est partagé entre



chaque employée. Comme administrateurs, nous devons assumer nos responsabilités en réunissant les conditions gagnantes de sa mise en place. La cogestion demeure un défi quotidien à relever, un beau risque. La réussite de cette formule repose sur le respect et la confiance.

Sur le plan de la gouvernance, quatre nouveaux administrateurs se sont joints au conseil d'administration au cours de la dernière année. Grâce à l'accueil reçu et à l'encadrement donné, notre intégration a été facilitée. Par leurs compétences et leur personnalité, les membres de cette équipe se complètent. Ma préoccupation est de maintenir le meilleur esprit d'équipe possible. Le défi des employées de l'équipe permanente et des membres du conseil d'administration est de former un tout harmonieux.

Une des cibles de notre plan d'action demeure le financement des activités du CAB. L'équilibre budgétaire est et restera une préoccupation constante. Si nous voulons maintenir la qualité des services offerts, il faut avoir les moyens de nos convictions.

Le recrutement des bénévoles représente l'enjeu majeur auquel nous sommes confrontés. Conscients que la mission de chaque organisme communautaire repose sur cette ressource, nous voulons être proactifs. Un comité de travail a été créé à cette fin, et des mesures concrètes ont été envisagées. Certaines ont déjà été mises en place et d'autres seront entreprises à court et à moyen terme. Bien que nous soyons soucieux d'agir dans ce dossier, nous ne devons pas ménager nos efforts afin d'assurer la rétention des membres actuels.

Si le seuil de pauvreté est un facteur pour définir la précarité des bénéficiaires de nos services, il faut reconnaître que plusieurs aînés vivent de l'isolement social. La qualité de vie de ces personnes en est grandement affectée. Espérons, dans un proche avenir, que nous développons davantage nos services pour atténuer ce problème. Vivre dans la dignité fait partie des valeurs que nous défendons. Comme moi, vous le constatez : il y a du pain sur la planche...

Nous sommes convaincus, je le répète, de l'importance des valeurs de l'action communautaire. Nous devons regarder l'avenir avec confiance, audace et détermination. Que notre engagement soit à la hauteur des missions à remplir.

*Dominique Deschênes*

# PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

## MISSION

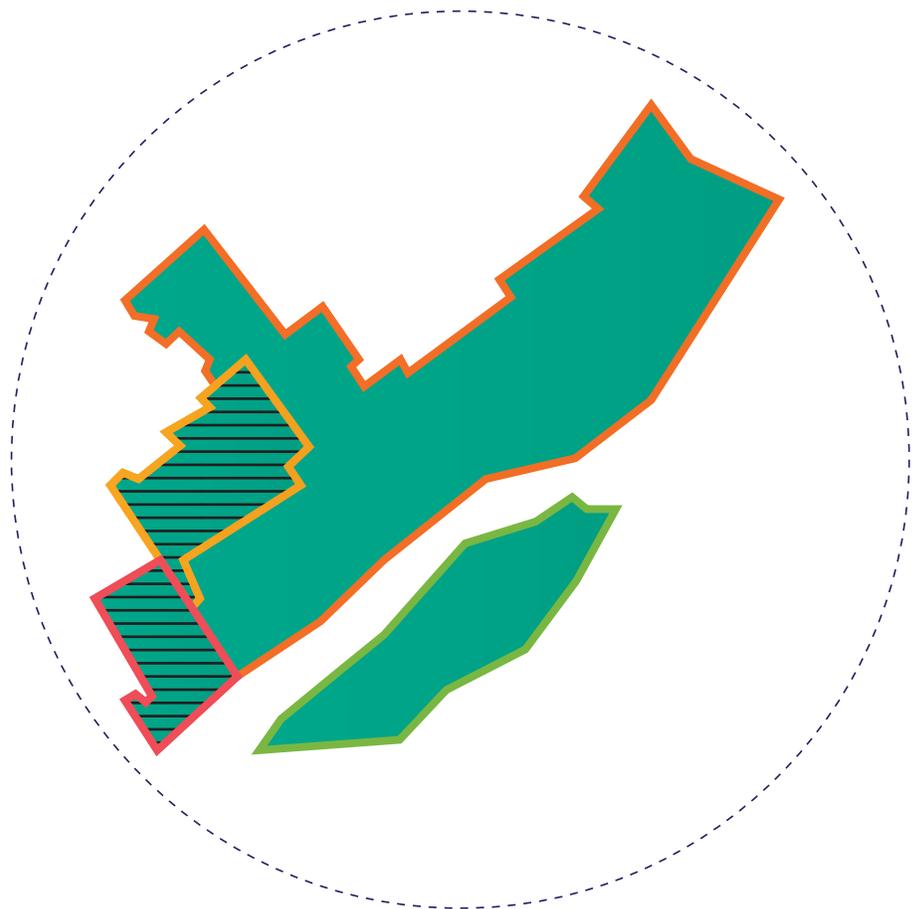
Le Centre d'action bénévole Aide23 (CAB Aide23) est un organisme à but non lucratif fondé en 1977.

**SA MISSION SOCIALE** est de promouvoir et encadrer l'action bénévole sur son territoire, afin de favoriser l'implication des personnes au sein de leur communauté. Le CAB Aide23 soutient les organismes communautaires dans la réalisation de leurs missions par le recrutement, la formation, la reconnaissance et l'accompagnement des bénévoles dans leur engagement. De plus, le CAB Aide23 favorise la collaboration, la concertation et la coordination des actions bénévoles dans la communauté.

**SA MISSION HUMANITAIRE** est de favoriser le maintien à domicile de toute personne en situation de précarité et en perte d'autonomie, en offrant des services dispensés par des bénévoles. Le CAB Aide23 contribue ainsi à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

## TERRITOIRE DESSERVI

-  STE-BRIGITTE-DE-LAVAL
-  CÔTE-DE-BEAUPRÉ
-  ARRONDISSEMENT DE BEAUPORT
-  ÎLE D'ORLÉANS
  
-  DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET SOUTIEN AUX ORGANISMES
  
-  SERVICES AUX INDIVIDUS



## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

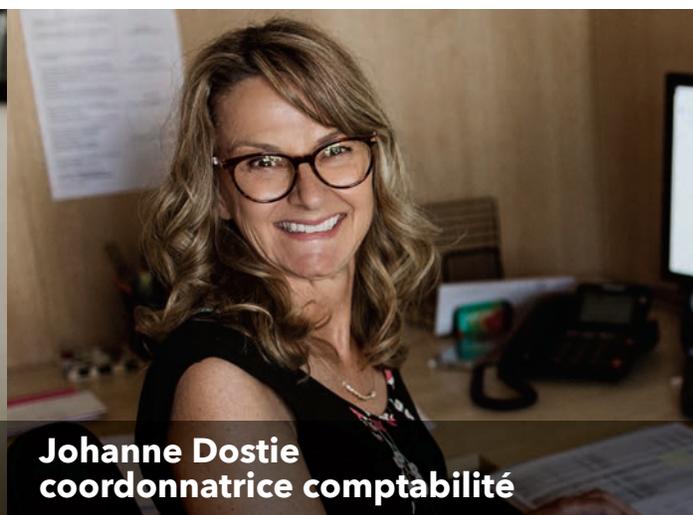


(de gauche à droite) Sylvie Tessier, Michel Arsenault, Lise Noël (secrétaire), Lise Lévesque (vice-présidente), Andrée Simard (trésorière), Dominique Deschênes (président), Alain Duperré

## ÉQUIPE DE TRAVAIL



**Manon Chouinard**  
coordonnatrice communications



**Johanne Dostie**  
coordonnatrice comptabilité



**Danielle Pearson**  
coordonnatrice services aux individus



**Valérie Perreault**  
coordonnatrice gestion  
et services aux membres

# 2018-2019

## 13 553 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES

# 244

PERSONNES  
ONT UTILISÉ  
NOS SERVICES

# 11 976

SERVICES RENDUS À LA POPULATION

4 EMPLOYÉES PERMANENTES  
33 ORGANISMES-MEMBRES

207 BÉNÉVOLES

# 10 755

REPAS SERVIS PAR  
LA POPOTE ROULANTE

# 98

ENTREVUES  
INDIVIDUELLES  
D'ORIENTATION

# 4818 APPELS TRAITÉES

# 843

ACCOMPAGNEMENTS-  
TRANSPORT VERS DES  
RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

# en chiffres



# MEMBRES

## BÉNÉVOLES MEMBRES

Nous avons accueilli  
**13** nouveaux membres  
cette année.

Ce qui amène le total à  
**207** membres bénévoles  
qui assurent la majorité  
des services et des activités  
de l'organisme.

MERCI à chacun pour ces  
**13 553** heures investies  
au mieux-être de notre  
communauté !

## ORGANISMES MEMBRES

- Albatros
- Armée du Salut
- Association bénévole Côte-de-Beaupré
- Association bénévole de l'Île d'Orléans
- Association des Grands-Parents du Québec
- Association des proches aidants de la Capitale-Nationale
- Centre d'hébergement St-Augustin
- Centre de jour Feu Vert inc.
- Centre de pastorale Sel et Lumière
- Centre ressources pour femmes de Beauport
- Comité des bénévoles du Centre Yvonne-Sylvain et du Fargy
- Comité de loisirs du parc Jean-Guyon
- Comptoir d'économie familiale de Beauport
- Corporation d'habitation de Giffard
- Cuisine collective Beauport
- Entraide Agapè
- Équijustice de la Capitale-Nationale
- Fraternité St-Alphonse
- Gîte Jeunesse Beauport
- Libre Espace Côte-de-Beaupré
- La Maison l'Écho du coeur
- La Marée des Mots
- L'Odyssée Bleue inc.
- Les Petits Frères
- Le Pivot
- Matinée Frimousses
- O.S.M.O.S.E.
- Re-Fa-Vie
- Ressources familiales Côte-de-Beaupré
- Service du bénévolat de l'Institut Universitaire en santé mentale de Québec
- Société d'art et d'histoire de Beauport
- Sources Vives familles monoparentales et recomposées
- Tel-Aide Québec

# 1<sup>ER</sup> CHAMP D'ACTION

## DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

### PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

370 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉS

#### COMITÉ RECRUTEMENT

Nouveau comité composé des bénévoles Line St-Pierre, Carole Gauthier, Dominique Deschênes, Gilles Hins et Pierre Paré. L'équipe s'est penchée sur l'élaboration d'actions à poser à court et moyen terme pour sensibiliser la population dans différents milieux afin d'augmenter nos chances de recrutement de nouveaux bénévoles.



#### SALON DES PROCHES-AIDANTS

Monsieur Pierre Paré, bénévole, a gentiment accepté de représenter le CAB lors de la deuxième édition du Salon des Proches-Aidants qui se tenait le 23 février dernier dans le secteur Ste-Foy. Il y était accompagné de Danielle Pearson, coordinatrice des services aux individus. Sur place, ils ont pu parler des différents services offerts chez-nous en plus d'y faire de belles rencontres. Parmi celles-ci, notons celle du député de Jean-Lesage, Monsieur Sol Zanetti.

**LE SITE INTERNET** a connu une refonte totale et est disponible sous une nouvelle forme depuis le mois d'avril dernier. Il offre dorénavant à tous ses

utilisateurs un accès à l'information facile et rapide. Il permet à la fois de mieux connaître nos services, d'identifier les besoins en bénévolat chez les organismes du milieu, de déposer une demande de service ou encore de soumettre sa candidature à titre de bénévole directement en ligne.

**LA PAGE FACEBOOK** du CAB Aide23 compte maintenant **478** abonnés, une augmentation de 19% du nombre d'abonnés depuis 2017-2018. La page présente un contenu varié présentant différents sujets touchant de près le bénévolat et la vie associative.

**REVUE LE CABOTIN** «Et si on osait... bénévoler!» est paru sous forme de cahier souvenir en juillet et mettait en vedette les bénévoles et organismes honorés lors de l'activité reconnaissance de la Semaine de l'action bénévole. Celui-ci a été distribué dans 15 endroits publics sur notre territoire. Comité : Denise Blouin, Annette Côté, Lisette Deschênes, Nicole Gosselin, Richard Lapointe et Claude Tremblay.



## SEMAINE DES POPOTES ROULANTES

Une édition spéciale du *Bon appétit*, un journal distribué à l'ensemble des bénéficiaires de la popote roulante, a été créée afin de leur présenter quelques bénévoles qui font une différence dans leur quotidien : "Tout nouvellement arrivé dans notre équipe, monsieur André Tardif s'adonne avec joie à la livraison de vos repas les vendredis. Lui qui a été très touché par le service de popote roulante dont bénéficiait son père, il s'était promis de redonner au suivant, une fois la retraite venue. Très motivé et reconnaissant, il n'hésite jamais à remplacer dans les autres équipes de tournée puisqu'il comprend à quel point ces livraisons vous rendent la vie plus facile. Félicitez-le pour le bel exemple qu'il donne autour de lui!". Merci à Lisette Deschênes qui, encore cette année, a assuré le montage de ce bulletin.

**ACTIVITÉ DE RECONNAISSANCE** Le 4 avril dernier, plus de **120** bénévoles, élus, représentants d'organismes et partenaires du Centre d'action bénévole Aide23 s'étaient réunis au Centre de loisirs Monseigneur De-Laval pour honorer 14 personnes et 5 organismes qui s'impliquent dans leur milieu depuis 5 à 30 ans:

### 5 ans

Pierre Bégin  
Michel Castonguay  
Nicole Champoux  
Dominique Deschênes  
Jean-Guy Fournier  
Caroline Gagné  
Pierre Mongeau  
Christine Théberge

### 10 ans

Patrick Germain  
Gilles Hins  
Claudette Turcotte  
Comité de loisirs du  
Parc Jean Guyon

### 15 ans

Francine Lamothe

### 20 ans

Jacqueline Boucher  
Réal Delisle  
O.S.M.O.S.E.

### 25 ans

Fraternité  
Saint-Alphonse

### 30 ans

Association bénévole de l'île d'Orléans  
Gîte Jeunesse Beauport

Ils ont tous reçu les honneurs et témoignages de reconnaissance pour ce qu'ils et elles accomplissent dans le milieu.

Cette cérémonie marquait le lancement officiel de la 45e Semaine nationale de l'action bénévole se déroulant du 7 au 13 avril sous le thème *Et si on osait...bénévoler!*



*« Oser bénévoler, c'est trouver un équilibre entre implication bénévole, vie professionnelle et personnelle. De plus, s'entraider et être solidaire les uns avec les autres améliore la santé mentale et la santé physique. Cela permet également d'entretenir un lien social et d'ouvrir des opportunités de carrière. Le Québec doit bénévoler davantage! Cette année, et pour toutes les autres à venir, nous voulons que les Québécois osent être solidaires les uns avec les autres. »*

*- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)*

## MÉDIAS

**1** mention TVA (lors du salon des proches aidants)

**1** Cahier de la SAB Beauport Express :  
**28 595** exemplaires imprimés

**4** publicités journal

**1** page dans le cahier de Beauport-Limoilou édition printemps-été du député Alupa Clarke

**1** topo au bulletin TVA Nouvelles (2 diffusions)

**4** parutions d'articles journaux (Ici l'info, Beauport Express et Journal de Québec)

**Plusieurs** partages et mentions du CAB par les médias locaux via Facebook

**1** page dans l'édition printemps-été du cahier de Beauport-Limoilou du député fédéral Alupa Clarke

# SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

## 767 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉS

### RECRUTEMENT

**98** entrevues individuelles d'orientation

**30** candidats recrutés pour le CAB

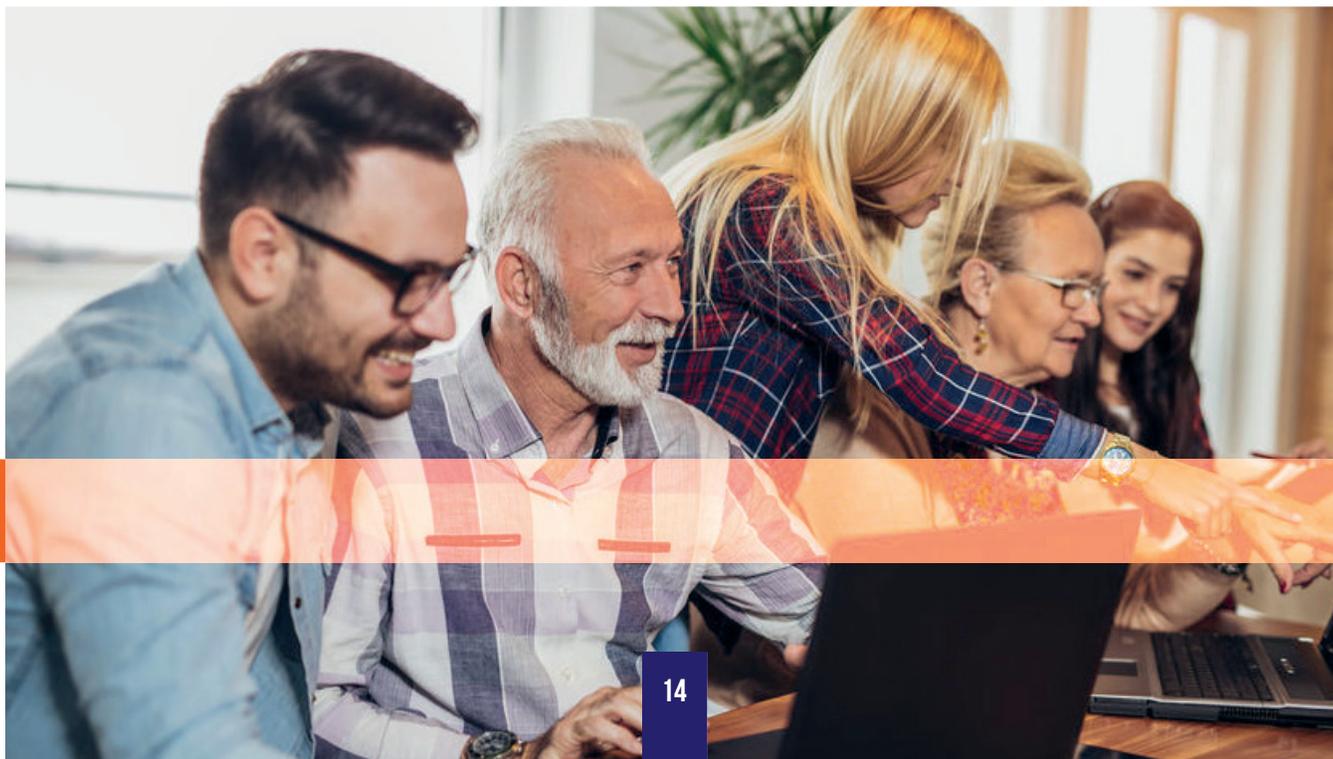
**8** candidats recrutés pour les organismes du milieu

**13** candidats recrutés pour le milieu

### FORMATION

Notre programme de formation a pour but d'outiller les bénévoles dans leurs actions. Il leur permet en retour d'offrir des services de qualité, de poser des actions bénévoles sécuritaires et ainsi bonifier leur expérience de bénévolat. Il est offert gratuitement à tous les bénévoles de l'arrondissement de Beauport. Ainsi, dans la dernière année, **28** bénévoles du CAB Aide23 ont participé à une ou plusieurs formations dans le but de d'améliorer leurs compétences, pour un total de **111** heures investies, soit une augmentation du taux de participation de plus de 50% en comparaison avec l'an dernier.

Chaque année, les bénévoles reçoivent la formation et le soutien requis dans le cadre de leur implication. De plus, ils prennent part aux rencontres d'échange et d'évaluation des services organisées par l'équipe de la permanence. Cette année, **207** heures ont été consacrées à la planification et à l'acquisition d'aptitudes qui seront mises à profit dans leur engagement bénévole à la popote roulante, à l'accueil téléphonique et aux dîners-rencontre.



## ACTIVITÉS SOCIALES

Le partage qui se fait entre les membres est au coeur de nos activités sociales. En effet, c'est le moment idéal de faire la connaissance de bénévoles, d'en revoir d'anciens, d'échanger et de présenter l'organisme à un proche. Nos activités sociales annuelles sont:

Épluchette de septembre **57 participants**

Souper lors de l'AGA **49 participants**  
(accompagnateurs et partenaires non inclus)

Soirée de Noël **61 participants**

## COMITÉ

Béatrice Blais, Claude Tremblay, Lise Noël,  
Michel Fréchette, Michel Tremblay, Noël Lochet et Pierrette Beaudin.



# 2<sup>E</sup> CHAMP D'ACTION

## SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

### SERVICES AUX INDIVIDUS

10 620 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉS

#### ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Du lundi au vendredi, des bénévoles formés et expérimentés amènent à leurs rendez-vous médicaux des citoyens qui ne peuvent s'y rendre par leurs propres moyens. Plus qu'un simple déplacement en auto, l'accompagnement-transport requiert de la part des bénévoles une approche empathique et respectueuse, une écoute attentive et l'encadrement sécuritaire que nécessite l'état de santé des utilisateurs. Ces bénévoles offrent une grande disponibilité et un service de qualité, souvent souligné par les utilisateurs.

**843** transports effectués | **22** bénévoles impliqués | **101** bénéficiaires | **1 478** heures de bénévolat

#### POPOTE ROULANTE

Des repas chauds et équilibrés sont servis par nos bénévoles du lundi au samedi à des personnes vivant une perte d'autonomie temporaire ou permanente. Ce service quotidien se veut également un moyen de rompre l'isolement, d'apporter une parole réconfortante, un sourire, et d'assurer une surveillance auprès de ces personnes. Nous remercions la précieuse collaboration des Soeurs de la Charité de Québec et du personnel des CHSLD St-Augustin et Du Fargy qui préparent les repas.

**10 755** repas livrés | **63** bénévoles impliqués | **123** bénéficiaires | **5 608** heures de bénévolat



*Madame Bourget, qui a soufflé ses 100 bougies, déménageait en résidence pour être plus près de sa fille. Nous lui avons livré son dernier plateau de popote en compagnie de bénévoles qu'elle a côtoyés au quotidien pendant plusieurs années. Le service de popote roulante a contribué à son maintien à domicile pendant plus de 15 ans.*

## LES DÎNERS-RENCONTRE

Les mardis se veulent un moment privilégié où les aînés peuvent socialiser dans une ambiance chaleureuse et sécuritaire. Cette année, **30** dîners ont eu lieu. Une visite à la cabane à sucre, une partie de poches, une conférence sur la nutrition, un bingo, une présentation d'animaux exotiques, une rencontre avec Bonhomme Carnaval, ne sont que quelques exemples d'activités proposées par ce service.

Il faut souligner la précieuse collaboration de l'arrondissement de Beauport, qui prête gracieusement les locaux au Centre de loisirs la Sablière, ainsi que celle de la Fraternité Saint-Alphonse, qui a assuré la préparation des repas.

### Équipe

Andrée Simard, Amédée Pelletier, Annette Côté, Annette Francoeur, Claudette Lachance, Denise Blouin, Françoise Chalifour, Gilles Hins, Ginette Fortin, Jean Légaré, Joanne Renaud, Lise Lamontagne, Michel Tremblay, Michel Roy, Nicole Champoux, Réal Delisle, Robert Sheedy et Sylvie Proulx.

**338** présences | **17** bénévoles impliqués | **18** bénéficiaires | **1 881** heures de bénévolat

## ACCUEIL, INFORMATION, RÉFÉRENCE

Dans un climat d'accueil courtois et d'écoute attentive, ces bénévoles donnent de l'information, traitent les demandes de service ou orientent les citoyens vers les ressources qui sauront répondre à leurs besoins.

### Équipe

Marie-Thérèse Paquet, Lise Lévesque, Christine Dufresne, Francine Lemieux, Francine Lamothe, Marjolaine Lamothe, André Le Royer, Ginette Martel, Guylaine Pineau, Diane Turcotte, Francine Gauthier, Line Saint-Pierre, Martine Gervais, Réjeanne Gamache et Angèle Gagné.

**15** bénévoles impliqués | **5 091** appels reçus | **1 478** heures de bénévolat



## VISITES D'AMITIÉ

Ces visites sont une façon de briser l'isolement social. Cette situation peut être provoquée par des problèmes de santé ou autres. Le jumelage avec un bénévole permet à la personne visitée de parler, d'être écoutée, de tisser des liens d'amitié et surtout de reprendre confiance en elle.

**2** bénévoles impliqués | **2** bénéficiaires | **58** heures de bénévolat

## SOUTIEN AUX ORGANISMES

**126 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉS**

### FORMATIONS

Notre programme de formation est offert gratuitement à tous les bénévoles de l'arrondissement de Beauport. Ainsi, dans la dernière année, **46** bénévoles ont pu parfaire leurs connaissances en assistant à une des six formations offertes:

- La gouvernance des OBNL
- La recherche de financement pour les OBNL
- Le recrutement de bénévoles
- Prévenir et gérer les conflits au sein d'un groupe
- Le travail d'équipe, une solution gagnante
- Technique de secourisme RCR

Ainsi, **138** heures ont été investies à l'acquisition d'aptitudes qui seront mises à profit des organismes du territoire.

### PRÉSENTATION DE NOS SERVICES AUX ORGANISMES

En octobre, notre offre de services pour les organismes a été présentée dans le cadre d'un grand 5 à 7 sur la gouvernance, organisé par l'Arrondissement Beauport qui avait lieu au Centre Monseigneur De-Laval, pour le bénéfice des administrateurs de plusieurs organismes.

Le 28 mars dernier, nous étions invités à parler de nos services lors d'un déjeuner organisé par la Corporation de développement communautaire de Beauport. Une trentaine de personnes étaient présentes et toutes ce sont montrées très contentes de connaître l'existence de notre service de jumelage.

Une forme de soutien à nos membres, c'est aussi la présence à leur Assemblée générale annuelle. Cette année, des membres du conseil d'administration du CAB Aide23 ont été présents à 7 de ces AGA.

# COLLABORATIONS

## IMPLICATIONS NATIONALES

- Membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Membre du Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires (PRASAB)
- Participation et présence (juin) au Forum sur le bénévolat d'Espace OBNL

*Espace OBNL est un organisme basé à Montréal qui a pour mission de rapprocher, inspirer et informer les gestionnaires d'OBNL de tous les milieux. Un forum sur le bénévolat a été présenté à Québec le 21 juin et l'organisme a approché le Regroupement des Cabs 03-12 en tant que partenaire de l'événement. Nous avons donc contribué à l'ébauche de la programmation et à la visibilité. Nous avons également été présents lors de l'événement.*

## IMPLICATIONS RÉGIONALES

- Collaboration au programme Parcours FAR
- Collaboration au développement et participation au colloque Action du 14 novembre
- Membre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC-03)
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Présence au lancement du guide *Aînés, des réponses à vos questions de l'AQDR* le 28 novembre
- Membre de la Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale.
- Participation au comité externe du SAPA (regroupement des organismes qui oeuvrent auprès de la clientèle aînée)

## IMPLICATIONS MUNICIPALES

- Partenaire majeur du Plan d'action « Bénévole-toi ! J'imagine, j'y crois, j'embarque ! » :

*Ce plan est né de notre partenariat avec la Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire de l'arrondissement Beauport. La planification d'actions concrètes, établie en 2015 continuera de se réaliser jusqu'en 2020. Les axes d'intervention s'attardent à la promotion de l'action bénévole, le recrutement, la formation, la gestion, la rétention et la reconnaissance des bénévoles.*

- Participation à l'organisation Bal des Neiges (225 participants)
- Parrain du Service de distribution alimentaire du Vieux-Bourg

*L'organisme Distribution alimentaire du Vieux-Bourg poursuit, depuis sa fondation en 1993, une des missions humanitaires des Sœurs du Perpétuel Secours. L'équipe de bénévoles, coordonnée par Monsieur Carol Lepage, distribue des paniers de denrées alimentaires à plus de 60 familles résidant dans le quartier de Beauport centre.*

# 3<sup>E</sup> CHAMP D'ACTION

## GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

### GESTION ADMINISTRATIVE

1671 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉS



#### Création d'un nouvel espace bureau

Depuis décembre dernier, le nombre d'espaces bureaux est monté à 5. Les échos sont unanimes : on dirait que c'est agrandi par en-dedans! Des murs insonorisés et amovibles ont été construits sur mesure. La construction d'un local fermé était un projet majeur et incontournable depuis l'ajout d'un poste à la comptabilité. Dorénavant, toute l'équipe permanente a un espace distinct et privé, en plus de l'espace de réception, occupé par l'équipe du service d'accueil téléphonique, ce qui améliore grandement la productivité des opérations.

#### Assemblée générale annuelle

La 41<sup>e</sup> Assemblée générale annuelle des membres du Centre d'action bénévole Aide23 s'est tenue le mardi 6 novembre, au Centre Monseigneur-De Laval. Plus d'une soixantaine de membres présents ont élu quatre nouveaux administrateurs, pour un total de sept. Des remerciements chaleureux ont été adressés aux administrateurs sortants Carole Gauthier (vice-présidente), Claude Tremblay (administrateur), Michel Tremblay (trésorier) et Gilles Hins (président) pour leur importante contribution au développement de l'organisme.

Le conseil d'administration a tenu 10 rencontres ordinaires et 1 rencontre extraordinaire au cours de l'année. Tous les membres du conseil d'administration et de l'équipe permanente ont eu une journée de réflexion au mois de mars et une journée d'évaluation en mai, afin de s'assurer de la bonne gouvernance de l'organisme.

## **Sociogramme d'équipe**

En octobre, l'équipe de direction a entamé une démarche avec la bénévole Nancy Krisko. Il s'agit de la démarche "TRIMA" qui façonne un sociogramme d'équipe à partir des résultats des questionnaires psychométriques de chaque membre de l'équipe. Le sociogramme fait le point sur les facteurs qui contribuent au développement d'une équipe, tels que la communication, la motivation, les valeurs, la crédibilité, la confiance, la reconnaissance, l'entraide, la gestion des conflits, la participation et la prise de décision. Nous avons eu le privilège d'être accompagnées bénévolement sur un période de 3 mois. Nous souhaitons lui adresser nos plus sincères remerciements pour ce partage d'expertise de près de 60 heures. Ce processus nous a permis de fortifier notre dynamique et notre cohérence d'équipe.

Madame Nancy Krisko a également fourni bénévolement un coaching professionnel de 27 heures à Valérie Perreault. Elle l'a accompagnée afin d'avoir une gestion plus optimale de son secteur d'activité compte tenu de la concomitance et de la diversité de ses dossiers.

## **Bénévoles d'Expertise**

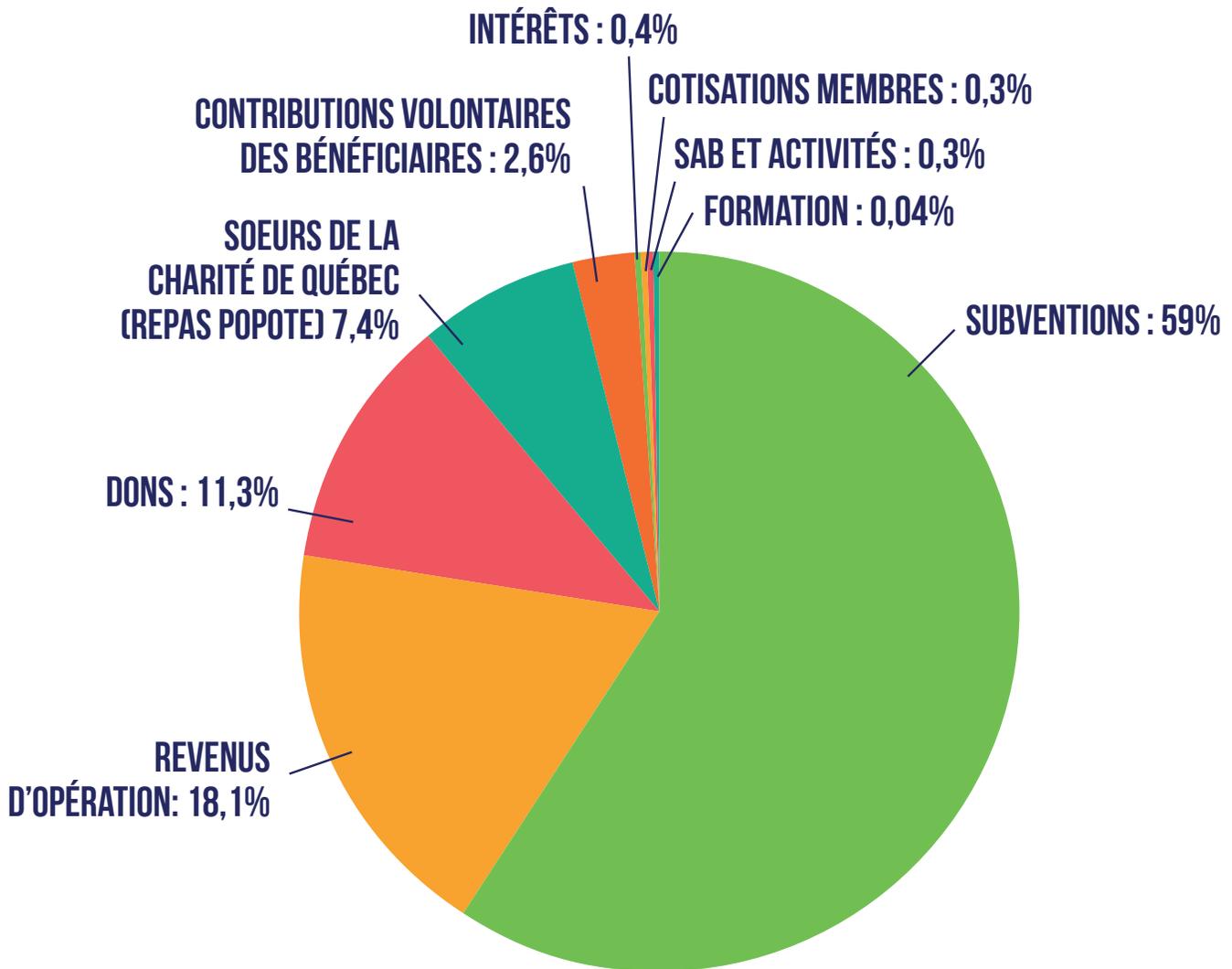
Nous avons pu profiter de l'expertise du bénévole expert Pierre Martel, directeur des ressources humaines retraité, qui a élaboré 4 rencontres pour nous permettre de produire un document uniformisé des descriptions de tâches. Ce document général permet de mieux cibler les responsabilités assumées par chacune.

## **Module de facturation**

L'équipe de travail caressait le rêve d'améliorer le fonctionnement administratif lié à la gestion de la facturation de la popote roulante. Après moult démarches, c'est finalement grâce à monsieur André Tardif, bénévole au CAB, que l'organisme a pu voir naître un tout nouveau module de facturation. Cet outil informatisé complet et facile d'utilisation a été conçu de concert avec madame Johanne Dostie. Nous souhaitons le remercier publiquement pour toute l'expertise investie qui aura permis de mettre au point une solution inestimée pour notre organisation.

Soutien administratif : merci à Andrée Simard, Annette Côté, Diane Côté, Guylain Pineau, Marie-Thérèse Paquet, Nancy Krisko et Richard Lapointe pour toute l'aide apportée au niveau administratif. Merci également à Christine Dufresne pour la mise à jour des menus mensuels distribués à la clientèle et à Raymonde Saintonge et Marielle Roy, responsables de la collecte hebdomadaire.

# FINANCEMENT







[www.cabaide23.org](http://www.cabaide23.org)  
[info@cabaide23.org](mailto:info@cabaide23.org)  
418 663-0995

5, rue du Temple  
(Arrondissement de Beauport)  
Québec (Québec)  
G1E 4Z8