

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023-
2024



MERCI À NOS DONATEURS

Julie Vignola, Députée fédérale de Beauport-Limoilou

Jean-François Simard, Député de Montmorency

Sœurs Servantes du Saint-Cœur de Marie



GRAPHISME





TABLE DES MATIÈRES

2023-2024 EN CHIFFRES	4
MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	5
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME	6
MEMBRES ET CONSEIL D'ADMINISTRATION	8
ÉQUIPE DE TRAVAIL	9
1ER CHAMP D'ACTION : DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE	10
ALLIANCE ACTION BÉNÉVOLE	10
REPRÉSENTATION	14
PROMOTION	15
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES	17
2E CHAMP D'ACTION : SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	20
ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT	20
POPOTE ROULANTE	22
GLACIÈRE ROULANTE	23
COLLABORATIONS ET PARTENARIATS	24
3E CHAMP D'ACTION : GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	25

2023-2024 EN CHIFFRES



121 BÉNÉVOLES



12 402 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES



387 PERSONNES ONT UTILISÉ NOS SERVICES



1 015 ACCOMPAGNEMENTS-TRANSPORT VERS DES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX



17 542 REPAS SERVIS PAR LA POPOTE ROULANTE ET LA GLACIÈRE ROULANTE

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec une immense joie que nous vous présentons notre rapport annuel 2023-2024. Cette dernière année a été marquée par de grands changements, cependant, c'est dans l'adversité que nous trouvons notre plus grande force. Nous avons fait nos aurevoirs à Manon Chouinard, qui nous a offert 10 années de services exceptionnels, et avons accueilli avec enthousiasme à la direction générale, Sandrine Louchart, qui reprend le flambeau avec brio.

Le mot qui résume le mieux nos services et projets de cette année est « réflexion ». En effet, un travail de planification stratégique a débuté ce printemps dernier pour se finaliser, cet automne, avec l'adoption par le conseil d'administration d'une planification stratégique 2024-2027. Depuis sa création, le CAB Aide23 n'a cessé de se transformer, s'adapter et évoluer. Afin de continuer sur cette lancée, il a su offrir des services qui répondent véritablement aux besoins de notre communauté. Il a été crucial pour nous de prendre un moment pour réfléchir et déterminer nos actions futures.

Depuis de nombreuses années, la force du CAB Aide23 repose sur ses bénévoles et nous vous remercions de faire partie de cette aventure humaine. Grâce à votre bienveillance, votre dévouement ainsi que votre disponibilité, nous tissons des liens solides et contribuons à l'amélioration de la qualité de vie des membres de notre communauté. C'est cela notre plus bel accomplissement.

Merci à l'équipe de travail, qui navigue à travers les changements, et qui relève chaque défi avec humanité et professionnalisme.

Merci à tout le conseil d'administration pour votre soutien et la confiance que vous nous accordez.

Enfin, du fond du cœur, nous remercions nos partenaires financiers qui croient en notre mission et nous permettent d'aller plus loin grâce à leur précieux soutien.

Nous abordons la prochaine année avec espoir et enthousiasme. Les défis seront grands, mais les retombées seront encore plus grandes.

Marie-Pierre Trudel
Présidente du CA

Sandrine Louchart
Directrice générale



PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

MISSION

Le Centre d'action bénévole Aide23 (CAB Aide23) est un organisme à but non lucratif fondé en 1977, situé à Beauport et qui vise l'amélioration de la qualité de vie individuelle et collective par l'entremise de l'ensemble de ses services et activités.

Il offre des services par le biais de bénévoles dévoués, pour favoriser le maintien à domicile des personnes vulnérables, âgées ou en perte d'autonomie domiciliées dans l'arrondissement de Beauport et supporte par le fait même leur réseau naturel (volet humanitaire).

Il soutient les organismes communautaires de la grande région de Québec, en développant, en appuyant et en encourageant l'implication bénévole afin de favoriser l'implication des personnes au sein de leur communauté (volet social).

NOS SERVICES



POPOTE ROULANTE

Service de repas prêt-à-manger, livrés quotidiennement à domicile pour briser l'isolement social et apporter une chaleur humaine aux bénéficiaires.



ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Service d'accompagnement pour les bénéficiaires ayant besoin de support physique ou moral ou n'ayant pas accès aux ressources nécessaires.



GLACIÈRE ROULANTE

Livraison de repas congelés, visant à soutenir l'autonomie des personnes vivant à domicile et ayant de légères pertes fonctionnelles, temporaires ou permanentes.



ORIENTATION

Service qui permet aux citoyens qui souhaitent s'investir comme bénévole de trouver des endroits pour le faire.



FORMATION

Programme de perfectionnement favorisant l'acquisition de compétences dans le domaine communautaire en lien avec l'action bénévole.



JUMELAGE

Service de jumelage entre les personnes qui ont envie de s'impliquer dans leur communauté et les organismes de la grande région de Québec qui en ont grandement besoin.



SERVICE-CONSEIL

Soutien personnalisé dans les différents aspects de la coordination des bénévoles tels que la gouvernance des organisations et le soutien des ressources humaines.



PROMOTION

Service visant à faire rayonner l'importance de l'implication bénévole et les besoins des organismes du milieu pour susciter l'implication citoyenne.

MEMBRES

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



De gauche à droite : **Danielle Thomassin** (administratrice), **Andrée Simard** (vice-présidente), **Carole Gauthier** (administratrice), **Marie-Pierre Trudel** (présidente), **André Tardif** (trésorier), **Lise Noël** (secrétaire).

Au courant de l'année, nous avons aussi accueilli une nouvelle administratrice, **Sylvie Racine** (photo de droite).

BÉNÉVOLES MEMBRES

Nous avons accueilli **33 nouveaux membres**, menant à un total de **121 bénévoles impliqués** pour l'année 2023-2024.

ORGANISMES MEMBRES

Grâce au soutien financier de la Ville de Québec, par le biais d'une entente signée au cours de l'année 2021, **96 organismes reconnus par la Ville de Québec** qui sont situés sur une des parties de notre territoire (Beauport) ont pu bénéficier des services de jumelage (recrutement, référencement et mise en contact de bénévoles) tout à fait gratuitement. À l'échelle de la Ville de Québec, ce sont **613 organismes** qui ont pu bénéficier des services de l'Alliance Action Bénévole.

ÉQUIPE



SANDRINE LOUCHART
Responsable
des services aux
bénéficiaires jusqu'en
août et devenue
Directrice générale



CATHERINE HUDON
Responsable des services
aux bénéficiaires
(depuis juillet 2024)



ÉRIC BÉRUBÉ
Agent de soutien
communautaire



SIMON AUCLAIR
Leader de projet pour
Alliance Action Bénévole
(départ en juillet 2024)



MANON CHOUINARD
Directrice générale
(départ en juillet 2024)



CATHERINE LAVERTU
Responsable de
l'administration et de
l'action bénévole



ALYCIA JOBIN
Agente de soutien
communautaire



MÉGANE ST-LAURENT
Agente de soutien
communautaire



1ER CHAMP D'ACTION

DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Chaque Centre d'action bénévole de la province a le mandat de promouvoir et de développer l'action bénévole, d'accompagner les organismes dans le fonctionnement de leur organisation ainsi que le développement des compétences de leurs ressources humaines bénévoles puis, de soutenir les bénévoles dans leur implication.

Depuis 2020, le CAB Aide23 s'est associé au CAB de Québec et au CAB du Contrefort sous l'appellation Alliance Action Bénévole. Ensemble, nous agissons à titre de porteur de drapeau de ce volet d'activités important de notre mission pour toute la grande région de Québec.



L'Alliance Action Bénévole est un projet créé par les trois centres d'action bénévole de la Ville de Québec (CAB du Contrefort, CAB de Québec et CAB Aide23) en 2020. L'Alliance Action Bénévole a pour but d'être un chef de file et une référence en matière d'action bénévole dans la grande région de Québec. Notre mission est de regrouper les expertises, les ressources humaines et matérielles de même que les services des trois CAB (volet action bénévole) afin de soutenir le développement des organismes de la région.

Au sein de l'Alliance Action Bénévole, chacun des CAB est responsable d'un volet d'activités distinct à la grandeur de la région de Québec. Le tout est chapeauté par un comité de direction formé des trois directions générales. Toutefois, il est important de distinguer que chacune des trois parties de cette alliance demeure une entité indépendante et conserve son unicité par ses autres services offerts, notamment l'aide directe à la population vulnérable.

QUELS SONT LES DOSSIERS ASSUMÉS CONJOINTEMENT PAR LES TROIS CABS DE LA VILLE DE QUÉBEC SOUS L'APPELLATION « ALLIANCE ACTION BÉNÉVOLE » ?

	CAB AIDE23	ALLIANCE ACTION BÉNÉVOLE
Services aux individus		
Popote roulante	●	
Glacière roulante	●	
Accompagnement-transport	●	
Services aux bénévoles		
Accueil / orientation	●	
Encadrement / supervision	●	
Formation	●	
Reconnaissance	●	
Services aux organismes		
Promotion de leurs besoins en bénévoles		●
Formation de bénévoles		●
Recrutement/référencement de bénévoles		●
Service-conseil		●
Développement de l'action bénévole		
Semaine de l'action bénévole		●
Journée internationale des bénévoles		●
Concertation avec le milieu		●
Représentation		●

FAITS SAILLANTS

Cette mise en commun de nos ressources nous permet de travailler sur plusieurs dossiers qui touchent l'action bénévole, et soutiennent les organismes dans la réalisation de leur mission :

SERVICE D'ORIENTATION

- **211 personnes rencontrées**
- **1006 postes de bénévoles demandés de la part de 96 organismes**

Le service d'orientation est pris en charge par le CAB Québec. Ce service a pour but d'accompagner des personnes dans leur projet d'implication sociale. Cet accompagnement se fait par des rencontres en personne et au téléphone.

LA FORMATION ET LE SERVICE-CONSEIL

- **48 formations données auprès de 357 personnes**
- **Plus de 50 heures offertes en service-conseil**

Le CAB Québec offre ce service à tous les organismes membres de l'Alliance. Ainsi, plusieurs formations leur sont accessibles, notamment, sur la gouvernance, et la gestion des ressources bénévoles.

JUMELAGE

- **1924 bénévoles trouvés pour pourvoir les postes demandés**

Le service de jumelage consiste à coordonner les candidatures des bénévoles selon leurs intérêts avec les besoins des organismes. C'est le CAB Contrefort qui assure ce service, et, qui est aussi porteur des finances de l'Alliance Action Bénévole.

COMMUNICATION ET PROMOTION

Le CAB Aide23 s'occupe pour sa part du volet promotion de l'action bénévole et de communication pour l'Alliance, et ainsi, permet un discours conjoint et continu sur l'ensemble de nos services et réalisations. Aussi, nous nous occupons de la gestion des événements, notamment dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole. Enfin, nous assurons la représentation de l'Alliance dans différentes occasions.

Soulignons qu'en novembre 2023 avait lieu l'inauguration du Carrefour Communautaire à place Fleur de Lys. Ce local commercial est un espace multifonctionnel créé afin de favoriser les rencontres entre la population et le milieu communautaire. Pour un organisme, il s'agit d'un endroit idéal pour promouvoir ses services, se faire connaître ou recruter des bénévoles. Pour la population, il s'agit d'une façon simple d'en apprendre davantage sur les services offerts dans la communauté. C'est également l'endroit pour soumettre sa candidature comme potentiel bénévole ou pour trouver réponse à ses questions sur l'implication sociale. De plus si les gens souhaitent seulement discuter ou se confier, cela nous fait plaisir de les écouter.

Aussi, cette inauguration fut un événement de réseautage qui se voulait une occasion de souligner officiellement le partenariat avec le Service 211 et la Ville de Québec. Au total, 66 personnes provenant de 32 organismes communautaires différents ont participé à l'évènement.

Merci à Louis Lemieux, Magali Lavoie et David Lee C. Riopel du CAB du Contrefort.

Merci à Catherine Montour, Sébastien Bergeron, Anne-Julie Turgeon et Monica Escalante du CAB de Québec.





REPRÉSENTATION

SALON DE LA FADOQ

Lors de la fin de semaine du 14 octobre 2023 a eu lieu au Centre de foire de Québec, le salon de la Fadoq 50 ans +. Cet événement a permis de regrouper 250 entreprises et organismes de la région de Québec et de Chaudière-Appalaches. De plus, 15 000 personnes se sont déplacées pour participer à l'activité. Un kiosque de représentation de l'Alliance Action Bénévole a été mis sur pied et animé à relais par certains employés des trois CAB formant ce regroupement. Pour l'occasion, des dépliants ont également été conçus et distribués afin de promouvoir les services et l'implication bénévole auprès du Centre d'action bénévole Aide23.

TABLE CONCERTATION AÎNÉS DE BEAUPORT

Cette Table regroupe plusieurs organismes de l'arrondissement de Beauport qui œuvrent auprès des aînés. Lors de ces rencontres mensuelles, nous traitons de différents sujets tels que les enjeux reliés au soutien à domicile et travaillons à la mise en place d'actions communes. Sandrine Louchart, lorsqu'elle était en poste aux services aux bénéficiaires nous a représenté à cette Table.

AGA COMMUNAUTÉ SOLIDAIRE

Communautés Solidaires est un organisme communautaire à but non lucratif qui regroupe différents services d'aide psychologique. En juin dernier, l'AGA fut l'occasion d'en savoir davantage sur les programmes offerts, notamment sur Entraid'aînés qui propose des services d'évaluation des besoins et d'interventions visant le maintien à domicile auprès des personnes de 60 ans et plus, résidant dans la Ville de Québec.

AGA CAB DU CONTREFORT ET AGA CAB DE QUÉBEC

En tant que partenaire au sein de l'Alliance Action Bénévole, nous avons participé aux assemblées générales de ces deux organismes.

PROMOTION

RÉSEAUX SOCIAUX ET SITE WEB

Page Facebook du CAB Aide23

Notre page compte maintenant 1043 abonnés, une augmentation de 9% par rapport à l'année 2022-2023. La page présente un contenu varié présentant différents sujets touchant de près le bénévolat, les besoins du milieu et la vie associative. On a pu y observer, dans la dernière année, une augmentation des interactions avec nos abonnés grâce au contenu diffusé.

Bonification du site web du CAB Aide23

Le nouveau site web du CAB Aide23 est en ligne depuis un peu plus d'un an, et nous continuons à le bonifier. Au courant de l'été 2024, nous avons ajouté une section qui se veut utile à la fois pour les bénévoles, pour les bénéficiaires et pour leurs familles. En effet, la nouvelle « Boîte à outils » regroupe tous les documents internes de l'organisme ainsi qu'une foule de références vers d'autres ressources.



UN CA À L'APÉRO

En février 2024, Bénévoles d'Expertise (BE) et l'Alliance Action Bénévole ont créé un événement à l'aide des fonds dynamisants de la Ville de Québec afin de recruter des administrateurs pour les conseils d'administration des différents organismes participants. La « Gouvernance en 5 stations », diffusée via plusieurs infolettres dédiées, permettait une préparation des organismes dans leur recrutement d'administrateurs. L'exercice fut fort enrichissant pour BE et l'AAB.

Au final, 35 organisations ont participé à la formule de 5 à 7 du « CA à l'apéro » et 62 aspirants bénévoles étaient présents. Les commentaires ont été très favorables de la part de toutes les parties impliquées et l'événement sera de retour probablement l'an prochain. Merci à toute l'équipe de Nancy St-Pierre de Bénévoles d'Expertise!

Le Centre d'action bénévole Aide23 a d'ailleurs été présent, en tant que participant de l'événement, afin de recruter pour son CA.

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La Semaine de l'action bénévole (SAB) s'est déroulée du 14 au 20 avril 2024. Une partie de nos activités a été organisée par le CAB et une autre par l'entremise de l'Alliance Action Bénévole, qui touchait plus à la promotion du bénévolat.

Nous avons d'abord envoyé, le 4 avril, une infolettre aux organismes membres de l'Alliance Action Bénévole pour contribuer à les sensibiliser à la reconnaissance des bénévoles et les outiller à cet effet. Nous avons ainsi partagé les certificats de reconnaissance de la Fédération des CAB et le programme EXP+ qui fait partie de l'offre de service de l'AAB. L'infolettre, qui a atteint un peu plus de 300 organismes dans la ville de Québec, a aussi été l'occasion de partager « l'argumentaire » de la SAB 2024 et le communiqué de presse de l'Alliance.

Tout au long de la Semaine de l'action bénévole, la page Facebook de l'Alliance a fait 5 publications pour animer les réseaux sociaux : celles-ci ont permis de partager « l'argumentaire » de la SAB, de souligner certaines statistiques de l'Alliance et de remercier nos formateurs et orienteurs pour leur implication bénévole. Au total, ces 5 publications ont suscité 30 partages, une dizaine de nouveaux abonnés et 46 interactions (mentions « j'aime »).

En plus des publications Facebook, l'Alliance a rédigé et envoyé un communiqué de presse pour célébrer la SAB et souligner la présence toujours importante de l'action bénévole dans la région de Québec. Cela a été l'occasion d'évoquer plusieurs statistiques liées aux services de l'Alliance Action Bénévole. Le journal Ici l'info a imprimé ce communiqué de presse dans son édition du 17 avril et le journal Le carrefour a fait une entre-

vue avec Manon Chouinard, qui a été publié dans leur média. D'autres ont aussi partagé ce communiqué, dont la page Facebook du député de Jean-Talon, Pascal Paradis.

Du lundi au vendredi, la page Facebook du CAB Aide23 a elle aussi fait 5 publications pour animer les réseaux sociaux, qui ont généré de nombreuses interactions et commentaires.

Enfin, pour célébrer les jubilaires du CAB Aide23, nous avons réservé une demi-page dans l'édition du 17 avril du journal Ici l'info. Il y avait 9 jubilaires qui fêtaient leur 5ème, 10ème et 15ème anniversaire de bénévolat au CAB Aide23.



SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Tout au long de l'année, la permanence assure un suivi auprès de ses bénévoles afin de leur apporter tout le soutien nécessaire à la réalisation de leurs actions. L'aide offerte est axée sur le développement des capacités et des compétences propres à favoriser leur autonomie, leur motivation et leur épanouissement, que ce soit par des appels téléphoniques réguliers ou par des suivis individuels et ce, pour chacun des services du CAB. Il y a un côté informel dans cette démarche, car l'équipe de la permanence reste quotidiennement à l'écoute des besoins des bénévoles.

SERVICE D'ACCUEIL ET D'ORIENTATION

Objectif : Rencontrer les personnes désirant s'impliquer bénévolement dans la communauté et les orienter vers les services du CAB ou vers d'autres organismes selon leurs intérêts, leurs compétences, leurs aptitudes et leurs disponibilités.

33 nouveaux membres se sont joints à l'équipe du CAB Aide23 au cours de l'année

Bienvenue et merci de nous avoir choisis pour faire votre bénévolat! Les café-causeries :

Popote roulante et accompagnement-transport

Louise Jobin
Thérésia Lambal
Carole Paquet
Carole Pelletier
Johanne Girard
Claude Lavoie

Accompagnement-transport

Chloé Castonguay
Francine Turgeon
Yves Lamarche
Patrice Lavoie
Francine Robert
Dominique Dion
Christian Yapo
Soumaila Oumarou Hassoumi
Jean-Louis Cimon
Nestor Uwitonze

Popote et glacière roulante

Michèle Poirier
Pierre Watters
Michèle Dargis
Guillaume Corriveau
Jean-Simon Hotte
Pierre Bernard
Suzanne East
Maxime Gariépy
Charles Légaré
Gaetan Houde
Mario Faucher
Amira Zguira
Guy Thériault
Christian Lessard
Louis Blaise Matip Ma Tehna

Soutien administratif et à l'équipe

Claire Pouliot (Répartition)
Sylvie Racine (CA)

LES CAFÉ-CAUSERIES

Au CAB Aide23, les café-causeries sont autant d'occasions de regrouper nos bénévoles selon les services dans lesquels ils s'impliquent. L'objectif de ces rencontres est d'à la fois informer les bénévoles concernant des changements de procédure, d'avoir un retour de leur part sur le déroulement de leur bénévolat et de réfléchir conjointement sur les améliorations possibles de nos services et de notre fonctionnement. Ainsi, ces rencontres permettent à notre organisme de mettre en place le « par et pour » qui nous est cher. Dans l'année 2023-2024, nous avons organisé 5 café-causeries.

LES CAFÉ-CAUSERIES DES RÉPARTITRICES

Le 28 septembre 2023, nous avons dîné avec les répartitrices de l'accompagnement-transport. Nous avons eu d'importantes conversations sur l'état des transports, sur la priorisation des demandes ainsi que sur la procédure des transports pour rendez-vous en oncologie. Une deuxième rencontre avec les répartitrices a eu lieu le 25 avril 2024. Celle-ci a été principalement l'occasion d'accueillir une nouvelle bénévole dans l'équipe et de planifier l'horaire d'été.



LES CAFÉ-CAUSERIES DE LA POPOTE ROULANTE

Le 21 septembre 2023 en après-midi, une quinzaine de bénévoles des tournées Fargy et St-Augustin de la popote roulante nous ont rejoint pour discuter des nouvelles procédures d'annulation des repas dans ces tournées des CIUSSS. Cela a aussi été l'occasion pour les bénévoles de partager leurs expériences récentes, leurs questionnements et leurs réflexions. À la suite de cette rencontre et de la demande de plusieurs bénévoles, l'équipe du CAB a pu trouver et acheter des couvertures qui facilitent la livraison des repas pendant la période hivernale.

De plus, jeudi le 14 mars 2024 s'est déroulée une rencontre avec le Regroupement des popotes roulantes du Québec, point culminant de notre célébration de la Semaine québécoise des popotes. Celle-ci a été l'occasion d'une présentation des statistiques des popotes roulantes de 2023, qui a alimenté les discussions et le partage entre bénévoles et équipe permanente.

LE CAFÉ-CAUSERIE DE LA GLACIÈRE ROULANTE

Mercredi le 7 février 2024, nous avons pris le temps de dîner et de discuter avec les bénévoles de la glacière roulante. Outre casser la croûte ensemble, cela a été l'occasion de prendre le pouls du terrain, de garder nos bénévoles informés de l'évolution du service tout en les impliquant dans ce processus. Grâce au café-causerie, nous avons pu adapter et consolider le service de glacière pendant la suite du mois de février. Plus particulièrement, nous avons commandé et reçu un nouveau congélateur, avons adapté notre manière d'organiser l'inventaire des plats

congelés et avons peaufiné le processus global qui mène les repas de la Baratte jusqu'au domicile des bénéficiaires.

En plus des café-causeries, nous avons offert quelques formations aux bénévoles du CAB afin de les outiller sur certains sujets et enjeux. Cela contribue à notre effort de soutien aux bénévoles.



FORMATION SUR LE DÉPLACEMENT SÉCURITAIRE DES PERSONNES (PDSP) POUR LES BÉNÉVOLES DE L'ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT

Mardi le 28 novembre 2023 a eu lieu une formation sur le déplacement sécuritaire des personnes (PDSP), donnée par madame Vicky Bissonnette de la clinique Physio autonomie santé aux bénévoles de l'accompagnement-transport. D'après les commentaires que nous avons pu obtenir des participants, cela fut un succès : de nombreux apprentissages ont été faits et le CAB ressort de cette formation avec des conseils pour bien outiller les bénévoles.

Cette rencontre a aussi permis de finaliser notre document des Directives de l'accompagnement-transport, que nous avons par la suite acheminé aux bénévoles.



FORMATION SUR LA LOI 25

Mardi le 20 février 2024 a eu lieu une formation donnée par madame Emeline Manson, experte en cybersécurité. Les sujets abordés, soit la protection des renseignements personnels, nos comportements sur internet ainsi que l'explication de ce qu'est la loi 25, sont importants tant dans la vie personnelle que dans le cadre de l'implication bénévole.

2E CHAMP D'ACTION

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

En favorisant l'autonomie des individus et leur maintien à domicile, le CAB Aide23 intervient auprès d'une clientèle multiple qui vit à divers degrés une précarité sociale ou de santé. Les services de soutien à la communauté du CAB Aide23 visent à :

- Maintenir ou améliorer l'autonomie des personnes vivant à domicile ;
- Soutenir le réseau naturel et les proches aidants des bénéficiaires ;
- Offrir conseils et supports aux personnes isolées ;
- Contribuer à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

10 577 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉS



ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT À DES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

Le service d'accompagnement-transport consiste à accompagner et transporter toute personne ayant besoin de support physique, ou de réconfort, ou de surveillance à des rendez-vous médicaux. Ces déplacements s'effectuent vers les établissements, et organismes de la santé et des services sociaux (privés ou publics), ainsi que tous les professionnels de la santé (optométriste, dentiste, chiropraticien, etc.). Ce service s'adresse aux personnes demeurant dans l'arrondissement de Beauport, et qui sont en perte d'autonomie ou isolées et qui ne peuvent trouver dans leur entourage les ressources nécessaires pour les accompagner. Aussi, ce service permet aux personnes qui en bénéficient de tisser des liens avec la personne qui les accompagne et les transporte.

Le transport est effectué par un bénévole, avec son automobile, dans le cadre des services de soutien à domicile du CAB Aide23 et qui est dûment reconnu par le ministère de la Santé et des services sociaux. Ce service vient, d'abord et avant tout, répondre au besoin d'accompagnement de la personne, et se distingue du transport adapté ou du taxi, puisque la personne aidée est prise en charge tout au long de son rendez-vous, et ce, jusqu'à son retour à la maison.

Au cours de l'année 2023-2024, ce sont 46 bénévoles qui ont effectué l'ensemble des 1015 accompagnements-transports

La répartition-transport : tout un art !

La répartition-transport consiste à jumeler un bénéficiaire avec un bénévole afin de permettre l'accompagnement transport vers les rendez-vous médicaux.

C'est avec beaucoup d'efficacité, de rigueur, d'empathie et de courtoisie que les répartitrices traitent toutes les demandes d'accompagnements-transports provenant des bénéficiaires. Ce travail considérable est effectué par une équipe de répartitrices qui travaille à relais tous les avant-midis de semaine. De plus, elles répondent à diverses questions de personnes qui ont besoin de nos services, et nous aident aussi dans les tâches de bureau. (792 heures de bénévolat).

Avec l'engagement et les efforts soutenus de tous, nous avons pu desservir plus de personnes, et effectuer plus de transports, cette année.

**1 015 transports effectués
(28% de plus qu'en 2022-2023)**

**46 bénévoles impliqués
(19% de plus qu'en 2022-2023)**

35 136 km parcourus

184 personnes ont pu avoir recours au service (Égal à l'année 2022-2023)

**3003 heures de bénévolat réalisées
(21% de plus qu'en 2022-2023)**

ACCOMPAGNATEURS-TRANSPORT

Julien Brochu, Sabrina Bergeron, Amédé Pelletier, Françoise Chalifour, Jean Légaré, France Lefrançois, Enrique Polastri, Michel Roy, Michel Tremblay, Paul Bourget, Jean-Paul Séguin, Samuel Potvin, Diane Boies, Jean-Claude Ouellet, Hélène Albert, Patrick Deschênes, Stéphane Giguère, Pierre Paré, Francine Larouche, Denise Giroux, Claude Tremblay, François Légaré, Pierre Bernard, Claudette Châtelain, Jean-Louis Cimon, Liane Coulombe, Dominique Dion, Johanne Girard, Louise Jobin, Lorraine Laflamme, Yves Lamarche, Theresia Lambal, Pierre Lapointe, Chantal Maheux, Oumarou Hassoumi Soumaila, Carole Paquet, Carole Pelletier, Danielle Thomasin, Francine Turgeon, Nestor Uwitonze, Claude Lavoie, Christian Yapo, Patrice Lavoie, Chloé Castonguay, Francine Robert, Carmen Lapointe.

RÉPARTITION-TRANSPORT

Patricia Roy, Denise Giroux, Lise Lévesque, Claire Pouliot et Diane Boies.



POPOTE ROULANTE

Du lundi au vendredi, les bénévoles de la popote roulante livrent à domicile des repas chauds et équilibrés. Nos quatre tournées, les deux des Sœurs de la Charité ainsi que celles des CHSLD du Fargy et Saint-Augustin, desservent des personnes aux prises avec des problèmes de santé entraînant une perte d'autonomie temporaire ou permanente. Ce service a aussi pour but de jouer un rôle de vigie active pour la famille de la personne soutenue. C'est pourquoi nous avons implanté une ligne d'urgence disponible sur les heures de livraison de la popote qui est dédiée aux bénévoles qui sont en tournée, et qui souhaitent communiquer rapidement avec un membre de l'équipe permanente au sujet d'une situation inhabituelle observée.

Également, la popote roulante offre un lien social aux personnes desservies. Enfin, nous privilégions l'autonomie de ces personnes en les soutenant dans leur volonté de demeurer dans leur environnement le plus longtemps possible. Dans cette optique, ce service est essentiel au maintien à domicile.

Des partenaires de cœur

Les repas chauds distribués par notre service de popote roulante sont préparés par trois points de services qui sont : les CHSLD du Fargy et Saint-Augustin (établissements du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale) à raison de 32 repas par jour ainsi que par l'équipe dévouée des Sœurs de la Charité à raison de 24 repas par jour. Tous trois concoctent des menus équilibrés et adaptés aux régimes alimentaires, allergies et aversions de chacun des bénéficiaires.

11 873 repas livrés
(21 repas de plus qu'en 2022-2023)

6382 heures de bénévolat

111 bénéficiaires aidés

75 bénévoles impliqués
(12% de moins qu'en 2022-2023)

Tout comme l'année dernière, le défi du manque de main d'œuvre s'est fait ressentir dans les cuisines des points de service. Malgré cela, les quantités de repas produites et distribuées sont demeurées égales.

Nous exprimons une profonde gratitude envers nos partenaires du service de popote roulante pour tout le travail réalisé. Au quotidien, nos efforts conjugués font toute une différence dans la vie des personnes aidées.

BENEVOLES IMPLIQUÉS À LA POPOTE ROULANTE

Amira Zguira, Anne Bourget, Annette Côté, Blaise Matip, Bruno Paradis, Carole Pelletier, Carole Paquet, Chantale Maheux, Charles Légaré, Christian Lessard, Christian Simard, Christine Dufresne, Claire Pouliot, Claude Marois, Claude Lavoie, Claudette Chatelain, Claudette Pruneau, Daniel Chalifour, Danielle Caron, Enriquer Polastri, Francine Gagné, Francine Larouche, Francine Turgeon, François Vennes, Françoise Chalifour, Frédéric Faucher, Gaetan Houde, Gérard Lévesque, Gilbert Leduc, Gilles Hins, Guillaume Corriveau, Guy Thériault, Hélène Albert, Jean Mailloux, Jean-Claude Ouellet, Jean-Guy Fournier, Jean-Pierre Lévesque, Jean-Simon Hotte, Johanne Slythe, Julie Laflamme, Julien Brochu, Line Landry, Line Lavoie, Lorrain Huot, Louise Jobin, Luce Gravel, Lucie Desharnais, Lysanne Roberge, Marcel Godbout, Mario Faucher, Maxime Gariépy, Michèle Poirier, Michelle Gilbert, Michèle Dargis, Monique Letarte, Patrick Germain, Paul Pelletier, Pierre Bernard, Pierre Lapointe, Pierre Paré, Pierre Watters, Raynald Seaborn, Régis Beaulieu, Rémi Fournier, Richard Duchesne, Richard Guay, Robert Matte, Robert Sheedy, Steve Gaulin, Susie Pépin, Suzanne East, Sylvie Bélanger, Sylvie Robitaille, Thérésia Lambal, Yves Lamarche



GLACIÈRE ROULANTE : UN AN APRÈS, UN ENVOL RÉUSSI !

Le 9 mai 2023 avait lieu la première livraison de la glacière roulante. Plus d'un an après, le service s'est grandement développé et permet au CAB Aide23 de fournir des repas à un nombre grandissant de personnes qui en ont besoin dans Beauport.

En effet, l'engouement pour la glacière roulante, qui consiste en une livraison à domicile une fois par semaine de repas frais et congelés, montre que les besoins alimentaires sont bien présents. Les chiffres l'attestent : au début de l'année 2023, la glacière roulante n'existait pas et en août 2024, une quinzaine de bénévoles du CAB Aide23 avaient aidés environ 55 personnes en livrant au total 5669 repas.

Il est à noter que ce service s'adresse aux personnes ayant des problèmes de santé modérés et/ou vivant une perte d'autonomie pouvant affecter leur santé à court ou à long terme. Les repas sont cuisinés par l'organisme La Baratte, et sont composés d'une soupe et d'un repas. Il est aussi important de souligner qu'une personne atteinte d'allergies alimentaires, ou d'un régime trop restrictif ne peut être intégrée au service de glacière roulante.

BENEVOLES IMPLIQUÉS À LA GLACIÈRE ROULANTE

Annette Côté, Susie Pépin, Gérard Lévesque, Steve Gaulin, Francine Larouche, Pierre Bernard, Yvon St-Gelais, André Tardif, Gaétan Houde, Guillaume Corriveau, Pierre Lapointe, Michèle Poirier, Pierre Watters, Amira Zguira, Carole Pelletier

DES BÉNÉVOLES ET PARTENAIRES PRÉCIEUX

Chaque semaine, un bénévole seul ou une équipe de bénévoles vont chercher les repas à La Baratte afin que les bénévoles effectuant la livraison à domicile puissent préparer les glacières. Ces mêmes bénévoles, en livrant les bénéficiaires, jouent un rôle de vigie qui permet de s'assurer du bien-être des personnes ayant recours au service.

Certains bénévoles, Pierre Bernard et Susie Pépin, aident aussi à faire l'inventaire, une fois par mois, des repas qui se trouvent dans nos congélateurs. D'ailleurs, ces congélateurs sont entreposés dans le sous-sol de l'église de la Nativité-de-Notre-Dame de Beauport et nous tenons donc à remercier chaleureusement la Fabrique Notre-Dame de Beauport de nous donner accès à ce local à peu de frais.

92 bénéficiaires aidés

**5669 repas distribués
(1020 repas dans l'année précédente)**

**1192 heures de bénévolat
(220 heures dans l'année précédente)**

**15 bénévoles impliqués
(6 bénévoles dans l'année précédente)**



COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

IMPLICATIONS NATIONALES

- Membre de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Membre du Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires du Québec (PRASAB)
- Membre du Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)

IMPLICATIONS RÉGIONALES ET MUNICIPALES

- Membre du Regroupement des organismes communautaires de la région 03 (ROC-03)
- Membre de la table SAPA et plus particulièrement du comité bénévoles CIUSSS
- Membre de la Table de concertation des personnes âgées de la Capitale-Nationale.
- Membre Corporation de développement communautaire de Beauport
- Membre de Bénévoles d'Expertise
- Collaboration avec la Ville de Québec pour le soutien à l'action bénévole
- Collaboration avec le Centre d'action bénévole de Québec
- Collaboration avec le Centre d'action bénévole du Contrefort
- Collaboration avec La Baratte
- Partenariat avec l'Université Laval
- Fabrique de Notre-Dame-de-Beauport
- Trois travailleuses de milieu auprès des Aînés (ITMAV) dans Beauport : Jessica Roy, Manon Robidoux, Éloïse Gariépy.

3E CHAMP D'ACTION

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Notre conseil d'administration est composé de 7 membres : Marie-Pierre Trudel (présidente), Andrée Simard (vice-présidente), André Tardif (trésorier), Lise Noël (secrétaire), Danielle Thomassin (administratrice), Carole Gauthier (administratrice), et Sylvie Racine (administratrice). L'équipe qui compose le conseil d'administration est très impliquée, dynamique, et assure une bonne gouvernance de l'organisme. Cette année, le conseil d'administration s'est réuni à 9 reprises, et a travaillé sur différents mandats : planification stratégique, restructuration organisationnelle, mise à jour des politiques existantes, évaluation de la directrice générale ; rencontre avec les présidents de l'Alliance Action Bénévole.

1825 HEURES DE BÉNÉVOLAT RÉALISÉES DANS CE SECTEUR D'ACTIVITÉS

UN SUPPORT PLUS QUE PRÉCIEUX

Le volet administratif est porté par l'apport inestimable de bénévoles très dévoués. Au niveau comptable, Marcel Godbout et Andrée Simard assurent la tenue de livres de l'organisme, et ce, tout au long de l'année. Soulignons que Marcel est aussi bénévole à la popote roulante, quant à Andrée, elle siège sur le conseil d'administration, et fait des remplacements à la popote roulante.

Le volet financier est porté par André Tardif, au poste de trésorier, qui s'assure de la saine gestion financière de l'organisme. Au cours de l'année, André a aussi été bénévole à la glacière roulante en faisant partie de l'équipe qui allait chercher les repas à la Baratte. Il a aussi participé aux tâches d'inventaire des congélateurs. Aussi, il a apporté son support pour la gestion des remboursements de kilométrage.

Concernant le volet facturation, Patricia Roy travaille à la compilation des repas de popote et glacière pour la facturation mensuelle. Elle s'occupe également de la saisie des kilométrages effectués par les bénévoles pour les accompagnements-transports, les tournées de popote et glacière afin d'effectuer les remboursements mensuels.

Un immense merci à toutes ces personnes qui effectuent bénévolement ces tâches administratives, comptables et financières.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2023

La 46e Assemblée générale annuelle des membres du Centre d'action bénévole Aide23 s'est tenue le mardi le 24 octobre 2023, au Centre de loisirs Monseigneur-De Laval, en présence d'une cinquantaine de personnes.

Ce rassemblement a d'abord été l'occasion d'un repas commun, dans une atmosphère agréable et légère. Par la suite, l'Assemblée a permis aux membres de prendre connaissance du rapport annuel 2022-2023 et des états financiers de l'organisme ainsi que de poser leurs questions et faire entendre leur voix.

Enfin, cette assemblée a mené à la constitution du conseil d'administration du CAB Aide23 pour l'année 2023-2024 :

M^{me} Andrée Simard - présidente
M^{me} Marie-Pierre Trudel - vice-présidente
M^{me} Lise Noël - secrétaire
M. André Tardif - trésorier
M^{me} Carole Gauthier - administratrice
M^{me} Danielle Thomassin - administratrice

Notons qu'entre temps, M^{me} Andrée Simard est devenue vice-présidente et M^{me} Marie-Pierre Trudel est devenue présidente.

Enfin, des remerciements chaleureux et bien sentis ont été adressés aux administrateurs sortants : Madame Denise Blouin (administratrice) et Madame Anne Bourget (secrétaire), pour leur importante contribution au développement de l'organisme.



VIE ASSOCIATIVE

Le Cabotin Express

Dès l'automne 2023, le « Cabotin express » a changé de format et est devenu une infolettre mensuelle. Au total, ce sont 10 éditions qui ont été envoyées aux membres bénévoles du CAB Aide23.

L'augmentation de la fréquence d'envoi a permis de garder un contact plus serré avec les bénévoles en leur partageant diverses invitations et communiqués et en revenant sur les nombreux événements de la vie associative qui ont lieu chaque mois. Ce changement a aussi émergé d'un désir de concentrer les multiples informations que l'équipe de travail du CAB Aide23 souhaite partager aux bénévoles en un seul envoi par courriel, plutôt qu'une multitude.

Enfin, le Cabotin est aussi un espace d'expression. En effet, certains bénévoles ont contribué substantiellement à la rédaction de ces infolettres, plus particulièrement Denise Blouin, Annette Côté et Claudette Pruneau.

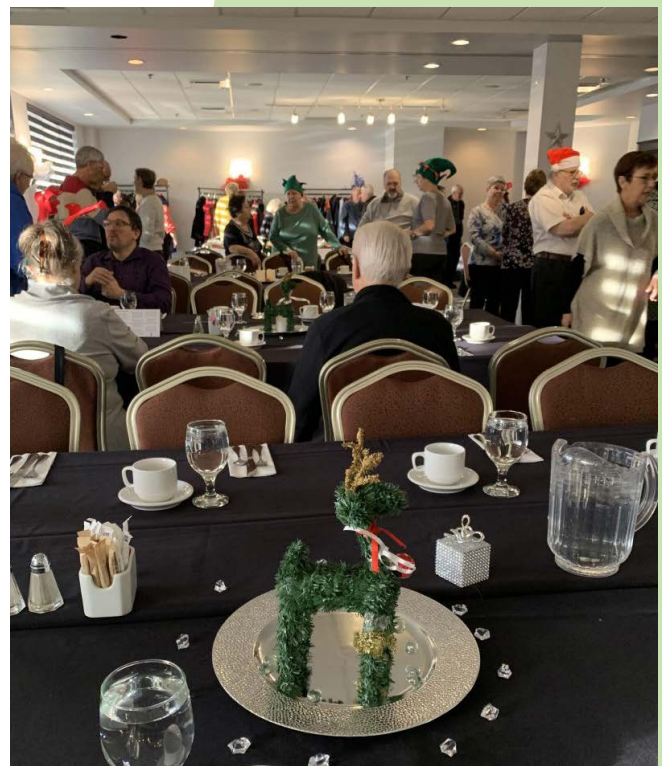


Le brunch de Noël 2023

Jeudi le 14 décembre, les bénévoles et l'équipe de travail du CAB Aide23 se sont retrouvés pour un délicieux brunch de Noël à l'Hôtel Ambassadeur de Beauport.

Au total, 73 personnes se sont regroupées pour l'occasion : l'équipe du CAB Aide23, les bénévoles avec leurs accompagnateurs et les employés et bénévoles du CAB de Québec.

Cet agréable moment a été l'occasion de célébrer le temps des Fêtes, de partager un repas et d'offrir quelques petits cadeaux aux bénévoles. Un micro ouvert a aussi permis à des bénévoles de partager leur expérience à la popote roulante ainsi que des réflexions personnelles.



Le dîner de la Semaine québécoise des popotes roulantes

Jeudi le 14 mars s'est déroulée une rencontre avec le Regroupement des popotes roulantes du Québec, point culminant de notre célébration de la Semaine québécoise des popotes. La présentation des statistiques des popotes roulantes de 2023 fut très intéressante et pertinente et cela a alimenté les discussions : les procédures d'intégration de bénéficiaires, les profils des bénévoles, le financement PSOC ont été quelques points abordés pendant la rencontre.

Les bénévoles ont pu se familiariser avec le Regroupement des popotes roulantes et leurs objectifs tout en voyant ce qui se passe « derrière le rideau » et ainsi mieux comprendre le fonctionnement des services et avoir une idée de ce que font les autres popotes.

Le souper à la cabane à sucre de la Semaine de l'action bénévole

Jeudi le 18 avril, nous nous sommes retrouvés pour un souper à la cabane à sucre le Relais des pins sur l'île d'Orléans. L'ambiance festive, l'excellente nourriture, les sourires et les rires étaient au rendez-vous.



Cette activité nous a permis de passer un beau moment afin de souligner la Semaine de l'action bénévole et d'ainsi remercier les merveilleuses personnes qui s'impliquent dans l'organisme et le font vivre.



Le BBQ estival du CAB Aide23

Durant l'été 2024, et ce pour une deuxième année consécutive, c'est un BBQ estival au Domaine de Maizerets qui a rassemblé les bénévoles et employés du CAB. Sous une thématique et avec une animation musicale western, ce sont 74 personnes qui ont festoyé le 21 août.

Cet événement a aussi été un moment de recueillement et d'hommage. Durant l'année 2023-2024, Manon Chouinard, qui a été directrice générale pendant 10 ans, a quitté le CAB Aide23. Le BBQ a permis à madame Andrée Simard, vice-présidente du conseil d'administration, de lire un hommage à cette personne qui a considérablement marqué l'organisme. Aussi, au courant de l'été 2024, un bénévole de longue date du CAB Aide23 est décédé : monsieur Michel Tremblay a été impliqué pendant une vingtaine d'années, dans le service d'accompagnement-transport et dans le conseil d'administration. Son ami Claude Tremblay a donc lu un texte en son hommage, qui a permis aux personnes présentes de se recueillir.



www.cabaide23.org
info@cabaide23.org
418 663-0995

5, rue du Temple
(Arrondissement de Beauport)
Québec (Québec)
G1E 4Z8