



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DU CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE AIDE23

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Dans le cadre des services donnés¹ par le Centre d'action bénévole Aide23, la protection de la vie privée est importante. Pour cette raison, nous avons mis en place des mesures de protection et des pratiques de saine gestion de vos renseignements personnels conformément aux lois applicables.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COLLECTÉS

Nous nous assurons de recueillir et traiter uniquement les données et renseignements personnels qui sont strictement nécessaires aux fins des objectifs pour lesquels vous nous les donnez. Par exemple, des renseignements personnels pourraient être recueillis au moment de l'ouverture de votre dossier pour devenir bénévole ou bénéficiaire, et pourraient inclure, sans s'y limiter, des renseignements d'identification comme :

- Votre prénom et votre nom de famille;
- Votre date de naissance;
- Votre adresse courriel;
- Votre numéro de téléphone;
- Votre adresse postale

Ces renseignements personnels sont recueillis avec votre consentement, et nous en limitons la collecte à ce qui est nécessaire aux fins de l'établissement, de la gestion et du maintien de notre relation avec vous.

UTILISATION PRÉVUE DE CES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous pourrions utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Être identifié comme bénévole ou bénéficiaire;
- Établir et maintenir notre relation avec vous;
- Vous fournir des services de façon continue;

¹ Voir page 6 pour les différentes définitions (services, bénévole, bénéficiaire)



- Communiquer avec vous dans le cas de questions, commentaires ou suggestions;
- Prévenir les erreurs et la fraude;
- Nous conformer à nos obligations légales.

Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés à d'autres fins que celles décrites plus haut à moins d'obtenir votre consentement ou dans la mesure permise ou exigée par la loi.

CONSENTEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans la mesure du possible, le CAB Aide23 obtient directement auprès de la personne concernée son consentement à ce que nous recueillions, utilisions et communiquions ses renseignements personnels. Toutefois, si vous nous fournissez des renseignements personnels au sujet d'autres personnes, en tant que personne-ressource, vous devez vous assurer de les avoir dûment avisées que vous nous fournissez leurs renseignements en plus d'avoir obtenu leur consentement à une telle communication.

Nous solliciterons votre consentement explicite avant d'utiliser ou de communiquer vos renseignements personnels à d'autres fins que celles énoncées aux présentes.

PARTAGE DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Concernant les bénéficiaires, dans le but de vous fournir les services de popote roulante, glacière roulante et/ou d'accompagnement-transport, nous pouvons être amenés à transmettre vos informations personnelles à des tiers de confiance, notamment à nos bénévoles. Ces derniers n'ont pas l'autorisation de divulguer vos renseignements à qui que ce soit ou de les utiliser en dehors de leur mandat de bénévolat.

Concernant les bénévoles, nous pouvons être amenés à transmettre certaines informations personnelles à d'autres bénévoles dans le cadre d'une coopération dans l'offre des services du CAB (p.ex. Faciliter le contact entre deux bénévoles qui œuvrent ensemble).



CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vos informations personnelles sont conservées uniquement pour le temps correspondant aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, et ce, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit exigée ou autorisée par la loi. De plus, nos périodes de conservation peuvent être modifiées en temps opportun en raison d'intérêts légitimes (par exemple, pour garantir la sécurité des renseignements personnels, pour prévenir les abus et violations ou pour poursuivre des criminels).

Soyez également assurés que lorsque la finalité pour laquelle un renseignement a été collecté est accompli, nous procédons à la destruction ou l'anonymisation de ce renseignement, conformément à la législation applicable.

UTILISATION DE FICHIERS TÉMOINS (« COOKIES »)

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience de navigation et pour mieux comprendre comment vous utilisez notre site web. Les cookies sont de petits fichiers qui sont stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web. Ils contiennent des informations telles que la langue d'affichage et certaines habitudes de navigation. Ces données sont utilisées à des fins statistiques, ainsi que pour activer certaines fonctionnalités et faciliter votre navigation. Les informations recueillies par les cookies sont confidentielles en tout temps. Vous pouvez désactiver ou bloquer les cookies en configurant les paramètres de votre navigateur.

LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Notre site web pourra proposer de temps à autre des hyperliens vers d'autres sites. Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente Politique de confidentialité, mais à celles des sites externes concernés, s'il en existe. Le cas échéant, nous vous invitons à les consulter ou avant de communiquer vos renseignements personnels.

CONDITIONS D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE RETRAIT

Une fois que nous vous avons bien identifié, vous pouvez demander de consulter les renseignements personnels que nous possédons à votre sujet, selon ce que la loi autorise ou exige. Dans certains cas, une demande écrite de votre part peut être nécessaire.



S'il y a des modifications à apporter à vos renseignements personnels, il est préférable de communiquer avec nous rapidement par téléphone ou par courriel afin de maintenir à jour votre dossier et nos bases de données.

Afin de donner suite à votre demande, il peut vous être demandé de fournir un document d'identification approprié ou de vous identifier autrement.

Nous encourageons toutes les personnes qui bénéficient des services à maintenir leurs renseignements personnels chez nous à jour. Les décisions relatives aux divers services que nous pouvons offrir à notre clientèle peut varier selon l'exactitude de ces données. Il est ainsi primordial de s'assurer que nous avons un portrait exact de votre situation.

COORDONNÉES DU RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez communiquer avec nous par le biais de l'adresse courriel suivante : vieprivee@cabaide23.org

Le responsable de la protection des renseignements personnels prendra contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre courriel.

MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment conformément à la législation applicable. En cas de modification, nous publierons la version révisée de la Politique de confidentialité et actualiserons la date de mise à jour figurant dans le pied de page de celle-ci. Nous vous invitons donc à la consulter de manière régulière afin de demeurer informé de la manière dont nous traitons les renseignements personnels.

Si vous n'approuvez pas les nouvelles conditions de la Politique de confidentialité, nous vous invitons à ne plus utiliser nos Services. Si vous choisissez de continuer d'utiliser nos services après l'entrée en vigueur de la nouvelle version de notre Politique, votre utilisation de nos services sera alors régie par cette nouvelle version de la Politique.



LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

L'Organisation s'engage à prendre tous les moyens raisonnables afin d'assurer un niveau de confidentialité et de sécurité des Renseignements personnels conforme aux standards technologiques adéquats compte tenu de son secteur d'activité.

Malgré ce qui précède, vous déclarez comprendre et reconnaître qu'aucun système informatique n'offre une sécurité absolue et qu'une part de risque est toujours présente lorsque l'on transmet des renseignements personnels sur le réseau public qu'est l'internet.

Vous acceptez ainsi que l'organisation ne puisse être tenue responsable de toute violation de confidentialité, piratage, virus, perte, vol, utilisation abusive ou altération des renseignements personnels transmis ou hébergées sur ses systèmes ou ceux d'un tiers. Vous déclarez également renoncer à toute réclamation à cet égard, sauf en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle de la part l'organisation. En conséquence, vous acceptez de dégager l'organisation et ses dirigeants, administrateurs, personnes liées et partenaires commerciaux de toute responsabilité pour tout dommage de quelque nature que ce soit, qu'il soit direct ou indirect, accessoire, spécial ou consécutif en rapport avec l'utilisation de vos renseignements personnels.

Dans le cas d'une violation de la confidentialité ou de la sécurité de vos renseignements personnels qui présente un risque élevé pour vos droits et votre liberté, cette violation vous sera notifiée dès que possible, et l'organisation prendra les mesures nécessaires pour préserver la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.



LES DÉFINITIONS

Popote roulante : ce service assure la livraison de repas chauds, du lundi au vendredi, tout au long de l'année. Les personnes qui en bénéficient sont généralement en perte d'autonomie importante.

Glacière roulante : ce service s'adresse aux personnes ayant des problèmes de santé modérés et/ou vivant une perte d'autonomie pouvant affecter leur santé à court ou à long terme.

Accompagnement-transport : ce service offre un accompagnement aux personnes ayant besoin de soutien pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux. Destiné aux personnes ne disposant pas de moyens de transport ou d'un réseau de soutien adéquat, il assure un transport sécuritaire et une présence rassurante, contribuant ainsi au maintien de leur santé et de leur autonomie.

Bénévolat :

Le bénévolat est une action signifiante résultant du don de son temps, de son savoir et de ses habiletés, sans attente de rémunération.

Bénéficiaire :

Personne qui reçoit un ou des services du CAB Aide23, et qui répond aux critères d'admissibilité aux services.

Cette version a été mise à jour le 14 juillet 2025