



RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021





Graphisme



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	4
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	6
MISSION ET TERRITOIRE DESSERVI	6
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	7
ÉQUIPE DE TRAVAIL	7
2020-2021 EN CHIFFRES	8
LES MEMBRES (BÉNÉVOLES ET ORGANISMES)	9
1ER CHAMP D'ACTION : DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE.....	10
PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE	12
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES	12
2E CHAMP D'ACTION : SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	15
SERVICES AUX INDIVIDUS	15
SOUTIEN AUX ORGANISMES	17
3E CHAMP D'ACTION : GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	21
FINANCEMENT	23

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

CONTRE VENTS ET MARÉES

Dans la vie, nous sommes confrontés à divers événements qui nous marquent d'une manière ou d'une autre. Ces événements peuvent être heureux ou malheureux. Ils marquent le temps et notre mémoire. La dernière année demeurera inoubliable. Nous avons vécu une année complète en pandémie. Nous menions tous notre vie au gré de nos joies et de nos peines quand cela est arrivé. Nous avons tous fait face à un événement inconnu. Nous ne savions pas non plus à quel point cela aurait un impact sur notre vie. Comme vous tous, nous avons aussi vécu cette crise sanitaire avec des impacts. Malgré cela, comme bénévoles et employées, nous devons agir pour soutenir la population.



Beaucoup de personnes ont prêté main-forte au CAB Aide23. Les instances gouvernementales et nos bailleurs de fonds nous ont soutenus financièrement. Nos bénéficiaires, notre raison d'être, ont des remerciements à recevoir. Nous avons dû changer nos façons de faire, et ils ont su s'adapter. Ils étaient reconnaissants que nous poursuivions notre travail. Nous devons remercier aussi l'équipe des employées. Elle a incarné le mot « résilience ». Devant se retourner souvent sur un dix cents, elle a gardé malgré tout le cap pour maintenir les services de qualité qui devaient plus que jamais être rendus. L'équipe a tenu le fort et elle peut en être fière. Les employées ont su se soutenir dans un tel contexte.

Nous ne remercierons jamais assez les bénévoles. Ils ont agi de manière remarquable. Vu leur âge, nous sommes conscients que plusieurs ont dû se retirer temporairement. Ne pouvant plus s'impliquer comme avant, cette période pandémique a été difficile pour plusieurs dont le bénévolat était leur activité sociale. Nous espérons un retour à la normale bientôt. Nous avons hâte de vous revoir. Plusieurs bénévoles, moins à risque, et de nouveaux sont arrivés pour prendre le relais. C'est grâce à tout ce dévouement que nous avons pu maintenir les services essentiels aux bénéficiaires. Merci à vous!

Dominique Deschênes
Président du CA

Les membres du Conseil d'administration et la direction générale ont été très actifs au cours de l'année 2020-2021 en multipliant les séances de travail en mode virtuel. Nous en avons profité pour traiter de nombreux dossiers d'importance :

- Nouvelle Politique salariale
- Mise en place du Plan stratégique 2021-2025
- Création de l'Alliance Action Bénévole
- Intégration d'un nouveau service de Distribution alimentaire
- Rénovation des bureaux
- Réorganisation des ressources matérielles et informatiques
- Réorganisation des ressources humaines

Au cours de la dernière année, nous avons accepté avec sérénité les choses qui ne pouvaient être changées; avec courage, nous croyons avoir changé celles qui devaient l'être. L'avenir nous dira si nous avons eu la sagesse d'en connaître la différence.

Espérons que la traversée de l'année 2021-2022 soit plus calme.



Manon Chouinard
Directrice générale

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

MISSION

Le Centre d'action bénévole Aide23 (CAB Aide23) est un organisme à but non lucratif fondé en 1977.

SA MISSION SOCIALE est de promouvoir et encadrer l'action bénévole sur son territoire, afin de favoriser l'implication des personnes au sein de leur communauté. Le CAB Aide23 soutient les organismes communautaires dans la réalisation de leurs missions par le recrutement, la formation, la reconnaissance et l'accompagnement des bénévoles dans leur engagement. De plus, le CAB Aide23 favorise la collaboration, la concertation et la coordination des actions bénévoles dans la communauté.

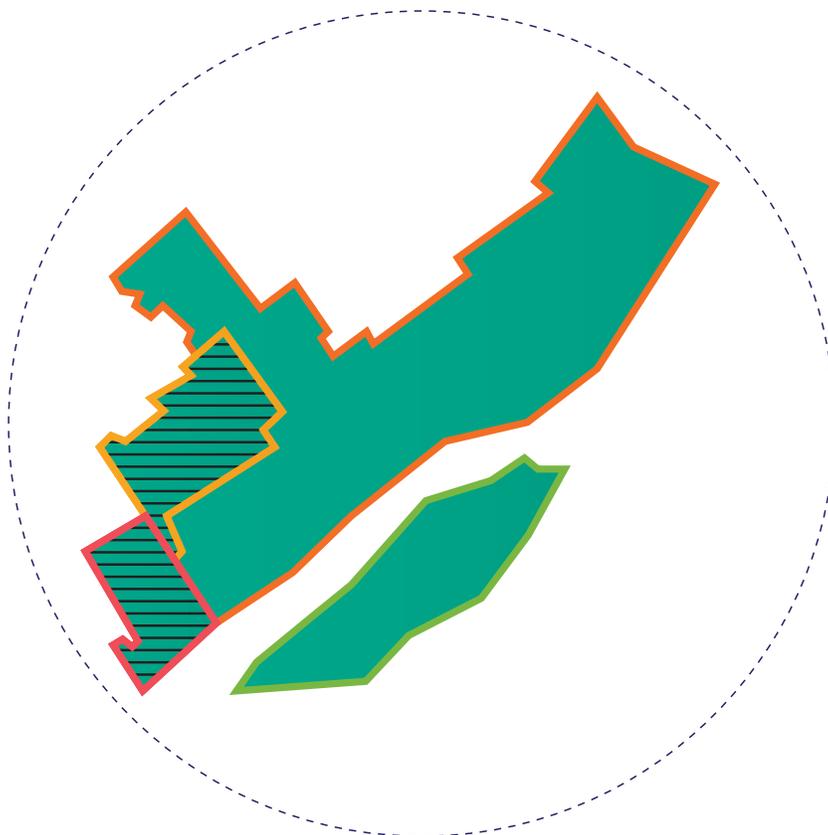
SA MISSION HUMANITAIRE est de favoriser le maintien à domicile de toute personne en situation de précarité et en perte d'autonomie, en offrant des services dispensés par des bénévoles. Le CAB Aide23 contribue ainsi à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

TERRITOIRE DESSERVI

-  STE-BRIGITTE-DE-LAVAL
-  CÔTE-DE-BEAUPRÉ
-  ARRONDISSEMENT DE BEAUPORT
-  ÎLE D'ORLÉANS

-  DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET SOUTIEN AUX ORGANISMES

-  SERVICES AUX INDIVIDUS



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Dominique Deschênes
Président



Lise Lévesque
Vice-présidente



Andrée Simard
Trésorière



Ginette Martel
Administratrice



Carole Gauthier
Administratrice



Anne Bourget
Administratrice



Danielle Thomassin
Administratrice

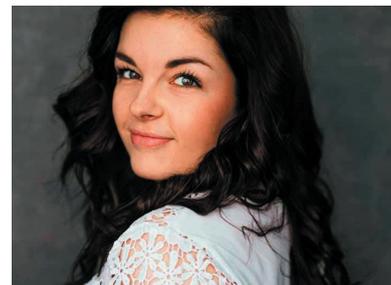
ÉQUIPE DE TRAVAIL



Manon Chouinard
Directrice générale
418 663-0995 (poste 104)



Johanne Dostie
Responsable de la comptabilité
et de la rémunération
418 663-0995 (poste 103)



Catherine Lavertu
Responsable de l'action bénévole
et de la vie associative (depuis le
1er mars 2021)
418 663-0995 (poste 102)



Valérie Perreault
Responsable des services
aux membres (jusqu'au
2 octobre 2020)



Danielle Pearson
Responsable des services aux
bénéficiaires (jusqu'au 20 août 2021)

2020-2021 EN CHIFFRES



139 BÉNÉVOLES



3 422 APPELS TRAITÉS



4 EMPLOYÉES PERMANENTES



31 ORGANISMES-MEMBRES



14 376 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES



15 065 SERVICES RENDUS À LA POPULATION



451 PERSONNES ONT UTILISÉ NOS SERVICES



681 ACCOMPAGNEMENTS-TRANSPORT VERS DES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX



12 855 REPAS SERVIS PAR LA POPOTE ROULANTE

MEMBRES

BÉNÉVOLES MEMBRES

Nous avons accueilli **34** nouveaux membres cette année.

Ce qui amène le total à **139** membres bénévoles qui assurent la majorité des services et des activités de l'organisme.

MERCI à chacun pour ces **14 376** heures investies au mieux-être de notre communauté !

ORGANISMES MEMBRES

- Albatros
- Association bénévole Côte-de-Beaupré
- Association bénévole de l'Île d'Orléans
- Association des Grands-Parents du Québec
- Association des proches aidants de la Capitale-Nationale
- Centre de Jour Feu Vert inc.
- Centre de pastorale Sel et Lumière
- Centre ressources pour femmes de Beauport
- Comité des bénévoles du Centre Yvonne-Sylvain et du Fargy
- Comité de loisirs du parc Jean-Guyon
- Comptoir d'économie familiale de Beauport
- Corporation d'habitation de Giffard
- Cuisine collective Beauport
- Entraide Agapè
- Équijustice de la Capitale-Nationale
- Fraternité St-Alphonse
- Gîte Jeunesse Beauport
- Libre Espace Côte-de-Beaupré
- La Maison Écho du Coeur
- La Marée des Mots
- L'Odyssée Bleue inc.
- Les Petits Frères
- Le Pivot
- Matinée Frimousses
- O.S.M.O.S.E.
- Re-Fa-Vie
- Résidence le Trèfle d'Or
- Service du bénévolat de l'Institut Universitaire en santé mentale de Québec
- Société d'art et d'histoire de Beauport
- Sources Vives familles monoparentales et recomposées
- Tel-Aide Québec

1ER CHAMP D'ACTION

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Un cahier spécial de six pages a été rédigé par notre équipe puis publié dans neuf hebdomadaires : le Beauport Express, l'Ici l'info, le Jacques-Cartier, l'Appel, l'Actuel, Le Lavallois, l'Autre Voix, le Charlesbourg Express et le Québec Express, les 14 et 21 avril 2021. Il s'agissait d'une première grande visibilité à échelle régionale pour notre organisme. Une opportunité extraordinaire pour souligner le lancement d'Alliance Action Bénévole, parler de l'importance de l'implication bénévole pour les organismes de notre communauté, présenter notre service d'orientation qui favorise l'intégration et l'accueil des nouveaux candidats bénévoles en leur permettant de se réaliser pleinement dans une implication qui concorde avec leurs intérêts et disponibilités.

GALAS DE RECONNAISSANCE

C'est sous la forme virtuelle que notre activité de reconnaissance s'est déroulée cette année. Les collaborateurs du comité de la semaine d'action bénévole 2021 Sylvie Tessier, Annette Côté, Denise Blouin, M. Dominique Deschênes, Lise Lévesque, Claude Tremblay, avaient le mandat de souligner l'apport des personnes impliquées dans notre organisme depuis 5, 10, 20 et même 25 ans !

5 ans : Michelle Gilbert et Paul Pelletier

10 ans : Vicky Côté, Jean Légaré, Jean Mailloux et Carole Gauthier

20 ans : Annette Côté

25 ans : Marielle Roy



**Ensemble,
soutenons les organismes
de notre communauté**

**Une initiative des trois centres d'action bénévole
de la Ville de Québec**



BÉNÉVOLER, C'EST CHIC!

Paroles et musique : Annette Côté

Bénévoler, ça donne des ailes,
Ça rend beaucoup de vies bien plus belles.
C'est la meilleure baguette magique!
Bénévoler, c'est chic, chic, chic!

Un « bonjour! » au téléphone, ça ne fatigue personne,
Un transport vers l'hôpital, ça ne fait jamais de mal.
Chaque fois qu'on sonne aux portes pour apporter la popote,
On récolte des sourires qui donnent envie de revenir!

Bénévoler, ça donne des ailes,
Ça rend beaucoup de vies bien plus belles.
C'est la meilleure baguette magique!
Bénévoler, c'est chic, chic, chic!



Des loisirs pour les enfants et pour les adolescents,
Sans oublier les parents, ni même les grands-parents.
Pour combler tous ces besoins, il nous faut un p'tit coup d'main
Des bonnes gens qui ont à cœur de partager le bonheur!

Bénévoler, ça donne des ailes,
Ça rend beaucoup de vies bien plus belles.
C'est la meilleure baguette magique!
Bénévoler, c'est chic, chic, chic!



MAINTENANT SUR INSTAGRAM

Notre présence sur les réseaux sociaux est en constante évolution. Cette année, notre organisme a fait son entrée sur Instagram et souhaite ainsi rejoindre un plus vaste public. Également présent sur la plateforme Facebook, notre page compte maintenant 635 abonnés, une augmentation de 17% du nombre d'abonnés depuis 2020. Nos comptes présentent un contenu varié sur différents sujets touchant de près le bénévolat et la vie associative.

NOUVEAU SITE WEB

Les représentants d'organismes et les personnes qui désirent apporter leur aide peuvent dorénavant, en quelques clics, bénéficier d'un soutien complet sur une seule et même plateforme Internet. L'inscription, faite par le biais d'un formulaire qui est relié directement à notre base de données, nous permet d'assurer un meilleur suivi. Cet outil a été développé grâce à la contribution financière de la Ville de Québec.

« La retraite est un moment privilégié pour le cœur, c'est un temps pour penser à soi, à sa vie intérieure et c'est à cette intériorisation, à cet appel que vous avez répondu présent. Quand on parle de richesse, la plus grande est celle du cœur vers l'aide aux autres. »

- Claude Tremblay, bénévole

DANS LES MÉDIAS

- Plusieurs partages et mentions du CAB par les médias locaux au moyen de Facebook ;
- 8 publicités en format journal pour faire la promotion du bénévolat et faire connaître les besoins en bénévoles des organismes du milieu (Ici l'Info, Le Lavallois, Beauport Express) ;
- Entrevue radiophonique à CION FM ;
- Entrevue télévisée pour parler du service d'accompagnement à la vaccination à CCAP tv ;
- Campagne publicitaire radiophonique (sur 7 jours) et 40 diffusions sur Rouge FM et Énergie 98,9 ;
- Mention de notre organisme dans les pages Facebook de la députée fédérale de Beauport-Limoilou Julie Vignola et du député provincial de Montmorency Jean-François Simard.

REVUE LE CABOTIN

Un cahier souvenir mettant en vedette les bénévoles honorés lors du gala reconnaissance de la Semaine d'action bénévole a été envoyé par la poste à l'ensemble des membres, avec à l'intérieur, une attention toute particulière : un billet donnant droit à une crème glacée.

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

909 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉS

SERVICE D'ORIENTATION ET RECRUTEMENT

**359 entrevues
individuelles d'orientation**

**34 candidats recrutés
pour le CAB Aide23**

Être bien accompagné dans sa recherche d'implication bénévole favorise un contexte positif autant pour la personne qui souhaite s'impliquer que pour l'organisme susceptible de l'accueillir.

Voilà pourquoi Alliance Action Bénévole, un projet collaboratif auquel prend part activement le Centre d'action bénévole Aide23, offre un service d'orientation gratuit pour dénicher l'expérience de bénévolat qui colle à chaque réalité, par une rencontre personnalisée permettant d'orienter la personne selon ses intérêts, ses besoins, ses compétences et ses objectifs. Notre équipe, composée d'une ressource humaine permanente et de sept bénévoles, effectue ensuite la prise de contact avec l'organisme correspondant à son profil et l'accompagne dans l'intégration de ses nouvelles fonctions bénévoles.

ACTIVITÉS SOCIALES ET DE FIDÉLISATION

Le comité de fidélisation composé de Sylvie Tessier, Annette Côté et Dominique Deschênes a vu le jour en octobre 2020. Il avait comme mandat de créer et de gérer une relation durable personnelle avec chacun des membres bénévoles afin de maximiser leur engagement envers notre organisme. Ainsi, grâce à l'imagination fertile et la participation active de chacun des membres du comité, les bénévoles membres ont entretenu un lien direct avec l'organisme malgré les règles sanitaires en vigueur.

Cabotin Express

Le bulletin de liaison le Cabotin Express a été conçu, rédigé et imprimé à six occasions au cours de l'année. En plus d'entretenir le dialogue avec nos membres et de leur donner des nouvelles sur les plus récents développements de l'organisme, cet outil permet de garder contact avec nos différents partenaires.

Fête de Noël virtuelle

Malgré le fait que nous n'ayons pas pu tenir notre traditionnelle activité du temps des Fêtes sous sa forme habituelle, une invitation toute spéciale a été lancée aux membres pour participer aux activités de bingo, de détecteur de mensonges et entendre des cantiques de Noël interprétés par Lise Noël à la voix et Annette Côté à la guitare par le biais de la plateforme Zoom.

Concours et tirages

Qu'il s'agisse de découvrir le Père Noël mystère, de résoudre des énigmes et des devinettes ou de jumeler les couples parmi les membres du CAB pour la Saint-Valentin, les bénévoles sont de la partie. Le comité de fidélisation a usé de créativité pour favoriser la participation de tous.

Atelier sur l'âgisme

Lucie Delwaide de l'Observatoire Vieillesse et Société (OVS) a offert aux membres un atelier de sensibilisation à l'âgisme, le 18 mai 2021. Un contenu très pertinent en lien avec notre mission.

Conférence sur les Attikameks

Monsieur Dominique Deschênes, bénévole et président du CAB Aide23 a œuvré auprès de la communauté Attikameks, un peuple autochtone du Québec, au cours de son parcours professionnel. Il a partagé son expérience et ses connaissances sur le sujet avec ses collègues bénévoles lors d'une conférence qui a eu lieu sur Zoom le 13 septembre 2020.

Semaine provinciale des popotes roulantes

Le Centre d'action bénévole Aide23 participait à la 16e semaine des Popotes roulantes et remerciait par la même occasion ses fidèles bénévoles pour leur précieuse implication à ce service essentiel en effectuant différents tirages quotidiens. Ce service, plus essentiel que jamais, a vu sa demande augmenter de 30% depuis mars 2020.



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

11 336 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉS

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Du lundi au vendredi, des bénévoles dévoués emmènent à leurs rendez-vous médicaux des citoyens qui ne peuvent s'y rendre par leurs propres moyens. Plus qu'un simple déplacement en auto, l'accompagnement-transport requiert de la part des bénévoles une approche empathique et respectueuse, une écoute attentive et l'encadrement sécuritaire que nécessite l'état de santé des utilisateurs. Ces bénévoles offrent une grande disponibilité et un service de qualité, souvent évoqué par les utilisateurs.

Grâce à eux, le service a repris sa cadence habituelle. Nous avons effectué **39 transports** de plus que l'an dernier.

Afin de faciliter l'accès à la vaccination de la COVID-19 pour les personnes seules ou isolées de notre territoire, nous avons mis en place un service d'assistance pour faciliter leur prise de rendez-vous et leur offrir un transport bénévole gratuit vers les centres de vaccination. Cette initiative a aidé **31 personnes** de Beauport et de Sainte-Brigitte-de-Laval.

681 transports effectués
1 103 heures de bénévolat
27 bénévoles impliqués
89 bénéficiaires

Nos superhéros : Marie Albertson, Pierrette Beaudin, Sylvie Bélanger, Diane Boies, Françoise Chalifour, Nicole Champoux, Pierrette Chiasson, Dominique Deschênes, Alain Duperré, Noël Fortier, Raymonde Gagnon, Stéphane Giguère, Luce Gravel, François Hamel-Mallet, Claude Joncas, Francine Larouche, François Légaré, Jean Légaré, Christiane Lemelin, Noël Lochet, Gérard Masson, Chantal Pelletier, Marcel Pineault, Claudette Pruneau, Andrée Richard, Germain Simard et François Vennes

POPOTE ROULANTE

Des repas chauds et équilibrés sont servis par nos bénévoles du lundi au samedi à des personnes vivant une perte d'autonomie temporaire ou permanente. Ce service quotidien se veut également un moyen de rompre l'isolement, d'apporter une parole réconfortante, un sourire, et d'assurer une surveillance auprès de ces personnes.

L'automne dernier, l'ensemble du service a été ébranlé par la Covid-19. D'abord, les CHSLD Saint-Augustin et Du Fargy ont tous deux connu une éclosion de COVID-19, ce qui a forcé l'interruption de notre entente de service de manière temporaire. Ainsi, les 32 repas confectionnés quotidiennement en ces centres devaient être relocalisés.

Une éclosion est ensuite survenue presque à pareille date aux Soeurs de la Charité. Il s'agissait du troisième point de service sur trois à être atteint! Heureusement, la Santé publique a rapide-

ment pu évaluer la situation et nous a permis de maintenir la collaboration avec les Soeurs de la Charité qui ont généreusement poursuivi la préparation des 24 repas sur une base quotidienne.

La mobilisation du CIUSSSCN à l'égard de notre service a été remarquable, soutenante et efficace. Ainsi, du 19 octobre jusqu'au 20 septembre 2021, les équipes de bénévoles se rendaient au Centre d'hébergement de Charlesbourg, situé sur le boulevard Cloutier, qui approvisionnait les deux tournées. La transition s'est faite rapidement, la qualité de la nourriture était excellente et les bénévoles ont tous répondu par la positive à ce changement impromptu. De plus, soulignons la générosité du CIUSSSCN qui nous a gracieusement fourni tout le matériel de prévention pour assurer les mesures sanitaires.

Semaine après semaine, les directives de la santé publique ont évolué et tous les bénévoles ont été formés de manière continue et soutenue afin d'appliquer les mesures sanitaires recommandées et d'assurer la sécurité de tous.

12 855 repas livrés
5 830 heures de bénévolat
102 bénévoles impliqués
97 bénéficiaires

LES DÎNERS-RENCONTRE

Puisque la relance de l'activité est impossible en raison des mesures sanitaires imposées en lien avec la Covid-19, des paniers de dégustation préparés par la Fraternité Saint-Alphonse ont été livrés au domicile des bénéficiaires par les bénévoles de l'activité.

ACCUEIL, INFORMATION, RÉFÉRENCE

Dans un climat d'accueil courtois et d'écoute attentive, ces bénévoles communiquent de l'information, traitent les demandes de service ou orientent les citoyens vers les ressources qui sauront répondre à leurs besoins. Exceptionnellement en télétravail à partir de leur domicile, chacune des personnes qui composent l'équipe a démontré beaucoup de résilience, de collaboration et de ténacité. Ainsi, même à effectifs réduits, l'équipe a traité plus d'appels et plus de demandes de services que l'an dernier. Merci à : Marie-Thérèse Paquet, Christine Dufresne, André Le Royer, Ginette Martel, Guylaine Pineau et Angèle Gagné pour le support inestimable apporté.

1208 heures de bénévolat
6 bénévoles impliqués
3422 appels reçus

TÉLÉ-BONJOUR

Le télé-bonjour est un service offert pour permettre à une personne seule d'avoir un contact externe. Cette communication téléphonique permet de s'informer de l'état de santé de la personne, de la sécuriser, de s'assurer qu'elle dispose des ressources nécessaires et de lui offrir une écoute attentive.

538 appels effectués
15 bénéficiaires
8 bénévoles
194 heures de bénévolat

INTÉGRATION D'UN NOUVEAU SERVICE : DISTRIBUTION ALIMENTAIRE DU VIEUX-BOURG

Depuis le mois de juin 2021, Distribution alimentaire du Vieux-Bourg est devenue un service autonome intégré au Centre d'action bénévole Aide23.

Après une approche du Centre d'action bénévole Aide23 pour passer de parrainage à service offert par le CAB et pour garantir la pérennité de ce service essentiel, les deux parties ont convenu de signer cet accord d'intégration.

Ce comptoir alimentaire fait maintenant partie de l'offre de service du Centre d'action Aide23. Il permet de distribuer des paniers de denrées alimentaires à la population défavorisée des secteurs du Vieux-Beauport et de Villeneuve.

Les bénéficiaires qui répondent aux critères d'admissibilité reçoivent de l'aide alimentaire deux fois par mois sous forme de paniers. Les paniers sont constitués en fonction du nombre de personnes dans la famille.

Distribution alimentaire du Vieux-Bourg est un service essentiel de premier plan dans notre milieu communautaire depuis 25 ans. Grâce au partenariat avec Moisson Québec et à la participation d'un comité de bénévoles assidus et engagés, le service distribue 80 paniers par mois d'une valeur minimale de 300\$ à 400\$ et vient en aide à environ 170 bénéficiaires, qui sont soit des personnes vivant seules, en couple ou responsables d'une famille.

Le comité de coordination de Distribution alimentaire du Vieux-Bourg est constitué de madame Marie-Noëlle Bordage, de monsieur André Hébert et de monsieur Dominique Deschênes.

170 bénéficiaires
7 bénévoles
2500 heures de bénévolat

SOUTIEN AUX ORGANISMES

406 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉ

ALLIANCE ACTION BÉNÉVOLE VOIT LE JOUR

Les Centres d'action bénévole Aide23, du Contrefort et de Québec ont dévoilé leur toute nouvelle initiative lors de la semaine de l'action bénévole en avril 2021 : Alliance Action Bénévole

Depuis plusieurs mois déjà, ils font des pieds et des mains pour mettre en œuvre une toute nouvelle façon de faire à partir de leur expertise commune, pour soutenir les organismes qui ont et qui auront toujours besoin de l'aide de bénévoles pour accomplir leur mission.

Alliance Action Bénévole : Plus qu'une collaboration

En s'unissant pour définir une offre commune de services de gestion des ressources humaines bénévoles, l'Alliance facilitera la vie de plusieurs organismes. Que ce soit en les mettant en relation avec les bons bénévoles, en leur fournissant des outils et des conseils adaptés, en leur offrant des formations ou de l'accompagnement personnalisé, le projet est né d'un besoin exprimé par la communauté et a fait rapidement son chemin.

« Ensemble, on va pouvoir desservir un plus grand bassin d'organismes et les mettre en contact avec un plus grand bassin de bénévoles. Mais plus encore, on veut favoriser un contexte d'expérience d'implication positive autant pour la personne qui vient aider que pour l'organisme qui l'accueille. »

- Manon Chouinard, cofondatrice du projet Alliance Action Bénévole et directrice générale du Centre d'action bénévole Aide23.

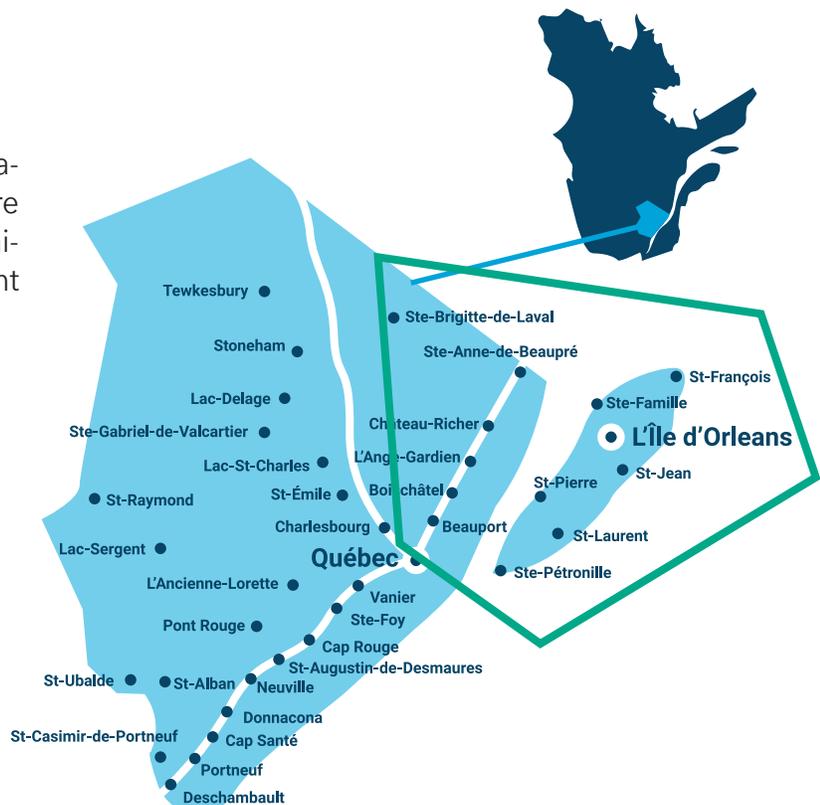
Toutefois, il est important de distinguer que chacune des trois parties de cette alliance demeure une entité indépendante et conservera son unicité par ses autres services offerts, notamment l'aide directe à la population vulnérable.

Quels sont les objectifs de l'AAB?

- Offrir des services diversifiés, personnalisés aux organismes et de façon plus soutenue;
- Faciliter l'intégration de nouveaux candidats bénévoles;
- Développer la promotion et la sensibilisation à l'action bénévole.

L'équipe des responsables des services aux organismes

Il nous apparaît primordial d'accorder une attention particulière et personnalisée aux organismes. C'est pourquoi chacun des CAB conserve le lien d'attachement aux organismes domiciliés sur son territoire par le biais des responsables des services aux organismes, présents dans chacun des CAB. Interlocuteurs privilégiés, ceux-ci s'assureront entre autres de la qualité du service à la clientèle.



Service Orientation

309 personnes ont bénéficié du service d'orientation, ce qui leur a permis d'être orientées vers une expérience de bénévolat selon leurs intérêts, leurs besoins, leurs compétences et leurs objectifs;

Service Jumelage

131 organismes du milieu ont fait appel à nos services;

1498 postes bénévoles devaient être comblés;

2536 personnes volontaires ont été référées aux organismes demandeurs.

Service Conseil

77 heures ont été offertes aux organismes du milieu par des conseillers bénévoles afin de répondre à quelques questions et orienter l'organisme dans la mise en place d'outils ou de nouvelles pratiques.

Service Formation

28 formations en ligne ont été offertes aux personnes bénévoles œuvrant dans les organismes communautaires sur les thèmes de la saine gestion des organisations (gouvernance) et la coordination des ressources humaines bénévoles;

Service Accompagnement et soutien

Nous avons mis sur pied un service clé en main de tenue d'Assemblée générale sur Zoom. Formé d'un comité de bénévoles qui ont investi **55 heures**, le service a assuré la gestion technique, l'accès à la plateforme et la présidence d'assemblée de **12 assemblées générales** d'organismes du milieu.

COLLABORATIONS

IMPLICATIONS NATIONALES

- Membre du Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires (PRASAB)
- Membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)

Le projet Alliance Action Bénévole a été sélectionné pour être présenté au titre de « Bon coup » lors du colloque provincial de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec les 8 et 9 juin 2021. Le projet a été présenté devant plus d'une quarantaine de directeurs de Centres d'action bénévole de la province. Nous avons eu droit à des commentaires élogieux et de nombreuses félicitations.

IMPLICATIONS RÉGIONALES

- Collaboration au programme Parcours FAR
- Membre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC-03)
- Membre de la Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale.
- Membre du GPI (Groupe privilégié d'intervention) qui oeuvre auprès de la clientèle âgée)
- CIUSSS de la Capitale-Nationale

Nous souhaitons adresser un remerciement particulier à l'équipe du CHSLD Charlesbourg qui a généreusement accepté de confectionner les repas de popote roulante durant une année entière en soutien aux CHSLD Du Fargy et Saint-Augustin qui ont été victimes d'importantes éclosions de Covid 19.

IMPLICATIONS MUNICIPALES

- Membre de la Corporation de développement communautaire de Beauport
- Membre de Bénévoles d'Expertise
- Entente avec la Ville de Québec pour le soutien à l'action bénévole
- Partenariat avec l'Université Laval

L'Université Laval a mis sur pied une démarche d'engagement social afin de favoriser, soutenir et reconnaître l'engagement social des membres de la communauté universitaire et a fait appel aux Centres d'action bénévole de la Région 03-12 pour participer conjointement au développement de différentes collaborations.

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

1706 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉS

CATHERINE LAVERTU ; UN ATOUT MAJEUR POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'ORGANISME

Depuis le 1er mars 2021, le CAB Aide23 peut compter sur l'expertise d'une nouvelle employée, soit Catherine Lavertu, en tant que responsable de l'action bénévole et de la vie associative.

Catherine est une femme impliquée et passionnée qui possède une expérience notable dans la gestion de projets et qui est reconnue pour son dynamisme, son souci du service bien fait à la clientèle, sa créativité et son sens de l'organisation.

Son rôle au sein de notre organisme : faire rayonner l'action bénévole à son plus grand potentiel et assurer une vie associative adaptée aux besoins de nos membres bénévoles et organismes. Depuis son arrivée, elle a su relever avec brio l'ensemble des défis qui lui ont été proposés et a fait preuve d'un sens de l'initiative hors pair. C'est notamment grâce à ses efforts soutenus que le service de jumelage du projet Alliance Action Bénévole connaît un franc succès depuis son lancement et que la vie associative bénéficie d'un essor important.

PLAN STRATÉGIQUE 2021-2025

Nous souhaitons remercier les bénévoles, les bénéficiaires et les employées qui ont participé activement aux activités de réflexion menant à la rédaction et l'adoption du plan stratégique

2021-2025 lors de la rencontre du Conseil d'administration du 15 juin 2021. Ce travail rigoureux permettra à notre organisme de prendre des décisions quant au développement de notre organisme et de mettre en oeuvre des stratégies de communication et de financement.

POLITIQUE SALARIALE

Le Conseil d'administration du Centre d'action bénévole Aide23 a procédé à la mise à jour et à l'adoption de la Politique salariale lors de la séance régulière du 12 mai 2021. Cette politique offre un cadre de référence clair et précis concernant la rémunération des employés. Par la mise en application d'une politique salariale définie, le CAB Aide23 souhaite entretenir la satisfaction et la motivation de son personnel, facteurs essentiels à la stabilisation et à la consolidation d'une équipe de travail compétente et engagée.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

La 43e Assemblée générale annuelle des membres du Centre d'action bénévole Aide23 (CAB) s'est tenue le mercredi 9 décembre 2020, sur la plateforme Zoom. Quarante personnes étaient présentes. Des remerciements chaleureux ont été adressés aux administrateurs sortants Amédée Pelletier (secrétaire) et Alain Duperré (administrateur), pour leur importante contribution au développement de l'organisme. La constitution du conseil d'administration comptait deux nouveaux administrateurs cette année, pour un total de sept :

- Madame Anne Bourget (administratrice) qui cumule une importante expertise en ressources humaines et partage son expérience terrain puisqu'elle est également bénévole à la popote roulante;
- Madame Danielle Thomassin (administratrice) qui est à la fois bénévole à l'accompagnement-transport mais aussi représentante d'un organisme-membre (Résidence Le Trèfle d'Or). Elle apporte une vision des services aux organismes et pousse la réflexion de ce secteur d'activités.

Dix séances et cinq rencontres extraordinaires ont eu lieu au cours de l'année, en plus d'une journée de réflexion au mois d'avril afin de s'assurer de la bonne gouvernance de l'organisme.

Nous souhaitons remercier chaleureusement monsieur Richard Lapointe qui a généreusement accepté d'animer et de présider l'Assemblée générale annuelle et monsieur Dominique Deschênes pour la rédaction, la conception et la mise en page d'un recueil pour les administrateurs, un outil de référence important et très apprécié de tous les administrateurs.

SOUTIEN ADMINISTRATIF

Merci à Andrée Simard qui s'occupe avec beaucoup de rigueur de la facturation mensuelle des bénéficiaires qui reçoivent des repas de popote roulante;

Merci à André Tardif qui a fait de la pure magie en créant des tableaux Excel collaboratifs adaptés aux besoins administratifs de nos services. Grâce à son apport, le temps de travail devant être investi dans ce secteur d'activités est réduit de moitié et permet à l'équipe de consacrer davantage de temps au bien-être des bénévoles et des bénéficiaires.

Merci à Annette Côté, Christine Dufresne, Marie-Thérèse Paquet qui permettent à l'organisme de paraître sous son meilleur jour en présentant des documents de qualité sans fautes d'orthographe;

Merci à Lisette Deschênes pour la conception et production du journal destiné aux bénéficiaires, le Bon appétit.

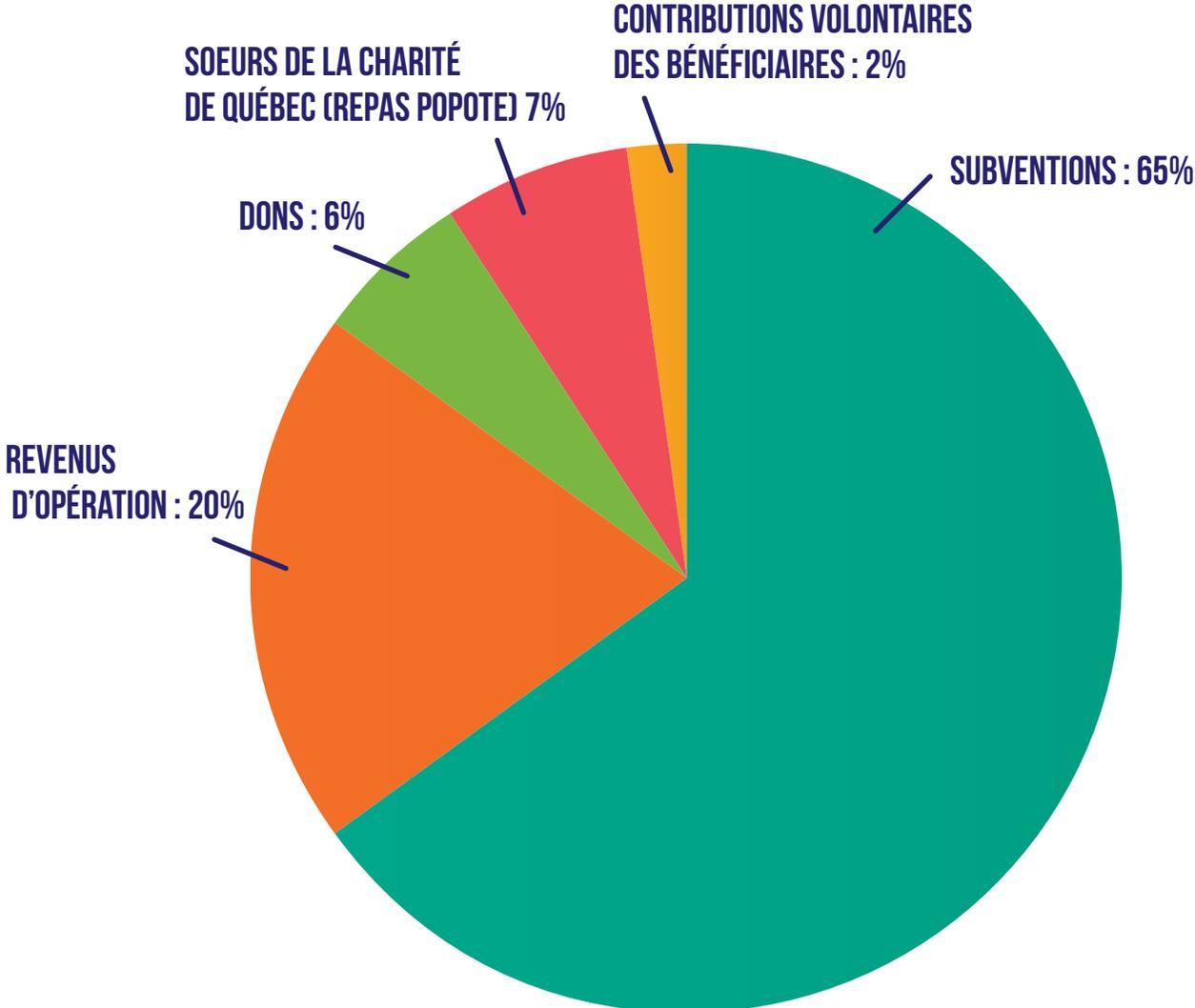
LES BUREAUX DU CAB FONT PEAU NEUVE!

Profitant du fait que le personnel de notre organisme soit en télétravail, les employés de la Ville de Québec ont repeint tous les locaux et ont remplacé tous les couvre-planchers des locaux situés au 5, rue du Temple.

Avec l'avènement du télétravail, nul choix de s'adapter! Nous avons donc procédé au renouvellement de notre parc informatique et des logiciels importants s'y rattachant. Ainsi chacune des employées a un portable lui permettant d'effectuer facilement la transition entre le télétravail et le travail en présentiel. De plus, des bureaux ergonomiques permettant de travailler assis ou debout et des accessoires informatiques sont maintenant à la disposition du personnel pour favoriser le mieux-être au travail.

Finalement, nous avons effectué un changement majeur de notre système téléphonique en basculant vers un système de téléphonie IP dont les appareils peuvent être utilisés pratiquement partout où il y a une connexion Internet. Ce changement facilite grandement le traitement du volume d'appels entrants, offre une grande variété de fonctionnalités pratiques pour les bénévoles de l'accueil téléphonique et permet dorénavant de publiciser un numéro unique pour nous joindre soit le 418 663-0995.

FINANCEMENT





www.cabaide23.org
info@cabaide23.org
418 663-0995

5, rue du Temple
(Arrondissement de Beauport)
Québec (Québec)
G1E 4Z8