

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017-2018



TABLE DES MATIÈRES

3	Mot du président
4	Présentation de l'organisme
4	Mission et territoire desservi
5	Membres du conseil d'administration
5	L'équipe de travail
5	Les membres (bénévoles et organismes)
6	Les activités 2017-2018
7	1^{er} champ d'action : développement de l'action bénévole
7	Promotion de l'action bénévole
9	Soutien aux bénévoles
9	2^e champ d'action : soutien à la communauté
9	Services aux individus
11	Soutien aux organismes
13	3^e champ d'action : gouvernance et vie associative
13	Gestion administrative
14	Financement





MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2017-2018 a été ponctuée d'un changement majeur au niveau de la gestion du Centre d'action bénévole Aide23. En effet, suite au départ de la coordonnatrice en septembre 2017, le Conseil d'administration et les employées ont convenu de procéder à une réorganisation des tâches. Cela nous a permis d'expérimenter et de mettre en place un style de gestion. Notre modèle de gouvernance se fonde désormais sur une démarcation entre les fonctions du palier décisionnel de l'organisme, assurées par le conseil d'administration, et celles du palier opérationnel (gestion et décisions concernant les activités courantes), assumées par les employées, dont une (la représentante) est responsable d'assurer le lien entre les employées, le Conseil d'administration et l'ensemble de la communauté.

Suite à cette démarche, nous avons procédé au recrutement d'une nouvelle employée à temps partiel, madame Johanne Dostie, entrée en fonction en février 2018 pour prendre en charge la comptabilité de l'organisme. Ces tâches avaient auparavant été accomplies bénévolement d'octobre 2017 à février 2018 par madame Andrée Simard, envers qui je suis grandement reconnaissant pour l'aide précieuse qu'elle nous a apportée.

Je tiens à remercier toutes les employées pour le temps, l'énergie, la mobilisation et la détermination consacrés à participer au développement du modèle, ainsi qu'à la répartition des nouvelles tâches de chacune. Merci également aux membres du Conseil d'administration qui, tout au long de cette démarche, ont fait confiance aux employées en démontrant de l'ouverture et un soutien constant envers elles.

Le maintien de l'équilibre budgétaire s'est avéré notre deuxième grande préoccupation cette année. Les dernières mesures mises en place pour assurer l'équilibre des futurs budgets consistent en un gel des salaires pour l'année 2017-2018, le non-paiement des congés de maladie non réclamés, ainsi que la mise en place d'une nouvelle échelle de rémunération comportant moins d'échelons et un plafond salarial plus conforme à notre capacité financière.

Notre base de données étant enfin fonctionnelle, nous en sommes présentement à appliquer certains correctifs. Cette phase devrait se terminer au début de notre prochaine année financière. Par la suite, il sera plus facile et plus rapide de faire l'appariement entre les besoins des organismes et les bénévoles.

Je réitère nos sincères remerciements envers nos bailleurs de fonds (CIUSSS, Centraide, Ville de Québec), nos généreux donateurs et collaborateurs (Soeurs de la Charité de Québec, Soeurs Servantes du St-Coeur-de-Marie, Fondation Québec Philanthrope, Bingo des Chutes), ainsi qu'à nos députés : madame Caroline Simard et monsieur Raymond Bernier au niveau provincial, et madame Sylvie Boucher et monsieur Alupa Clarke au niveau fédéral. Merci encore à vous, qui croyez en nos missions sociales et humanitaires et qui nous le signifiez, année après année, par votre soutien indéfectible.

Enfin, mais non le moindre, je terminerais en remerciant très chaleureusement tous nos dévoués bénévoles pour leur engagement social. Par votre action bienveillante, vous démontrez que l'entraide entre membres d'une même communauté a, et aura toujours sa place.

Bénévolement vôtre,
Gilles Hins

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME





MISSION

Le Centre d'action bénévole Aide23 (CAB Aide23) est un organisme à but non lucratif fondé en 1977.

SA MISSION SOCIALE est de promouvoir et encadrer l'action bénévole sur son territoire, afin de favoriser l'implication des personnes au sein de leur communauté. Le CAB Aide23 soutient les organismes communautaires dans la réalisation de leurs missions par le recrutement, la formation, la reconnaissance et l'accompagnement des bénévoles dans leur engagement. De plus, le CAB Aide23

favorise la collaboration, la concertation et la coordination des actions bénévoles dans la communauté.

SA MISSION HUMANITAIRE est de favoriser le maintien à domicile de toute personne en situation de précarité et en perte d'autonomie, en offrant des services dispensés par des bénévoles. Le CAB Aide23 contribue ainsi à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

-  STE-BRIGITTE-DE-LAVAL
-  CÔTE-DE-BEAUPRÉ
-  ARRONDISSEMENT DE BEAUPORT
-  ÎLE D'ORLÉANS

 DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION
BÉNÉVOLE ET SOUTIEN
AUX ORGANISMES

 SERVICES AUX INDIVIDUS



PRÉSENTATION DE L'ORGANISME (SUITE)



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Gilles Hins (président),
Carole Gauthier (vice-présidente),
Lise Noël (secrétaire),
Michel Tremblay (trésorier),
Sylvie Tessier,
Claude Tremblay,
Lise Lévesque
et Carol Lepage.

L'ÉQUIPE DE TRAVAIL

Manon Chouinard (communications et événements),
Johanne Dostie (comptabilité et administration),
Danielle Pearson (services aux individus),
Valérie Perreault (gestion, services aux bénévoles et aux organismes)



LES MEMBRES (BÉNÉVOLES ET ORGANISMES) - Bénévoles membres

194 membres bénévoles assurent la majorité des services et des activités de l'organisme.

MERCI à chacun pour ces **13 266** heures investies au mieux-être de notre communauté!



Les bénévoles membres

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME (SUITE)

Organismes-membres

- Albatros
- Armée du Salut
- Association bénévole Côte-de-Beaupré
- Association bénévole de l'Île d'Orléans
- Association des grands-parents de Québec
- Association des proches aidants de la Capitale-Nationale
- Centre d'hébergement St-Augustin
- Centre de jour Feu Vert inc.
- Centre de pastorale « Sel et Lumière »
- Centre ressources pour femmes de Beauport
- Comité des bénévoles du Centre Yvonne-Sylvain et du Fargy
- Comité de loisirs du parc Jean-Guyon
- Comptoir d'économie familiale de Beauport
- Corporation d'habitation de Giffard
- Cuisine collective Beauport
- Entraide Agapè
- Équijustice de la Capitale-Nationale
- Fraternité St-Alphonse
- Gîte Jeunesse
- Grands frères et Grandes sœurs de Québec
- Libre Espace Côte-de-Beaupré
- La Maison l'Écho du coeur
- La Marée des Mots
- L'Odyssée Bleue inc.
- Les Petits Frères
- Le Pivot
- Matinée Frimousses
- Osmose
- Re-Fa-Vie
- Ressources familiales Côte-de-Beaupré
- Service du bénévolat de l'Institut Universitaire en santé mentale de Québec
- Société d'art et d'histoire de Beauport
- Sources Vives familles monoparentales et recomposées
- Tel-Aide Québec

LES ACTIVITÉS 2017-2018

13 266 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES

		2016-2017	2017-2018
1^{er} champ : Développement de l'action bénévole			
Promotion de l'action bénévole Semaine de l'action bénévole Bulletin de liaison Le Cabotin Représentations 366 heures	Soutien aux bénévoles Accueil des candidats Activités sociales Formations 788 heures	1 291	1 154
2^e champ : Soutien à la communauté			
Services aux individus L'ensemble des services Fête de Noël pour les bénéficiaires Production journal Bon appétit 10 730 heures	Soutien aux organismes Formations Colloque action Service-conseil 204 heures	11 149	10 934
3^e champ : Gouvernance et vie associative			
Conseil d'administration Comptabilité et secrétariat Comités (ressources humaines, équilibre budgétaire) 1 178 heures		1 588	1 178
Total		14 028	13 266

1^{ER} CHAMP D'ACTION DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

366 heures

de bénévolat réalisées dans ce secteur d'activités.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Jebenevole.ca

Le CAB Aide23 a intégré un nouvel outil dans sa stratégie de recrutement et sur son site Internet cette année.

Jebenevole.ca est la seule plateforme provinciale de jumelage entre les organismes et les bénévoles. Administré par la Fédération des centres d'action bénévole, le site lancé en janvier 2018 présente des offres de bénévolat avec outils de recherche et filtres permettant le jumelage entre organismes et ressources bénévoles de manière à combler les besoins des individus.

Avec pour objectif la promotion et le soutien de l'action bénévole, le projet a vu le jour en 2008 en Outaouais. Avec le succès régional obtenu, plusieurs organismes ont démontré de l'intérêt à la FCABQ pour que cette dernière établisse une plateforme qui répondrait aux demandes de tout le Québec.

Toute personne qui cherche une activité bénévole a accès en un clic à de multiples possibilités selon son lieu de résidence, ses goûts et ses disponibilités. Elle peut ensuite être jumelée rapidement tout en bénéficiant du soutien et de l'accompagnement de notre équipe de travail.

Représentations

Merci à Annette Côté et Jean Légaré d'avoir représenté le CAB Aide23 au kiosque d'information de la Ville de Québec lors du 6^e Salon FADOQ 50 ans+ qui se tenait du 29 septembre au 1^{er} octobre 2017 au Centre de foires d'ExpoCité. Merci également à Hélène Bouchard et Michel Fréchette qui ont joué le même rôle au Salon régional des proches-aidants qui se tenait le 4 novembre dernier à l'hôtel Quartier.

Entrevue radio

Nous avons eu le privilège de participer à l'émission *Espace entre-aidants*, une tribune radiophonique consacrée aux proches aidants et au maintien à domicile des aînés, en compagnie du journaliste Réjean Léveillé qui souhaitait, par cette initiative, mettre en lumière notre organisme et nos services.

Présents sur Internet

La page Facebook du CAB Aide23 compte maintenant 389 abonnés, une augmentation de 16% du nombre d'abonnés depuis 2016-2017. La page présente un contenu varié axé sur le recrutement de bénévoles, les activités du CAB ainsi que sur différents sujets touchant de près le bénévolat.

Revue *Le Cabotin*

«Je bénévole, tu bénévoles, conjuguons notre bénévolat!» est paru sous forme de cahier souvenir en juin et mettait en vedette les bénévoles et organismes honorés lors de l'activité reconnaissance de la Semaine de l'action bénévole. Celui-ci a été distribué dans 15 endroits publics sur notre territoire. Comité: Annette Côté, Lisette Deschênes, Nicole Gosselin, Richard Lapointe et Claude Tremblay.

Cahier promotionnel de la Semaine de l'action bénévole

L'édition du 11 avril du *Beauport Express* (28 595 exemplaires imprimés) et du *Ici l'Info* du même mois (45 000 copies imprimées) comprenaient un cahier spécial réalisé à l'occasion de la Semaine de l'action bénévole, mettant en lumière plusieurs bénévoles d'organismes du milieu.

Activité de reconnaissance

Le 12 avril près de 100 bénévoles, élus, représentants d'organismes et partenaires du Centre d'action bénévole Aide23 s'étaient réunis au Centre de loisirs Monseigneur-De Laval pour honorer 10 personnes qui s'impliquent dans leur milieu depuis 5 à 40 ans:

- (5 ans) Lise Lamontagne et Pierre Paré;
- (10 ans) Diane Côté, Richard Lapointe, Michel Guillemette et Raymonde Saintonge;
- (15 ans) Michel Roy et Michel Tremblay;
- (20 ans) Pierrette Beaudin;
- (30 ans) Jeannine Marcotte.

1^{ER} CHAMP D'ACTION DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

De plus, cinq organismes-membres ont reçu les honneurs et témoignages de reconnaissance pour ce qu'ils et elles accomplissent dans leur milieu: Matinée Frimousses (15 ans), Ressources familiales Côte-de-Beaupré; (20 ans), Société d'art et d'histoire de Beauport (35 ans), Comptoir d'économie familiale de Beauport (35 ans); et Centre de jour Feu Vert (40 ans).

Cette cérémonie marquait le lancement officiel de la 44^e Semaine nationale de l'action bénévole se déroulant du 15 au 21 avril sous le thème «Je bénévole, tu bénévoles, conjuguons notre bénévolat!».



La Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) souhaitait ainsi que tous citoyens confondus, peu importe l'âge, le sexe, l'origine, la condition physique, sociale ou économique, puissent, ensemble, orienter la société dans laquelle nous vivons vers l'entraide et la solidarité.

Monsieur Jean Légaré reçoit la médaille de l'Assemblée nationale

Monsieur Raymond Bernier, député de Montmorency, était présent lors de notre soirée reconnaissance des bénévoles le 12 avril dernier au Centre Monseigneur-De Laval pour remettre à monsieur Jean Légaré, la médaille de l'Assemblée nationale pour l'ensemble de son implication qui dure depuis plus de 50 ans.

«Il a commencé à faire du bénévolat à 15 ans. Quelques années plus tard, il s'est installé dans l'arrondissement de Beauport et s'est inscrit comme bénévole au CAB Aide23 pour offrir ses services au volant de sa voiture : transport et accompagnement, remplaçant occasionnel pour les transports aux dîners-rencontres et la popote roulante. Puis, sa carrière de comptable est revenue le hanter. Devenu membre du CA, il a été un trésorier très actif sur plusieurs comités : financement, retour à l'équilibre budgétaire, événement-bénéfice du 40^e anniversaire. En plus de la vente de commandites, il a fait diverses représentations pour le CAB et est porte-parole du CAB pour Centraide.»



Député Raymond Bernier et Jean Légaré

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

788 heures

de bénévolat réalisées dans ce secteur d'activités.

Recrutement

68 entrevues individuelles d'orientation (par téléphone ou en personne) **19** candidats recrutés pour le CAB

42 candidats bénévoles présents aux rencontres d'information **28** candidats orientés vers les organismes du milieu

Formation

Notre programme de formation est offert gratuitement à tous les bénévoles de l'arrondissement de Beauport. Ainsi, dans la dernière année, 13 bénévoles du CAB Aide23 ont participé à une ou plusieurs formations dans le but d'améliorer leurs compétences, pour un total de **56** heures investies à l'acquisition d'aptitudes qui seront mises à profit dans leur engagement bénévole.

Tous les services sont assurés par des bénévoles qui, au besoin, reçoivent la formation et le soutien requis dans le cadre de leur implication. De plus, les bénévoles prennent part aux rencontres d'échange et d'évaluation des services organisées par l'équipe de la permanence. Cette année, 30 bénévoles ont pris

part à la rencontre d'évaluation du service de popote roulante et 6 participaient à celle consacrée à l'accueil téléphonique.

Activités sociales

D'autres moments dans l'année nous permettent d'exprimer toute notre reconnaissance à nos membres. Ils prennent la forme d'activités sociales très appréciées par les membres.

Épluchette de septembre **53 participants**

Souper lors de l'AGA **60 participants**

Soirée de Noël **83 participants**

Pique-nique de fin d'année **37 participants**

Comité : Pierrette Beaudin, Lise Noël, Noël Lochet, Claude Tremblay et Michel Tremblay.

2^E CHAMP D'ACTION SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICES AUX INDIVIDUS

10 730 heures

de bénévolat réalisées dans ce secteur d'activités.

263 personnes ont utilisé nos services (77% femmes, 23% hommes) pour un total de 10 100 services rendus.

Accompagnement-transport

Du lundi au vendredi, des bénévoles formés et expérimentés amènent à leurs rendez-vous médicaux des citoyens qui ne peuvent s'y rendre par leurs propres moyens. Plus qu'un simple déplacement en auto, l'accompagnement-transport requiert de la part des bénévoles une approche empathique et respectueuse, une écoute attentive et l'encadrement sécuritaire que nécessite l'état de santé des utilisateurs. Ces bénévoles offrent une grande disponibilité et un service de qualité, souvent souligné par les utilisateurs.

Transports effectués	702
Bénévoles impliqués	25
Bénéficiaires	144
Heures de bénévolat	1 314

2^E CHAMP D'ACTION SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Popote roulante

Des repas chauds et équilibrés sont servis par nos bénévoles du lundi au samedi à des personnes vivant une perte d'autonomie temporaire ou permanente. Ce service quotidien se veut également un moyen de rompre l'isolement, d'apporter une parole réconfortante, un sourire, et d'assurer une certaine vigilance auprès de ces personnes.

Nous remercions la précieuse collaboration des Soeurs de la Charité de Québec et du personnel des CHSLD St-Augustin et Du Fargy qui préparent les repas.

Repas livrés	9 140
Bénévoles impliqués	67
Bénéficiaires	88
Heures de bénévolat	5 471

Les dîners-rencontre

Les mardis se veulent un moment privilégié où les aînés peuvent socialiser dans une ambiance chaleureuse et sécuritaire. Cette année, le comité de 8 bénévoles a tenu 30 dîners et a reçu le soutien de 7 autres bénévoles de façon ponctuelle en cours d'année, en plus des 4 personnes qui assurent le transport des participants. Une des activités les plus appréciées cette année a été la visite d'Éducazoo et ses petits animaux exotiques.



Éducazoo - Dîner-rencontre

À chaque semaine, les bénéficiaires sont contactés individuellement par 2 bénévoles afin de confirmer leur présence à l'activité. Il faut souligner la précieuse collaboration de l'arrondissement de Beauport, qui prête gracieusement les locaux au Centre de loisirs la Sablière, ainsi que celle de la Fraternité Saint-Alphonse, qui a assuré la préparation des repas.

Comité: Pierrette Bouchard, Nicole Champoux, Ginette Fortin, Annette Francoeur, Claudette Lachance, Lise Lamontagne, Amédé Pelletier, Sylvie Proulx, Joanne Renaud, Andrée Simard et Robert Sheedy.

Présences	392
Bénévoles impliqués	19
Bénéficiaires	22
Heures de bénévolat	2 418

Accueil, information, référence

Dans un climat d'accueil courtois et d'écoute attentive, ces bénévoles donnent de l'information, traitent les demandes de service ou orientent les citoyens vers les ressources qui sauront répondre à leurs besoins.

Équipe:

Lise Gagnon, Marie-Thérèse Paquet, Lise Lévesque, Christine Dufresne, Francine Lemieux, Réjeanne Savard, Francine Lamothe, Annette Côté, Carol Lepage, Chantal Drolet, Marjolaine Lamothe, Lise Plante, Hélène Bouchard, André Leroyer, Ginette Martel et Nancy Krisko.

Bénévoles impliqués	16
Appels reçus	4 818
Heures de bénévolat	1 401

2^E CHAMP D'ACTION **SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ**

Visites d'amitié

Ces visites sont une façon de briser l'isolement social. Cette situation peut être provoquée par des problèmes de santé ou autres. Le jumelage avec un bénévole permet à la personne visitée de parler, d'être écoutée, de tisser des liens d'amitié et surtout de reprendre confiance en elle.

Bénévoles impliqués	2
Bénéficiaires	2
Heures de bénévolat	80

Accompagnement à la marche

Ce service offre à toute personne qui le désire, l'occasion de sortir de chez soi, tout en étant accompagnée par un bénévole.

Bénévoles impliqués	2
Bénéficiaires	2
Heures de bénévolat	30

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Service de placement

Soucieux de répondre aux besoins des organismes en matière de recrutement de bénévoles, le CAB Aide23 a développé de nouveaux outils pour optimiser son service de placement. Ces initiatives permettront à notre équipe de multiplier le nombre de jumelages effectués entre les citoyens désirant s'impliquer dans leur communauté et les organismes du milieu. Ainsi, il est dorénavant plus simple pour ceux-ci de placer une demande.

Notre service de jumelage «clé en main» comprend:

- Rédaction des demandes
- Diffusion sur les réseaux sociaux
- Diffusion sur notre site Internet
- Diffusion sur la plateforme «jebenevole.ca»
- Recrutement parmi nos réseaux internes
- Filtrage (enquête sociale)

Suivi d'intégration et après 3 mois d'implication du bénévole

Suivi de l'évolution de la demande auprès de l'organisme.

Une forme de soutien à nos membres, c'est aussi la présence à leur Assemblée générale annuelle. Cette année, des membres du conseil d'administration du CAB Aide23 ont été présents à 2 de ces AGA.

407 heures

de bénévolat réalisées dans ce secteur d'activités.

2^E CHAMP D'ACTION SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

FORMATION AUTOMNE 2017-HIVER 2018										
Titre de formation	Membres des regroupements de l'Arrondissement Beauport								AUTRES ORGANISMES MEMBRES DU CAB	
	CDCB		CBC		ROSPAB		RLCB		org	pers
	org	pers	org	pers	org	pers	org	pers		
La gouvernance des organismes à but non lucratif	1	5	0	0	1	11	0	0	1	6
Recherche de commandites	2	2	4	4	3	3	5	5	1	1
Gestion des ressources bénévoles	3	4	1	1	0	0	0	0	0	0
Technique de secourisme : RCR	2	2	0	0	0	0	1	1	1	6
Google Drive pour une équipe productive	3	4	0	0	1	1	2	4	0	0
TOTAUX	11	17	5	5	5	15	8	10	3	13

COLLABORATIONS

Implications nationales

- Membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Membre du Regroupement des popotes roulanges et autres services alimentaires (PRSAB)

Depuis deux ans, Danielle Pearson siège sur le conseil d'administration à titre de secrétaire.

Implications régionales

- Collaborateur du programme Parcours FAR
- Membre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC-03)

Participation à l'AGA et aux différentes actions de mobilisation

- CIUSSS de la Capitale-Nationale

Participation à la Journée internationale des aînés (29 septembre) et à 4 rencontres du Groupe Privilégié Intervention (GPI) pour contrer la maltraitance des aînés.

Implications municipales

- Partenaire majeur du Plan d'action «Bénévole-toi! J'imagine, j'y crois, j'embarque!»:

Ce plan est né de notre partenariat avec la Division de la culture, du loisir et de la vie commu-

nautaire de l'arrondissement Beauport. La planification d'actions concrètes, établie en 2015 continuera de se réaliser jusqu'en 2020. Les axes d'intervention s'attardent à la promotion de l'action bénévole, le recrutement, la formation, la gestion, la rétention et la reconnaissance des bénévoles. Nous avons, par exemple, travaillé de concert dans la planification et l'organisation d'une activité pour souligner la Journée Internationale des bénévoles, le Bal des neiges 2^e édition.

- Parrain du Service de distribution alimentaire du Vieux-Bourg

L'organisme Distribution alimentaire du Vieux-Bourg poursuit, depuis sa fondation en 1993, une des missions humanitaires des Sœurs du Perpétuel Secours. L'équipe de bénévoles, coordonnée par Monsieur Carol Lepage, consacre plus de 1 500 heures de bénévolat par année à la préparation et à la distribution de paniers de denrées alimentaires pour 61 familles résidant dans le quartier de Beauport centre. Cette année, le service s'est fait attribuer un tout nouveau local, ce qui facilitera grandement ses opérations.

3^E CHAMP D'ACTION GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

1178 heures
de bénévolat réalisées
dans ce secteur d'activités.

GESTION ADMINISTRATIVE

Assemblée générale annuelle

Le mercredi 1^{er} novembre 2017, devant plus de 50 personnes, les différents intervenants du CAB Aide23 ont mis en lumière les points saillants de l'année 2016-2017, en plus de remercier les administrateurs sortants, madame Sylvie Giasson et monsieur Jean Légaré, pour leur importante contribution. Sylvie Tessier et Michel Tremblay (trésorier) se sont joints à Lise Noël (secrétaire, réélue) et Carol Lepage, en plus de Claude Tremblay, Lise Lévesque, Carole Gauthier (vice-présidente) et Gilles Hins (président) dont les mandats ont été renouvelés.

Le conseil d'administration a tenu 10 rencontres ordinaires et 2 rencontres extraordinaires au cours de l'année. Tous les membres du conseil d'administration et de l'équipe permanente ont eu une journée de réflexion au mois de février 2018 et une journée d'évaluation en juin, afin de s'assurer de la bonne gouvernance du CAB Aide23, en plus de participer à un atelier réflexion pour discuter des difficultés et des solutions liées au recrutement de nouveaux bénévoles. Merci à l'équipe de parcours FAR pour l'expérience!

Le comité sur l'échelle salariale, composé de Gilles Hins, Carole Gauthier, Michel Tremblay et Lise Noël a procédé à une restructuration de l'échelle salariale.

Le comité ressources humaines, composé de Carole Gauthier, Gilles Hins et Claude Tremblay, a tenu 4 rencontres.

Nouveaux outils

Plusieurs processus et outils de gestion interne ont été revus cette année afin d'accroître la productivité de l'organisation (feuille de temps, agenda collaboratif, fonctionnement de sauvegarde des fichiers, réunions d'équipe, gestion des statistiques). C'était également la première année d'expérimentation de la toute nouvelle base de données "BénévolatBoom", dorénavant plus fonctionnelle et facile d'utilisation pour tous. L'équipe de travail dresse un bilan positif de tous ces nouveaux ajouts et en poursuit le perfectionnement afin d'optimiser leur utilisation.

Réorganisation interne

Le développement de l'organisation a occupé une grande partie des actions posées au cours de l'année. L'équipe de travail, de concert avec le conseil d'administration, a analysé le fonctionnement de la structure organisationnelle générale du CAB.

Le contexte a permis de revoir la priorisation des actions, d'évaluer les moyens utilisés, et de définir les besoins humains nécessaires à l'atteinte de nos objectifs. Cette réflexion a mené à l'embauche de la quatrième membre de l'équipe (21 heures/semaine), pour assurer la comptabilité.

Ainsi, il a été décidé que chaque membre de l'équipe du personnel serait responsable de son propre secteur d'activités. Toutefois, certaines responsabilités ont été réattribuées parmi les membres de l'équipe et 7 heures par semaine ont été ajoutées au poste de Manon Chouinard.

Au cours des derniers mois, nous avons expérimenté, puis mis en place notre style de cogestion : une direction générale à quatre têtes responsables de la gestion et des décisions concernant les activités courantes. Ceci permet au conseil d'administration de se consacrer à la gouvernance et d'assurer la pérennité de l'organisme. Afin d'avoir une gouvernance cohérente, une porte-parole a été désignée pour assurer le lien entre tous.

Nouvelle employée à bord

Au mois de février 2018, c'est avec grand plaisir que le CAB Aide23 a accueilli Johanne Dostie au nouveau poste de la comptabilité et de l'administration.

Nous souhaitons remercier publiquement madame Andrée Simard, bénévole, qui a investi de nombreuses heures pour assurer la comptabilité de l'organisme durant toute la période de la réorganisation, en plus d'offrir un soutien considérable à la nouvelle arrivée.

3^E CHAMP D'ACTION GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

COMMUNICATIONS INTERNE

Le Bon appétit

Trois fois par année, nous avons profité de la livraison du repas pour distribuer le *Bon appétit*, un bulletin adressé aux bénéficiaires de la popote roulante. On y retrouve de l'information concernant notre service de repas, des textes pouvant intéresser nos bénéficiaires et des jeux. On y souligne les anniversaires des bénéficiaires, ainsi que ceux des bénévoles de la popote roulante.

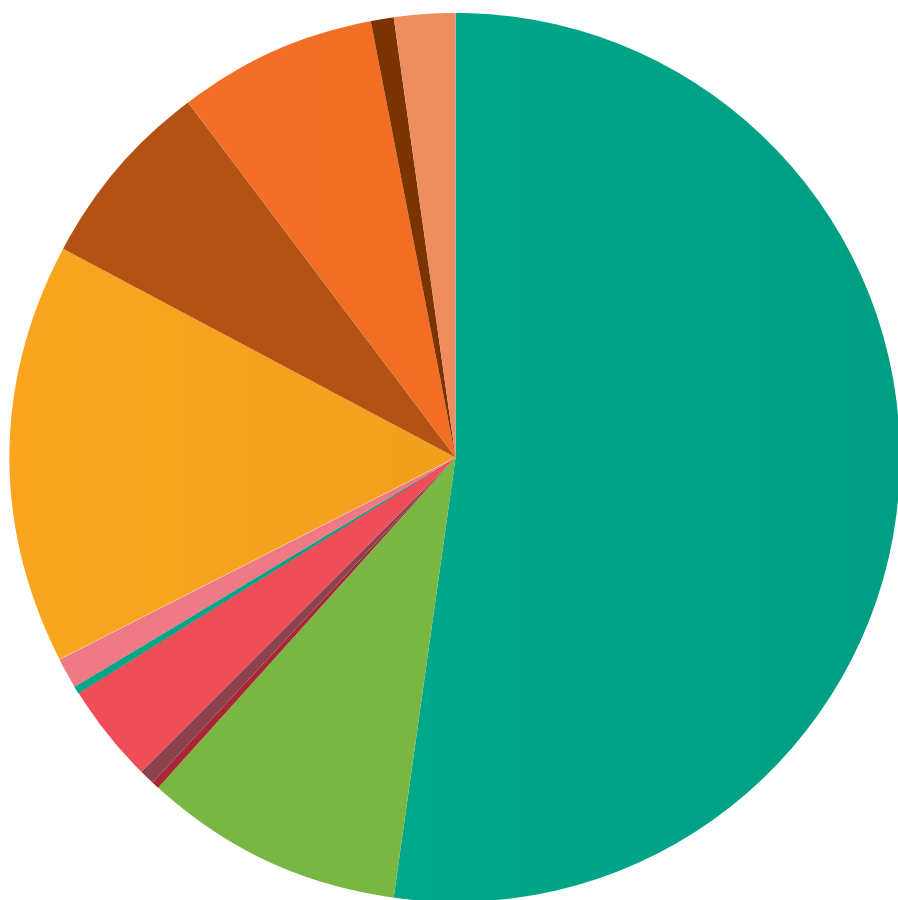
Merci à Lisette Deschênes qui, encore cette année, a assuré le montage de ce bulletin. Merci également à Christine Dufresne pour la mise à jour des menus mensuels distribués à la clientèle et à Raymonde Saintonge et Marielle Roy, responsables de la collecte hebdomadaire.

Le *Cabotin Express* a vu le jour cette année. Notre nouvelle infolettre qui tient les bénévoles-membres au courant des plus récentes nouvelles, des postes à combler au sein des comités et des diverses invitations leur étant destinées. Cette année, deux éditions ont été acheminées majoritairement par courriel aux membres. Cet outil permet de donner des nouvelles de manière plus fréquente, plus écologique et économique et dont le contenu se dissocie complètement du traditionnel *Cabotin* qui lui, est distribué au grand public.

Soutien administratif

Merci à Diane Côté, Nancy Krisko, Béatrice Blais, Andrée Simard, Christine Dufresne et Richard Lapointe pour toute l'aide apportée au niveau administratif.

FINANCEMENT



MISSION GLOBALE

CIUSSS (PSOC) 52,4%

DONS DIVERS 9,5%

INTÉRÊTS 0,3%

MISSION SOCIALE

REVENUS D'OPÉRATION 0,5%

VILLE DE QUÉBEC, ARRONDISSEMENT BEAUPORT 3,5%

DÉPUTÉ DE MONTMORENCY 0,3%

COTISATIONS MEMBRES 0,2%

COMMANDITES 0,9%

FORMATION 0,05%

MISSION HUMANITAIRE

REVENUS D'OPÉRATION 15,3%

CENTRAIDE 6,9%

SOEURS DE LA CHARITÉ DE QUÉBEC (REPAS POPOTE) 7,4%

FONDS DE SOLIDARITÉ SOCIALE BINGO DES CHUTES 0,6%

CONTRIBUTIONS DES BÉNÉFICIAIRES 2,2%

3^E CHAMP D'ACTION **GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE**

Député de Montmorency, Raymond Bernier

Lors de notre Assemblée générale annuelle du 1^{er} novembre 2017, monsieur Raymond Bernier, député de Montmorency, a remis un montant de 20 000 \$ à notre président monsieur Gilles Hins.

«Vous êtes un organisme très important à Beauport. Un organisme qui appuie beaucoup d'organismes et je suis très fier de vous. (...) Je vous invite à poursuivre votre travail parce qu'on a des gens qui sont encore en difficulté. On ne les voit peut-être pas mais vous, vous avez l'occasion d'en rencontrer davantage. Une chance qu'on vous a comme collaborateur, comme partenaire, pour être capable de leur apporter l'aide et le soutien dont ils ont besoin. Merci infiniment!» M. Raymond Bernier, député de Montmorency.

La remise de cette somme a permis d'assumer financièrement l'ensemble des déplacements effectués par des bénévoles dans le cadre de leur implication et la mise en œuvre de notre nouvelle base de données.

Fonds de Solidarité sociale Bingo des Chutes

Grâce à la précieuse collaboration financière du Bingo du coeur, nous avons pu renouveler une partie du matériel utilisé chaque semaine pour divertir et faire bouger les participants des dîners-rencontre. Avec cette somme, nous avons également pu confectionner de nouveaux coussins pour leur assurer un maximum de confort. Merci à madame Lise Lamontagne qui a offert son expertise pour mener à bien ce projet d'envergure. En somme, ces ajouts faciliteront du même coup le travail bénévole du comité responsable de cette activité. Merci de votre générosité!



C'est en septembre 2007 que notre CAB, Centre d'action bénévole Aide23, créait son propre fonds SVP. Pourquoi? Pour assurer la continuité à long terme des services auprès des familles et des personnes qui ont besoin d'aide temporaire ou plus permanente. Vous êtes engagé comme bénévole, vous êtes bénéficiaire de services et vous trouvez que le CAB fait un beau travail sur le territoire, alors donnez de l'avenir à vos convictions et planifiez un don ou un legs à votre Centre d'action bénévole. Un reçu pour fin d'impôt vous sera remis.

418 663-0995

WWW.CABAIDE23.ORG



CENTREDACTIONBENEVOLEAIDE23