

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1er septembre 2024

au

31 mars 2025



Centre d'Action Bénévole
Aide23



Merci à nos donateurs

Julie Vignola, Députée fédérale de Beauport-Limoilou

Jean-François Simard, Député de Montmorency

Soeurs Servantes du Saint-Cœur de Marie

Les Dominicaines Missionnaires adoratrices



SOMMAIRE

- 1** 2024-2025 en chiffres
- 2** Mot de la présidente et de la directrice générale
- 3** Présentation de l'organisme
- 4** Développement de l'action bénévole
- 5** Soutien à la communauté
- 6** Gouvernance et vie associative
- 7** Conclusion



1

2024-2025 en chiffres



107
Bénévoles
Actifs



9 213
Heures de bénévolat
réalisées



294
Personnes qui ont
utilisé nos services



647
Accompagnements-
transport



11 016
Repas servis à la
popote roulante et la
glacière roulante



24 060
kilomètres
parcourus en
accompagnement
transport



, Monique Tremblay, bénéficiaire et Pierre Bernard, bénévole

2

Mot de la présidente et de la directrice générale

Ce rapport d'activité 2024-2025 est plus court qu'à l'accoutumée, soit du 1er septembre 2024 au 31 mars 2025, en raison d'un changement des dates de l'exercice financier. Il met en lumière les actions significatives et les résultats concrets réalisés par le CAB Aide23 durant ces sept mois. Il convient de mentionner que le prochain rapport d'activités couvrira la période allant du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, nous permettant ainsi de revenir à un cycle annuel de rapport.



Sandrine Louchart
Directrice générale



Marie-Pierre Trudel
Présidente du CA

Au cours des derniers mois, nous avons entamé, avec enthousiasme, le déploiement de notre planification stratégique 2024-2027, qui vise à nous adapter et évoluer afin d'offrir des services qui répondent véritablement aux besoins de la communauté dans un contexte social en constante évolution.

Ainsi, nous aborderons nos principales réalisations qui font une réelle différence pour le maintien à domicile des personnes vulnérables et âgées de l'arrondissement de Beauport, et tissent des liens solides avec notre communauté. Toutes ces actions témoignent d'un travail collectif qui ne pourrait se concrétiser sans le dévouement, la bienveillance et la disponibilité des bénévoles du CAB Aide23. C'est donc avec une immense gratitude que nous vous remercions de participer à cette belle aventure humaine.

Nous tenons également à remercier chaleureusement notre équipe, qui relève chaque défi avec humanité et professionnalisme. Un grand merci aux membres de notre conseil d'administration pour votre soutien indéfectible et la confiance que vous nous accordez. Enfin, du fond du cœur, nous exprimons notre reconnaissance à nos partenaires financiers qui croient en notre mission et grâce à qui nous pouvons aller plus loin grâce à leur précieux soutien.

3

Présentation de l'organisme

Mission

Fondé en 1976 et situé à Beauport, le Centre d'action bénévole Aide23 (CAB Aide23) est un organisme à but non lucratif qui a pour mission d'améliorer la qualité de vie des résidents de l'arrondissement de Beauport, grâce à ses 3 services : Accompagnement-transport, popote roulante et glacière roulante.

Il s'appuie sur l'engagement de bénévoles dévoués pour offrir des services essentiels visant à favoriser le maintien à domicile des personnes vulnérables, notamment les aînés et les personnes en perte d'autonomie. En soutenant ces personnes, il contribue également à alléger la charge de leur réseau naturel d'entraide, renforçant ainsi l'inclusion sociale, le bien-être des personnes desservies et l'amélioration de la qualité de vie collective.

Par ailleurs, le CAB Aide23 encourage et développe l'engagement bénévole des citoyens du secteur de Beauport, en offrant des opportunités de participation active au sein de la communauté. Ce travail est renforcé par l'étroite collaboration des 3 centres d'actions bénévoles de la région de Québec, qui forment l'Alliance Action Bénévole (AAB). Les implications du CAB Aide23 au sein de l'AAB sont abordées plus en détails à la page 20 de ce rapport d'activités.

Nos services



Popote roulante

Ce service assure la livraison de repas chauds, du lundi au vendredi, tout au long de l'année. Les personnes qui en bénéficient sont généralement en perte d'autonomie importante.



Présentation de l'organisme

En plus d'assurer la livraison de repas, la popote roulante permet de briser l'isolement en offrant une présence bienveillante et un contact humain régulier, contribuant ainsi au bien-être des personnes soutenues. Les bénévoles assument un rôle de vigie, s'assurant que la personne desservie est présente et en sécurité. Ce filet de sécurité bienveillant favorise le maintien à domicile.



Glacière roulante

Ce service s'adresse aux personnes ayant des problèmes de santé modérés et/ou vivant une perte d'autonomie pouvant affecter leur santé à court ou à long terme. Tout comme la popote, les bénévoles assument un rôle de vigie, s'assurant que la personne desservie est présente et en sécurité. Ce filet de sécurité bienveillant favorise le maintien à domicile.



Accompagnement transport

Ce service offre un accompagnement aux personnes ayant besoin de soutien pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux. Destiné aux personnes ne disposant pas de moyens de transport ou d'un réseau de soutien adéquat, il assure un transport sécuritaire et une présence rassurante, contribuant ainsi au maintien de leur santé et de leur autonomie.



Présentation de l'organisme



Orientation

Au CAB Aide23, notre service d'orientation guide les futurs bénévoles vers des engagements qui leur ressemblent. À l'écoute de leurs intérêts et disponibilités, nous les accompagnons dans leur démarche. Ce travail d'équipe se fait en collaboration étroite avec l'Alliance Bénévole, pour un jumelage harmonieux et motivant!

Le conseil d'administration



De gauche à droite

Carole Gauthier, Administratrice, **Danielle Thomassin**,
Administratrice, **Sylvie Racine**, Vice-présidente, **Andrée Simard**,
Trésorière, **Lise Noël**, Secrétaire, **André Tardif**, Administrateur,
France Lefrançois, Administratrice, **Marie-Pierre Trudel**, Présidente



Présentation de l'organisme

L'équipe permanente



Passionnée par tout ce qui touche le domaine de l'entraide, Dorothée est toujours prête à relever de nouveaux défis pour aider la communauté et faire une différence dans la vie des gens qu'elle côtoie.

Dorothée Pouliot
Agente de soutien communautaire



Dotée d'une grande polyvalence, Alycia sait entreprendre tous les défis et apporte l'étincelle dans la journée de ceux qu'elle rencontre.

Alycia Jobin
Agente de soutien communautaire



Avec son énergie contagieuse et débordante, Sandrine place le travail collaboratif au cœur de ses actions pour aider plus, et aider mieux.

Sandrine Louchart
Directrice générale et Responsable de la protection des renseignements personnels



Présentation de l'organisme

L'équipe permanente



Sa grande empathie et sa volonté d'aider autrui font de Mégane un atout précieux pour la communauté et une alliée en or.

Mégane St-Laurent
Agente de soutien communautaire



Poussée par sa passion et son désir de transformer positivement la communauté, Catherine apportera un soutien significatif aux bénéficiaires grâce à sa créativité.

Catherine Hudon
Responsable des services aux bénéficiaires



Animée par une grande envie d'aider, Rosalie est toujours présente pour donner un coup de main et pour faciliter et adoucir le quotidien des gens qu'elle croise.

Rosalie Séguin-Noël
Responsable des bénévoles et de l'action bénévole



Présentation de l'organisme

L'importance du travail en équipe

Le travail en équipe : une valeur essentielle au CAB Aide23

Le travail en équipe est essentiel au CAB Aide23 et constitue un pilier de notre réussite. Une équipe unie et bien informée nous permet de mieux répondre aux besoins des bénéficiaires et de soutenir nos bénévoles. Pour renforcer cette dynamique, nous organisons régulièrement des réunions de travail, permettant de partager informations, idées et solutions, et de garantir une coordination optimale. Ces échanges favorisent une collaboration étroite pour améliorer nos services existants et développer de nouvelles initiatives. L'écoute des retours des bénéficiaires et le partage d'expertise nous aident à ajuster nos actions et à optimiser nos ressources. Au CAB Aide23, nous croyons que la force du travail collectif est la clé de notre efficacité et de la qualité de nos services.

Au cours des sept derniers mois nous avons connu des changements de personnel suite à deux départs : Catherine Lavertu et Eric Bérubé. Avec l'arrivée de Rosalie Séguin-Noël et Dorothee Pouliot, nous nous sommes réorganisées et adaptées aux nouvelles fonctions et responsabilités de chacune.

En travaillant en collégialité, chaque membre de l'équipe du CAB Aide23 a contribué activement à maintenir le plus haut niveau de service possible pour nos bénéficiaires. De plus, nous avons commencé le travail sur la planification stratégique 2024-2027.



Présentation de l'organisme

Planification stratégique

À l'automne dernier, le conseil d'administration a adopté la planification stratégique 2024-2027. En voici les axes stratégiques :

- **Gouvernance : une gouvernance renforcée et attractive**
- **Offre de service :**
 - une offre en adéquation avec les besoins de la communauté
 - des infrastructures supportant nos services
- **Ressources humaines : équipe permanente et bénévoles**
 - une équipe engagée et compétente
 - une vie associative renforcée
- **Financement :**
 - gestion saine et efficace
 - un financement diversifié
- **Communication :**
 - rayonnement de l'organisme
 - engagement dans la communauté

Depuis l'automne 2024 jusqu'au 31 mars 2025, le travail s'est amorcé sur plusieurs axes :

- Gouvernance : le CA a commencé la révision des politiques internes, et a créé des comités de travail (gouvernance, ressources humaines et financement)
- Offre de service : une analyse de l'offre actuelle du milieu a commencé, ainsi que la consultation des bénévoles, bénéficiaires et partenaires
- Ressources humaines : le travail a débuté sur les processus de recrutement, accueil, intégration et reconnaissance des bénévoles. Quant à l'équipe permanente, l'ajout de bureaux avec l'emménagement au 3e étage nous permet d'avoir un espace de travail mieux adapté à nos besoins.
- Communication : l'ajout d'un support média a été fait avec la vidéo, la refonte de notre infolettre : le Cabotin, de nos dépliants et médias sociaux est en cours.

Étant donné que ce rapport d'activité couvre une période de 7 mois, une présentation plus détaillée sera faite dans le prochain rapport.



Présentation de l'organisme



Les bénévoles au sein de nos services

Hélène Albert, Félix Lustin Awamba, Mathis Baril, Régis Beaulieu, Sylvie Bélanger, Pierre Bernard, Denise Blouin, Diane Boies, Anne Bourget, Danielle Caron, Daniel Chalifour, Françoise Chalifour, Claudette Châtelain, Jean-Louis Cimon, Annette Côté, Lianne Coulombe, Patrick Deschênes, Lucie Desharnais, Dominique Dion, Richard Duchesne, Christine Dufresne, Alain Duperré, Mario Faucher, Rémi Fournier, Jean-Guy Fournier, Lyne Francis, Francine Gagné, Steve Gaulin, Carole Gauthier, Monique Gélinas, Patrick Germain, Stéphane Giguère, Michelle Gilbert, Hélène Gingras, Johanne Girard, Denise Giroux, Marcel Godbout, Luce Gravel, Richard Guay, Marlène Hébert, Gilles Hins, Jean-Simon Hotte, Gaétan Houde, Lorrain Huot, Yves Lamarche, Thérésia Lambal, Hélène Lamontagne, Line Landry, Pierre Lapointe, Francine Larouche, Line Lavoie, Gilbert Leduc, France Lefrançois, François Légaré, Jean Légaré, Charles Légaré, Christian Lessard, Monique Letarte, Gérard Lévesque, Lise Lévesque, Chantale Maheux, Jean Mailloux, Claude Marois, Robert Matte, Louise Moisan, Lise Noël, Soumaila Oumarou Hassoumi, Carole Paquet, Bruno Paradis, Pierre Paré, Amédé Pelletier, Paul Pelletier, Carole Pelletier, Susie Pépin, Michèle Poirier, Enrique Polastri, Claire Pouliot, Claudette Pruneau, Sylvie Racine, Fabiola Teresa Reyna Caballero, Lysanne Roberge, Sylvie Robitaille, Patricia Roy, Michel Roy, Renald Seaborn, Jean-Paul Séguin, Robert Sheedy, Andrée Simard, Christina Simard, Johanne Slythe, Yvon St-Gelais, André Tardif, Guy Thériault, Danielle Thomassin, Jocelyn Tremblay, Christian Truchon, Marie-Pierre Trudel, Francine Turgeon, François Vennes, Christine Wagner, Pierre Watters



107
Bénévoles
Actifs



100
Bénévoles
7
Nouveaux bénévoles

4

Développement de l'action bénévole

Chaque Centre d'action bénévole de la province a pour mission de promouvoir et de développer l'action bénévole, d'accompagner les organismes dans leur gestion et d'appuyer le développement des compétences de leurs ressources humaines bénévoles. Il veille également à soutenir les bénévoles tout au long de leur engagement, notamment les bénévoles qui sont au cœur du fonctionnement de leurs services. C'est le cas au CAB Aide23 en ce qui concerne nos 3 services : l'accompagnement-transport, la popote roulante et la glacière roulante.

L'action bénévole au sein des services du CAB Aide23

S'outiller pour mieux accueillir les bénévoles

Un bon accueil est essentiel pour que les bénévoles se sentent intégrés, valorisés et motivés dès leur arrivée. En leur offrant un cadre clair et chaleureux, on facilite leur adaptation, on bâtit une relation de confiance et on favorise leur engagement à long terme.

C'est dans cette optique que l'équipe du CAB Aide23 a mis en place des outils et un parcours structuré pour assurer une intégration optimale de chaque bénévole. Ce parcours (de l'intégration du bénévole à son départ) est repris dans un guide remis au nouvel arrivant permettant de lui offrir un portrait clair de son rôle et de son cheminement au sein du CAB Aide23.

Développer davantage d'outils pour faciliter le travail des bénévoles

Afin de soutenir ses bénévoles dans l'accomplissement de leurs missions et de garantir une qualité de service, l'équipe du CAB Aide23 a élaboré une série d'outils pratiques. Ces ressources ont été spécialement conçues pour aider les bénévoles à mieux comprendre leurs responsabilités, à travailler plus efficacement et à se sentir pleinement soutenus dans leur engagement. Par exemple, un guide complet du "remplacement lors d'une tournée de popote ou de glacière" a été réalisé et est automatiquement envoyé au bénévole qui en remplace un autre à pied levé.



Développement de l'action bénévole

L'action bénévole et l'orientation bénévole à l'extérieur du CAB Aide23

Utiliser les outils actuels pour faire connaître le bénévolat

Dans le cadre de son engagement à promouvoir le bénévolat et à mobiliser de nouveaux bénévoles, l'équipe du CAB Aide23 utilise les outils de communication à sa disposition pour faire connaître les opportunités de bénévolat. En 2024-2025, les plateformes sociales comme Facebook et Instagram sont mises à profit pour sensibiliser le public à l'importance de l'action bénévole. Le matériel servant à mettre en avant le recrutement de nouveaux bénévoles a aussi été revus (feuillet, affiches, offres de bénévolat).

Facebook et Instagram : Des publications régulières, des témoignages, des vidéos et des appels à l'action sont partagés sur les réseaux sociaux pour promouvoir le bénévolat et sensibiliser un large public. Une attention toute particulière a été portée aux communications et publications lors de la Semaine québécoise des popotes roulantes (du 23 au 29 mars 2025).

Sensibiliser les bénévoles actuels au recrutement

Cette année, notamment durant les différents café-causeries organisés avec les bénévoles, nous avons pris le temps de sensibiliser ces derniers à l'importance du recrutement et de leur rôle clé dans cette démarche. Pour les accompagner, nous leur avons remis des outils pratiques afin de les aider à se sentir plus à l'aise lorsqu'il est temps de partager leur passion pour le bénévolat. Ces ressources ont été conçues pour les encourager à communiquer et partager efficacement leur expérience et à rejoindre de nouveaux bénévoles, nous croyons qu'ils agissent comme de véritables « ambassadeurs », étant les mieux placés pour parler de leur expérience et pour susciter l'intérêt du bénévolat chez d'autres.



Développement de l'action bénévole



Claire Pouliot, Diane Boies et Denise Giroux
Bénévoles à la répartition transport

Ont été remis dans le cadre des café-causeries

- Un outil permettant de réfuter les préjugés relatifs au bénévolat.
- Un outil mettant en avant les bienfaits de l'engagement bénévole.
- Un tableau synthèse accompagne ces deux documents afin de les présenter de manière claire et percutante.

Ces différentes actions ont permis au CAB Aide23 de renforcer son engagement bénévole, de faciliter l'intégration des bénévoles et de maximiser leur impact au sein de la communauté.

Relais des demandes vers l'Alliance Action Bénévole (AAB)

Lorsque nous recevons des demandes de bénévolat auxquelles nous ne pouvons malheureusement pas répondre, nous nous assurons de les relayer à l'Alliance action bénévole. Ce partenariat nous permet d'orienter les personnes motivées vers d'autres opportunités correspondant à leurs disponibilités et intérêts. Nous aborderons le rôle de l'AAB plus en détails un peu plus loin dans le présent rapport d'activités.





Développement de l'action bénévole

Représentation et promotion

Implications Nationales

- Membre de La Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Membre du Regroupement des popotes roulantes
- Membre du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

Implications régionales et municipales

- Membre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC-03)
- Membre de la table SAPA
- Membre de la Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale.
- Membre Corporation de développement communautaire de Beauport
- Membre de Bénévoles d'Expertise
- Collaboration avec la Ville de Québec pour le soutien à l'action bénévole
- Collaboration avec le Centre d'action bénévole de Québec
- Collaboration avec le Centre d'action bénévole du Contrefort
- Partenariat avec l'Université Laval
- Fabrique de Notre-Dame-de-Beauport
- Trois travailleuses de milieu auprès des Aînés (ITMAV) dans Beauport : Manon Robidoux, Éloïse Gariépy, Thomas Lebel.



Développement de l'action bénévole

Soutien aux bénévoles

Le soutien aux bénévoles est au cœur des actions du CAB Aide23. Conscients que leur engagement repose sur des bases solides de reconnaissance, de formation et d'accompagnement, nous avons mis en place divers moyens pour répondre à leurs besoins et favoriser une expérience enrichissante et durable. Notre objectif est de créer un environnement structuré, bienveillant et propice à l'épanouissement de chacun, afin que tous les bénévoles puissent exercer leur rôle dans les meilleures conditions possibles. Entre le 1^{er} septembre 2024 et le 31 mars 2025, en plus du soutien quotidien des bénévoles, nous avons aussi organisé une série de café-causeries et deux formations destinées au renforcement et au partage de connaissances.

Les café-causeries

Les café-causeries organisés par le CAB Aide23 ont été des moments conviviaux et enrichissants où les bénévoles ont eu l'occasion de se réunir pour échanger et discuter des divers aspects de leur engagement. Ces rencontres ont non seulement permis de renforcer la cohésion au sein de l'équipe en leur offrant des ressources utiles dans la réalisation de leur bénévolat. Par exemple, des rappels ont été faits pour le bon fonctionnement des services, et des documents ont été remis pour sensibiliser les bénévoles aux signes de détresse chez une personne âgée. Un autre sujet essentiel, abordé lors de ces cafés, était l'importance du recrutement de nouveaux bénévoles, afin de maintenir et développer l'engagement au sein de la communauté.

Dates des cafés-causerie

20 janvier

Bénévoles de la répartition-transport

30 janvier

Bénévoles de l'accompagnement-transport

24 février

Bénévoles de la popote roulante tournées des Sœurs de la Charité

03 mars

Bénévoles de la popote roulante tournées Fargy et St-Augustin

18 mars

Bénévoles des 3 tournées de la glacière roulante



Développement de l'action bénévole

Formation sur le travail en équipe

Le 10 février dernier, une formation intitulée “S'épanouir en équipe” sur le travail en équipe a été offerte à nos bénévoles par l'organisme Convergences (CAB de Lévis), un partenaire communautaire. Cette formation a offert une belle combinaison de théorie et de pratique, permettant aux bénévoles d'approfondir leurs connaissances sur les dynamiques de groupe et de renforcer leurs compétences en collaboration.

La session théorique a permis de poser les bases du travail en équipe, tandis que la partie pratique a donné l'occasion aux participants de mettre en œuvre ces concepts dans des exercices interactifs et engageants. Les échanges ont été nombreux, et l'ambiance était chaleureuse et stimulante, favorisant un apprentissage convivial et enrichissant.

20 bénévoles ont pris part à cette formation, bénéficiant ainsi d'une occasion unique de renforcer leurs liens, d'améliorer leur travail collectif et de repartir avec de nouveaux outils pour mieux collaborer au sein de leurs équipes. Ce fut une journée très positive, marquée par des échanges constructifs et une belle énergie de groupe.



De gauche à droite

**Bruno Paradis, Catherine Hudon, Jean-Louis Cimon, Francine Gagné,
Rosalie Séguin-Noël, Jean-Guy Fournier, Francine Turgeon,
Pierre Lapointe, Susie Pépin, Félix Lustin Awamba,
Annette Côté, Amédé Pelletier**



Alliance Action Bénévole (AAB)

Mission de l'AAB

L'Alliance Action Bénévole est un projet lancé en 2020 par les trois centres d'action bénévole de la Ville de Québec (CAB du Contrefort, CAB de Québec et CAB Aide23). Son objectif est de devenir une référence en matière d'action bénévole dans la grande région de Québec en mutualisant les expertises, les ressources et les services des trois CAB afin de soutenir le développement des organismes communautaires.

Chaque CAB assume un volet d'activités spécifique à l'échelle régionale, sous la supervision d'un comité de direction regroupant les trois directions générales. Toutefois, chaque CAB demeure une entité autonome et conserve son unicité par ses autres services offerts, notamment l'aide directe à la population vulnérable.

En ce qui concerne le CAB Aide23, son rôle au sein de l'Alliance est d'assurer les communications ainsi que le renouvellement annuel des abonnements des organismes de l'arrondissement de Beauport.



633

Organismes membres

81

Organismes ont fait des demandes pour trouver des bénévoles



932

Postes bénévoles à pourvoir

3 047

Personnes bénévoles été référencées vers des organismes communautaires



Alliance Action Bénévole

Quels sont les dossiers assumés conjointement par les trois CABS de la Ville de Québec sous l'appellation « Alliance Action Bénévole » ?

	CAB Aide23	Alliance Action bénévole
Services aux individus		
<ul style="list-style-type: none"> • Popote roulante • Glacière roulante • Accompagnement-transport 	<ul style="list-style-type: none"> • • • 	
Services aux bénévoles		
<ul style="list-style-type: none"> • Accueil / orientation • Encadrement / supervision • Formation • Reconnaissance 	<ul style="list-style-type: none"> • • • • 	
Services aux organismes		
<ul style="list-style-type: none"> • Promotion de leurs besoins en bénévoles • Formation de bénévoles • Recrutement/référencement de bénévoles • Service-conseil 		<ul style="list-style-type: none"> • • • •
Développement de l'action bénévole		
<ul style="list-style-type: none"> • Semaine de l'action bénévole • Journée internationale des bénévoles • Concertation avec le milieu • Représentation 		<ul style="list-style-type: none"> • • • •



39

Formations données

410

Personnes formées



55

Heures de Service-conseil

429

Personnes orientées



Alliance Action Bénévole

CA à l'Apéro

Le 25 février 2025, a eu lieu la deuxième édition de l'événement « CA à l'Apéro ». Il s'est tenu au restaurant Le 47, où 40 organismes étaient présents, ainsi que 70 aspirants-bénévoles intéressés à rejoindre des conseils d'administration. Cet événement a été créé par Bénévoles d'Expertise (BE) et l'Alliance Action Bénévole, grâce aux fonds dynamisants de la Ville de Québec, dans le but de recruter des administrateurs pour les conseils d'administration des organismes participants. Le CAB Aide23 a également participé à l'événement afin de recruter des membres pour son propre conseil d'administration. La présence du CAB Aide23 a été assurée par Sandrine Louchart, directrice et Marie-Pierre Trudel, Présidente.



Louis Lemieux, directeur du CAB Contrefort, **Nancy St-Pierre**, directrice générale de BE, **Sandrine Louchart**, directrice générale du CAB Aide23, **Sébastien Bergeron**, directeur général du CAB Québec

5

Soutien à la communauté



9 213
heures
de
bénévolat

En favorisant l'autonomie des individus et leur maintien à domicile, le CAB Aide23 intervient auprès d'une clientèle multiple vivant à différents degrés une précarité sociale ou de santé. Les services de soutien à la communauté du CAB Aide23 visent à :

- Préserver ou améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile ;
- Soutenir le réseau naturel et les proches aidants des bénéficiaires ;
- Offrir conseils et supports aux personnes isolées ;
- Contribuer activement à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

Accompagnement-transport à des rendez-vous médicaux

Le service d'accompagnement-transport consiste à accompagner et transporter toute personne ayant besoin de support physique, ou de réconfort, ou de surveillance à des rendez-vous médicaux. Ces déplacements s'effectuent vers les établissements et les organismes de la santé et des services sociaux (privés ou publics), ainsi que tous les professionnels de la santé : optométriste, dentiste, chiropraticien, etc. Ce service s'adresse aux personnes demeurant dans l'arrondissement de Beauport, et qui sont en perte d'autonomie ou isolées et qui ne peuvent trouver dans leur entourage les ressources nécessaires pour les accompagner. Aussi, ce service permet aux personnes qui en bénéficient de tisser des liens avec la personne qui les accompagne et les transporte.



39

Bénévoles



647

Accompagnements



Soutien à la communauté

Le transport est effectué par un bénévole, avec son automobile, dans le cadre des services de soutien à domicile du CAB Aide23, et qui est dûment reconnu par le ministère de la Santé et des services sociaux. Ce service vise d'abord et avant tout à répondre au besoin d'accompagnement de la personne, et se distingue du transport adapté ou du taxi, puisque la personne aidée est prise en charge de la porte de son domicile à la salle d'attente de son rendez-vous.

Soulignons que depuis plusieurs années, le service d'accompagnement-transport connaît une constante augmentation des demandes d'ouverture de nouveaux dossiers d'accès au service. Face à cet afflux, particulièrement élevé au cours de l'automne dernier, et faute d'un nombre de bénévoles suffisamment important pour y répondre, nous n'avons pas été en mesure d'ouvrir de nouveaux dossiers entre le 3 octobre 2024 et le 20 janvier 2025. Pendant cette période, le service d'accompagnement-transport est resté opérationnel pour les bénéficiaires déjà inscrits.

Dans un contexte où le niveau des demandes d'accompagnement-transport est très élevé, et le recrutement de nouveaux bénévoles est ardu, nous avons intégré de nouveaux outils visant à mieux prioriser les rendez-vous selon leur niveau d'urgence, et améliorer l'évaluation de la condition physique de la personne. Ainsi, c'est en maximisant nos capacités que nous répondons aux besoins des bénéficiaires en matière de soutien à la mobilité, tout en contribuant à briser l'isolement et à maintenir leur autonomie.

Crédit photo Radio-Canada

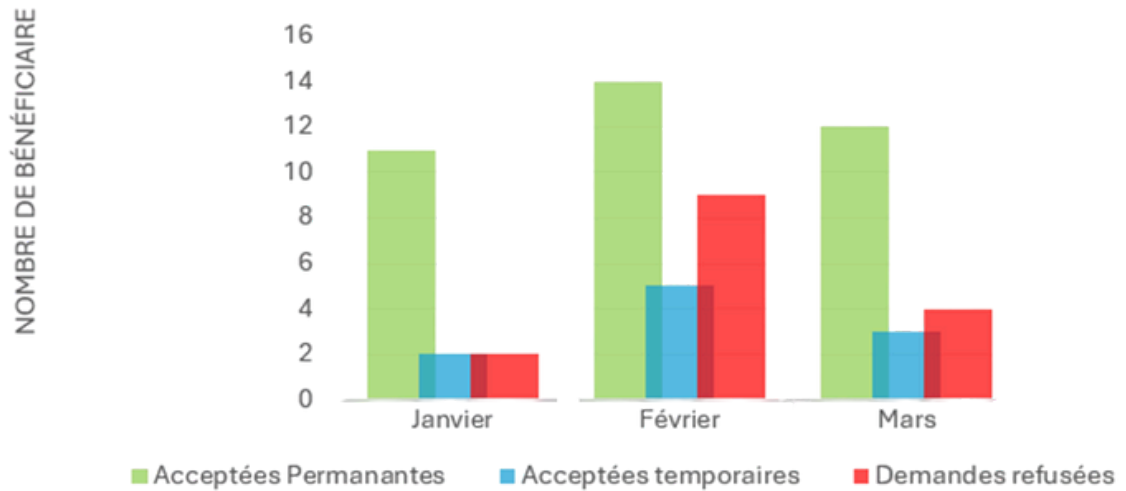


Jean-Paul Séguin, bénévole
accompagnement-transport



Soutien à la communauté

Nombre de demandes en accompagnement transport
(47 nouvelles demandes acceptées, 15 nouvelles demande refusées)



2 087

Heures de bénévolat
Service accompagnement-
Transport



652

En répartition des rendez-vous



1 435

En accompagnement
transport



148

Personnes desservies
du 1er septembre 2024
au 31 mars 2025



24 060

KM parcourus



Soutien à la communauté

La répartition-transport : une équipe magnifique !

La répartition-transport consiste à jumeler un bénéficiaire avec un bénévole afin de permettre l'accompagnement vers ses rendez-vous médicaux. Ce travail exige organisation, rigueur, empathie, ainsi qu'une grande capacité d'adaptation pour répondre aux demandes, et assurer un service efficace. Tous les matins de la semaine, de 9h à 12h, les répartitrices se relaient et traitent les demandes d'accompagnement-transport des bénéficiaires. Elles prennent également le temps d'écouter, de rassurer et de répondre aux nombreuses questions des personnes qui sollicitent nos services. Ce travail de répartition-transport est essentiel au bon fonctionnement du service d'accompagnement-transport du CAB Aide23. L'équipe s'est récemment renforcée avec l'arrivée d'une sixième répartitrice.

Grâce à leur dévouement, elles ont consacré 652 heures de bénévolat pour répondre aux demandes et veiller à ce que chaque transport soit planifié avec soin et humanité.



Diane Bois, bénévole
répartition transport



Soutien à la communauté

La popote roulante : bien plus qu'un simple service de repas

Du lundi au vendredi, les équipes de bénévoles livrent à domicile des repas chauds et équilibrés aux personnes en perte d'autonomie, qu'elle soit temporaire ou permanente. Nos quatre tournées : Sœurs de la Charité 1 et 2, St-Augustin et Fargy couvrent le secteur de Beauport.

Les plateaux-repas comprennent une entrée, un plat et un dessert. Chaque plateau est adapté aux régimes alimentaires, allergies et préférences de chaque bénéficiaire leur permettant ainsi de bien s'alimenter tout en demeurant dans leur milieu de vie.

Au-delà de la livraison de repas, la popote roulante joue un rôle clé dans le maintien à domicile. En effet, en assurant un rôle de vigie, les bénévoles, en contact direct avec les bénéficiaires, sont attentifs à tout changement inhabituel, ce qui constitue un filet de sécurité bienveillant et rassurant. Aussi, ce service maintient un précieux lien social pour les personnes desservies, souvent isolées.

En favorisant l'autonomie des personnes et en les aidant à demeurer dans leur milieu de vie, la popote roulante s'inscrit comme un service indispensable au maintien à domicile.

Des partenaires de coeur!

Notre service de popote roulante ne pourrait exister sans l'engagement de nos partenaires : les Sœurs de la Charité et les équipes des CHSLD du Fargy et de Saint-Augustin, deux établissements du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale. Chaque jour, ils mettent tout en œuvre pour offrir des repas équilibrés et adaptés aux besoins des bénéficiaires.



Soutien à la communauté

Cette année, lors de la semaine des popotes roulantes du 23 au 29 mars, pour souligner cette semaine toute spéciale, des ballons colorés, des viennoiseries savoureuses et des mots de remerciement remplis de gratitude ont été déposés à chacun de nos partenaires. Un petit geste pour leur exprimer notre profonde gratitude pour tout le travail réalisé, car au quotidien, nos efforts conjugués font toute une différence dans la vie des personnes que nous soutenons.

Du côté des bénéficiaires, ils ont reçu en cadeau de magnifiques napperons faits à la main et gracieusement offerts par la Guilde des courtépontières, ainsi que des dessins réalisés par les élèves de l'école de l'Harmonie, et des cartes pleines de chaleur réalisées avec soin par nos bénévoles et l'équipe du CAB Aide23.



L'équipe des Soeurs de la Charité

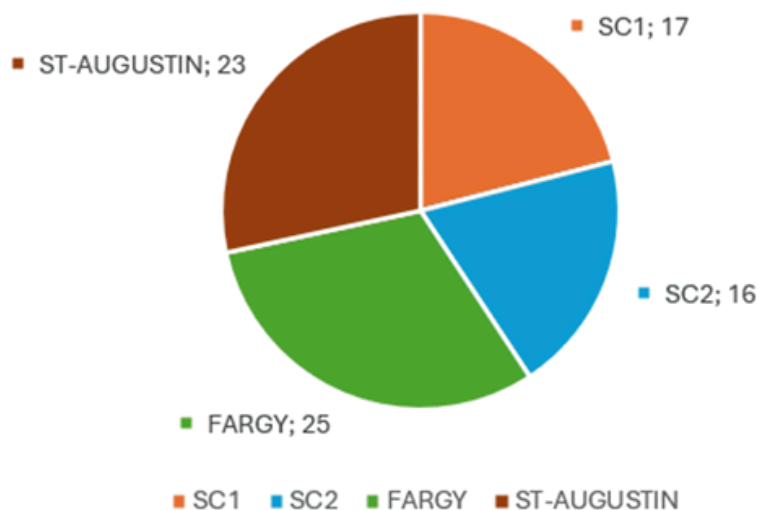


Une partie de l'équipe du CIUSS



Soutien à la communauté

Nombre total de bénéficiaires ayant reçu des services entre le 1 septembre 2024 et le 31 mars 2025 - popote roulante (81 bénéficiaires)



81

Bénéficiaires



7 175

Repas livrés



5 336

Heures de bénévolat



69

Bénévoles impliqués



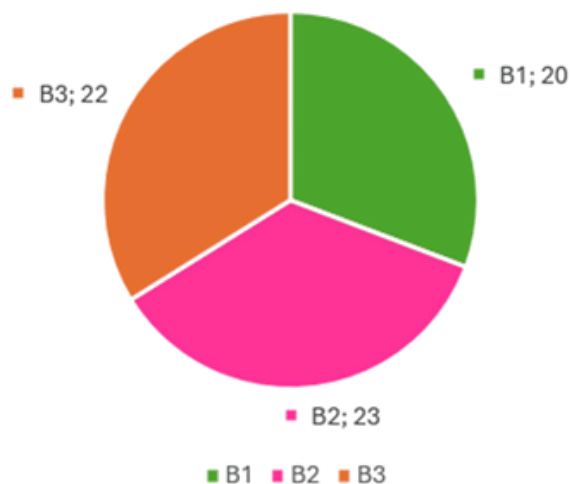
Soutien à la communauté

La Glacière roulante : un service en pleine expansion

Depuis le lancement du service en mai 2023, les trois tournées de ce service ont connu une expansion significative, permettant au CAB Aide23 de fournir des repas à un nombre croissant de personnes à Beauport. Ce service qui offre des repas frais et congelés livrés chaque semaine est une aide précieuse pour le maintien à domicile des personnes que nous desservons. En effet, il s'adresse aux personnes ayant des problèmes de santé modérés et/ou vivant une perte d'autonomie pouvant affecter leur santé à court ou à long terme.

Les repas, composés d'une soupe et d'un plat principal, sont préparés avec soin par notre partenaire, l'organisme La Baratte. Toutefois, en raison des contraintes de production, les personnes ayant des allergies sévères ou des régimes alimentaires trop restrictifs ne peuvent malheureusement pas être intégrées au service.

Nombre total de bénéficiaires ayant reçu des services entre le 1 septembre 2024 et le 31 mars 2025 - Glacière roulante (65 bénéficiaires)





Soutien à la communauté

Crédit photo Radio Canada



Pierre Bernard, bénévole
glacière roulante



65

Bénéficiaires



3 841

Repas livrés



696

Heures de bénévolat



14

Bénévoles impliqués

Référencement auprès du réseau de la santé

Le CAB Aide 23 est contacté pour répondre à des demandes très diverses, et afin de faciliter le référencement dans le réseau de la santé, nous avons mis en place un formulaire permettant de réduire les délais et d'évaluer plus précisément les demandes selon leur urgence. Aussi, afin de mieux orienter et soutenir nos usagers, nous avons créé un dossier contenant différentes informations sur les ressources disponibles. Que ce soit pour de l'aide financière ou autre, nous pouvons les référer.

Soulignons que nous poursuivons notre travail en étroite collaboration avec les intervenants de milieu (ITMAV) du secteur de Beauport pour aider les personnes sans ressources à avoir de l'aide dans différents secteurs.

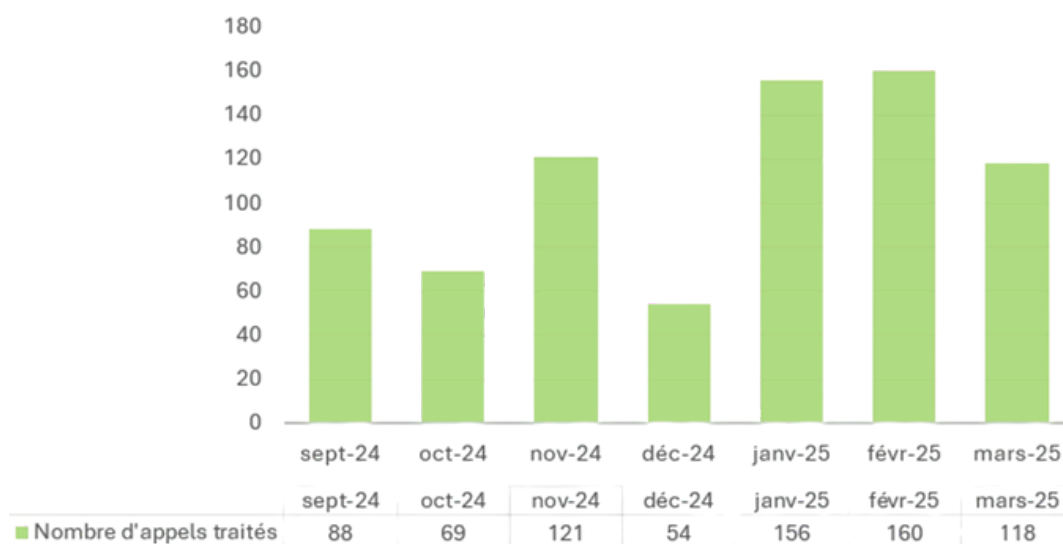


Soutien à la communauté

Gestion des appels et coordination

L'équipe des services aux bénéficiaires communique régulièrement avec les intervenants du réseau de la santé, les proches aidants et les partenaires communautaires afin d'assurer une réponse adaptée et cohérente pour chaque bénéficiaire. En effet, les services d'accueil, de référence et de suivi assurent le lien entre les demandes des bénéficiaires et les ressources disponibles. Ils incluent l'ouverture de dossier, l'évaluation des besoins, l'explication des services, les appels de suivi (travailleur-euse sociale, ITMAV, proches aidants, etc.), le référencement vers d'autres organismes, ainsi que la gestion des incidents (absences, urgences, situations préoccupantes). Ces actions permettent un accompagnement continu, personnalisé et réactif.

Appels reçus - SAB (766 appels)



Une attention particulière est portée aux situations urgentes qui exigent une évaluation rapide et une mobilisation immédiate des ressources.



Soutien à la communauté

Journée internationale des personnes âgées (JIPA)

Tous les ans, la Journée internationale des aînés du 1er octobre reconnaît la contribution passée et actuelle des personnes âgées à la société. Cette journée vise à honorer les aînés et à les remercier pour leurs contributions à la collectivité.

Cette année, Catherine Hudon et Éric Bérubé ont représenté le CAB Aide23 au Salon de la JIPA le 1er octobre dernier. L'activité s'est déroulée au sous-sol de l'église Saint-Ignace-de-Loyola de Beauport.

Plusieurs autres organismes étaient présents et nous avons eu l'occasion de rencontrer certains bénévoles et certains bénéficiaires actuels ainsi que d'informer d'autres personnes sur nos services!



Éric Bérubé et Catherine Hudon



Éric Bérubé et Catherine Hudon

6

Gouvernance et vie associative



1 094
heures
de
bénévolat

Gouvernance

De septembre à mars, le conseil d'administration (CA) s'est réuni à 7 reprises. Les travaux du CA ont porté sur le plan d'action 2025-2027, la création de comités (ressources humaines, gouvernance et financement), et le recrutement d'administrateurs. Tout au long de l'année, le CA du CAB Aide23 met son expertise, sa disponibilité et ses conseils avisés pour la bonne gouvernance et le développement de l'organisme, et nous en sommes très reconnaissants.

Le conseil d'administration est composé de 8 membres :

Marie-Pierre Trudel, Présidente, **Sylvie Racine**, Vice-présidente, **Andrée Simard**, Trésorière, **Lise Noël**, Secrétaire, **Carole Gauthier**, Administratrice, **Danielle Thomassin**, Administratrice, **André Tardif**, Administrateur, **France Lefrançois**, Administratrice

Administration et gestion financière

Le volet financier est pris en charge par Andrée Simard, trésorière, qui veille à une saine gestion des finances. En plus de ce rôle, Andrée effectue des remplacements à la popote roulante et à la glacière roulante. Tout au long de l'année, la tenue des livres comptables est assurée par Marcel Godbout, qui est aussi bénévole à la popote roulante.

Quant à la compilation des repas livrés, en vue de la facturation mensuelle, nous pouvons compter sur l'aide précieuse de Patricia Roy. Patricia assure également la saisie des données de kilométrage des bénévoles pour les services d'accompagnement-transport, de popote et de glacière, afin de procéder aux remboursements mensuels.

Grâce à l'expertise, au dévouement et à l'efficacité de ces bénévoles, le CAB Aide23 maintient un encadrement administratif, comptable et financier rigoureux.



Gouvernance et vie associative

Assemblée générale annuelle 2024

Le 14 novembre, notre Assemblée générale annuelle s'est tenue au Centre de loisirs Monseigneur-De Laval. Nous avons accueilli 48 participants qui sont venus prendre part à cet événement incontournable de la vie associative du CAB Aide23.

La soirée a débuté de manière chaleureuse avec un repas convivial, offrant à chacun l'occasion d'échanger et de prendre des nouvelles dans une ambiance détendue et amicale. Ce moment de partage a permis de renforcer les liens entre les bénévoles, les membres du conseil d'administration et l'équipe du CAB.

L'assemblée a ensuite officiellement débuté, avec un quorum largement atteint, permettant ainsi de dérouler l'ordre du jour comme prévu. Parmi les points marquants de la rencontre, nous avons eu le plaisir de présenter le rapport d'activités annuel et de reconduire plusieurs membres du conseil d'administration pour un nouveau mandat, assurant ainsi une continuité précieuse au sein de l'organisme.





Gouvernance et vie associative

Vie Associative

Le Cabotin

Cette année, l'infolettre aux bénévoles a été enrichie pour mieux répondre aux besoins de nos bénévoles. Depuis novembre, chaque mois, elle les tient informés avec des contenus variés et inspirants.

Parmi les nouveautés, nous avons introduit des rubriques comme la présentation des organismes de Beauport et la chronique de Catherine Hudon sur le bien-être des bénévoles. Nous avons également diffusé des outils de développement personnel pour accompagner leur croissance.

Le Cabotin reste avant tout un moyen de mettre en avant la vie associative et de permettre à nos bénévoles de partager leurs histoires et leurs projets.



Le Cabotin
Express





Gouvernance et vie associative

Le brunch de Noël 2024

Le 5 décembre, à l'occasion de la Journée internationale des Bénévoles, le CAB Aide23 a organisé son traditionnel brunch de Noël à l'Hôtel Ambassadeur de Beauport. Cet événement a réuni une cinquantaine de bénévoles et d'accompagnants pour célébrer l'engagement des bénévoles et marquer la fin de l'année dans une ambiance conviviale et festive.

Au programme : délicieux brunch, témoignages touchants de bénévoles partageant leurs expériences et leurs souvenirs de ce que signifie être bénévole au CAB Aide23, Chacun est reparti avec un cadeau : une tuque ou une tasse à l'effigie du CAB Aide23. Ce brunch a été une belle occasion de souligner l'importance de l'action bénévole et de remercier nos bénévoles pour leur dévouement et leur engagement inestimable.



Lise Noël, membre du conseil d'administration



Brunch de Noël 2024



Gouvernance et vie associative

Ateliers créatifs

Dans le cadre de la Semaine Québécoise des Popotes Roulantes, un atelier créatif a été organisé le 21 mars pour nos bénévoles. L'objectif principal de cet atelier était de créer des cartes personnalisées qui ont été remises aux bénéficiaires des services de popote roulante et glacière roulante, afin d'ajouter une touche personnelle et réconfortante à leur quotidien. La créativité était au rendez-vous, merci à ceux et celles qui ont participé à cet atelier.



Denise Blouin, Bénévole
cabotin express



Pierre Paré, Bénévole
accompagnement- transport et popote roulante

À la lecture de ce rapport d'activités, vous avez pu constater l'engagement qui nous anime pour mener notre mission sociale avec solidarité et efficacité. Nous tenons à remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui s'impliquent : bénévoles, partenaires et donateurs. Ensemble, nous avons porté haut les valeurs d'entraide qui font toute une différence dans la vie des personnes que nous soutenons.

En 2026, le CAB Aide23 soulignera ses 50 ans d'existence. À l'approche de cet anniversaire marquant, nous lançons un appel à toutes et tous : rejoignez-nous pour poursuivre cette dynamique et amplifier notre impact. Plus que jamais, faisons avancer ensemble les valeurs qui nous rassemblent.

La grande équipe du CAB Aide23





WWW.CABAIDE23.ORG

